ASSOCIATION LA FABRIQUE SOLIDAIRE DES MINIMES

Maison des chômeurs et des citoyens solidaires des quartiers Nord



RAPPORT D'ACTIVITE ANNUEL 2024







































QUI SOMMES NOUS ?	3
NOTRE ORGANISATION	4
L'équipe salariée :	4
La participation des bénévoles et la vie associative :	5
L'apprentissage et le partage de connaissances :	6
NOTRE ACTIVITE 2024	7
Un écosystème d'entraide toujours très riche	7
L'accueil, l'information et l'orientation :	9
L'aide aux démarches administratives et l'accès aux droits :	12
L'accès au numérique pour tous	14
L'accompagnement vers l'emploi	17
La santé	31
L'accès aux loisirs et à la culture et l'animation de la vie locale	36
Développement de la participation et lutte contre les discriminations	44
2025 UNE ANNEE MARQUEE PAR DE FORTES INQUIETUDES	48
ANNEXE : LES FICHES DE LA FABRIQUE SOLIDAIRE DES MINIMES	49

QUI SOMMES NOUS?

Notre association **« La Fabrique Solidaire des Minimes »** est une des cinq Maisons des Chômeurs de l'agglomération toulousaine et couvre le territoire des **quartiers Nord de Toulouse**.

Sur le principe d'un accueil inconditionnel, La Fabrique Solidaire des Minimes est accessible à tout public, adhérent ou non, et particulièrement aux personnes en situation d'isolement et de précarité pour mener toute action favorisant l'inclusion sociale et professionnelle.

Affiliée au MNCP (Mouvement National des Chômeurs et Précaires), elle intervient sur les domaines suivants :

- L'accueil, l'information et l'orientation
- La médiation sociale et administrative et l'accès aux droits
- Les appuis et ateliers numériques avec l'accès à un espace numérique et des ateliers informatiques
- L'appui et l'accompagnement vers l'emploi de publics éloignés de l'emploi avec notamment l'accès au dispositif PLIE, les Mardis de l'emploi et le parrainage
- L'accès à la culture et aux loisirs et la participation à la vie locale
- L'accès à la santé à travers une alimentation saine et accessible à tous, et un soutien psychologique via le groupe de paroles et le café des aidants pour les aidants familiaux
- Le développement du pouvoir d'agir, de la participation et la lutte contre les discriminations.

Nous disposons de deux lieux d'accueil sur Toulouse :

- Un local situé au 29 bis av des Mazades, avec café associatif attenant ouvert depuis le début 2021
- Des bureaux au 1 rue Van Dyck au sein du Quartier Prioritaire des Izards

Nous couvrons ainsi le territoire Nord, du quartier Négreneys, Bourbaki aux quartiers de Lalande, des Izards- La Vache et Borderouge, avec des permanences effectuées chez 2 de nos partenaires que sont le centre social des Izards et l'association Sozinho

Nos deux espaces aux Mazades, largement ouverts sur l'extérieur, avec l'accès à un espace numérique toute la semaine, facilitent l'accueil inconditionnel qui nous permet d'écouter, d'informer et d'orienter tout public, qu'il vienne de lui-même ou orienté par des partenaires.

NOTRE ORGANISATION

L'équipe salariée :

Une année de restrictions

2024 a été la première année de la mise en œuvre de l'avenant n°10 de notre convention collective ELISFA. Cette évolution, bienvenue du point de vue de la professionnalisation et la reconnaissance des métiers de notre équipe a un impact important sur la masse salariale pour la période 2024/2027. Nous avons donc dû renoncer à reprendre un contrat d'alternance sur le volet médiation sociale, ainsi qu'au stage en 3ème année d'études d'éducateur spécialisé.

L'équipe permanente a ainsi fonctionné avec 2 référentes PLIE, une conseillère en insertion professionnelle sur le site des Mazades, une médiatrice sociale et administrative, une médiatrice numérique, une éducatrice et une directrice, épaulées par 2 volontaires en service civiques (sur le numérique et l'accueil social) et une stagiaire longue durée jusqu'en mars, préparant son diplôme d'éducatrice.

Par ailleurs, l'éducatrice étant partie en congé maladie puis maternité à partir de mi-octobre, nous avons recruté une personne en CDD.

Sur l'équipe de 8 salariés à fin 2024, 6 sont en CDI (dont une en congé maternité), 2 en CDD.

Travailler avec une équipe stable et pérenne est essentiel pour pouvoir s'ancrer sur le territoire, avoir une connaissance fine des acteurs et faire un travail de qualité dans la continuité.

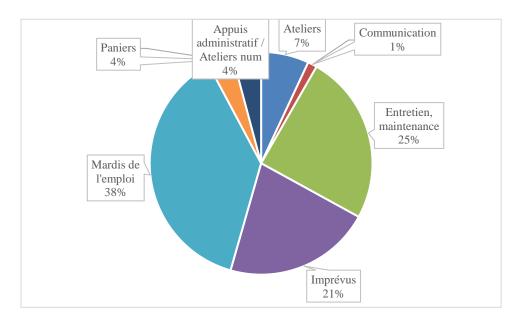
La participation des bénévoles et la vie associative :

Un soutien actif indispensable à notre activité

En 2024, le **nombre de bénévoles a quasiment doublé** passant de 39 en 2023 à 74 en 2024, représentant **2340 h de bénévolat**, certains sur quelques heures, d'autres de manière hebdomadaire tout au long de l'année.

Les activités de bénévoles ont touché à de nombreux domaines, sur des actions qui pouvaient être ponctuelles ou plus régulières dans le temps :

- Les animations d'ateliers (avec les ateliers CV/LM, la couture, le café international, et d'autres ateliers beaucoup plus ponctuels comme les ateliers décoration)
- La préparation de l'événement mensuel « l'Imprévu », temps fort dans l'animation de la vie locale
- La maintenance et l'entretien (locaux, informatique ...)
- La communication visuelle et internet (graphisme et webmaster)
- La distribution des paniers
- L'accueil



La vie associative est dynamique. Beaucoup d'adhérents sont présents lors de l'assemblée générale annuelle. Le Conseil d'administration compte 9 membres, représentatif de la typologie des adhérents avec 7 femmes et 2 hommes, mêlant jeunes et jeunes retraitées, avec des personnes en activité, en recherche d'emploi et en invalidité et 2 personnes habitant en QPV.

L'apprentissage et le partage de connaissances :

Ou comment développer l'intelligence collective

La montée en compétences des équipes et des bénévoles est essentielle. En 2024, l'association a comptabilisé **303 heures de formation** pour les salariés, bénévoles, psychologue prestataire et services civiques.

- Des formations autour de la santé mentale et du handicap: premiers secours en santé mentale, accueil des publics présentant des troubles psychiques, rendre le travail accessible et durable pour des personnes concernées par des troubles psychiques, accueil des personnes présentant des troubles cognitifs, précarité et santé mentale
- Formation aux métiers et dispositifs: PSC1, Excel, Coach de l'autonomie, l'IA générative dans le travail social, Protéger les publics des fraudes bancaires, savoir lire un bulletin de paie, mobilisation du CPF et de ses abonnements
- **Formation de développement de connaissances et analyse de pratiques :** agir contre les discriminations, médiation sociale, développement du pouvoir d'agir, animation culturelle et lutte contre l'illettrisme, etc.

De la même manière, au titre de ses valeurs en matière d'Education Populaire, FASOLMI se vit comme un lieu d'apprentissage pour des stagiaires en demande de terrain d'application ou des personnes en reconversion souhaitant valider l'accès aux métiers de l'insertion sociale et professionnelle. Développer la montée en compétences par les échanges et l'apprentissage par l'action est l'un des axes forts de la Fabrique Solidaire.

En 2024, **25 stagiaires** ont été accueillis dans le cadre de leur stage et **une cinquantaine de personnes ont été reçues pour des enquêtes professionnelles** (éducateurs spécialisés, conseiller en économie sociale et familiale, conseiller en insertion professionnelle). Les stages concernaient aussi bien des PMSMP (périodes de mises en situation professionnelle) pour découvrir un métier ou valider un projet, que des stages lors de formations de conseiller insertion professionnelle, éducateur spécialisé ou médiation sociale.

L'accueil de ces stagiaires constituent des terrains d'application pour expérimenter, mettre en pratique avec des réussites valorisantes. Cela nous demande de la disponibilité, de l'organisation. Mais ces professionnels de l'action sociale et professionnelle en devenir, par leur passage dans notre structure, viennent renforcer nos liens avec les structures qu'ils vont intégrer, et ce sont autant de maillages qui continuent de se construire pour faciliter l'accès aux droits des publics.

NOTRE ACTIVITE 2024

Un écosystème d'entraide toujours très riche

L'activité 2024 est restée très dense avec l'augmentation de la fréquentation sur certaines activités comme l'emploi, l'espace numérique, les ateliers cuisine et les repas partagés.

Les médiations administratives et sociales sont restées soutenues avec **841 rendez-vous** entre nos locaux des Izards, des Mazades et nos deux lieux de permanences au centre social des Izards et chez Sozinho, sans compter les appuis quotidiens (552).

Nous avons accompagné **818 personnes sur l'insertion professionnelle (soit 122 de plus qu'en 2023)** entre le PLIE (plan local Insertion Emploi) et les mardis de l'emploi, qui connaissent un succès grandissant avec **1 180 participations pour 635 personnes différentes**.

Nous avons eu en 2024 près de **12 000 passages sur notre site des Mazades**. Les ateliers numériques ont comptabilisé **754 participation**s pour **162 personnes différentes** et notre espace numérique **1 920 passages** de **530 personnes différentes**.

Nos activités autour de la santé, de la culture et des loisirs, de l'accueil, sont restées très soutenues (5800 passages).

Nos activités continuent à s'alimenter mutuellement, permettant à chaque personne de pouvoir se saisir d'un dispositif, de rencontrer des gens différents. Cela a été rendu possible par le soutien actif d'un grand nombre de bénévoles. Nous avons pu ainsi compenser le manque d'alternant et de stagiaire longue durée, mais au prix d'un encadrement plus chronophage.

Dans un contexte de forte hausse de notre masse salariale liée à l'avenant n°10 de notre convention collective ELISFA, l'arrêt des Pass Numériques, la baisse et/ou la non-augmentation de subventions, nous avons pu continuer à répondre aux besoins grâce à une aide exceptionnelle de la Ville de Toulouse, une augmentation des dons et l'aide de fondations.

Nous avons ainsi:

- ✓ Maintenu notre présence chez les partenaires via les permanences (Sozinho et centre social des Izards) et sur les actions partenariales autour de l'alimentation, la solidarité et la lutte contre les préjugés, l'accès aux droits, le bien vivre ensemble.
- ✓ Accompagné un plus grand nombre de personnes sur l'emploi.
- ✓ Poursuivi les activités qui fédèrent, sensibilisent à différents sujets comme les concerts et les expositions des Imprévus.
- ✓ Accueilli des partenaires comme les ateliers pour les jeunes de Rebonds, la chorale de quartier, etc...
- ✓ Apporté notre expertise aux actions favorisant la participation des publics.
- ✓ Participé activement à tous les groupes de travail sur l'accès aux droits, le zéro nonrecours, le service public de l'insertion et de l'emploi (SPIE) dessinant les contours du Réseau pour l'Emploi (RPE) en construction, ou encore le premier accueil inconditionnel de proximité.

Nous avons par ailleurs maintenu notre effort de professionnalisation avec la formation des équipes, notamment sur le numérique et la santé mentale.

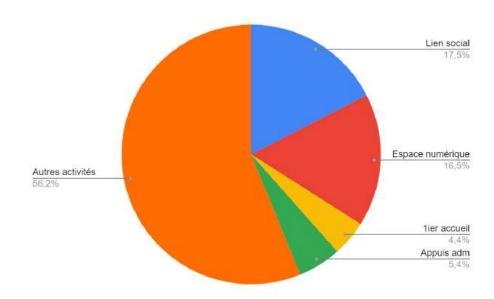
La dynamique remarquable, encore constatée en 2024, repose cependant sur un équilibre précaire avec les fortes incertitudes que nous connaissons tous pour 2025, dans un contexte de restrictions budgétaires, de ralentissement économique, de paupérisation de la population et d'instabilité politique.

L'accueil, l'information et l'orientation :

Faciliter l'accès aux droits et proposer un lieu « ressource » pour retrouver l'autonomie

En 2024, le site des Mazades a totalisé **5 800 passages**, sur les premiers accueils, l'espace numérique, la demande d'informations, les appuis administratifs, et le lien social auxquels s'ajoutent plus de **6 000 participations sur les ateliers et événements** organisés sur le site par la Fabrique, soit **près de 12 000 passages**.

Quasiment toutes les personnes qui passent à l'association font au moins une demande. Ces demandes, en fonction des besoins, aboutissent à des orientations en interne (aide pour les démarches administratives, aide à l'emploi, ateliers ou activités de la Fabrique) ou à des orientations auprès des partenaires.



484 premiers accueils, pour informer sur nos activités et celles des partenaires locaux.



Il s'agit des nouvelles personnes qui poussent la porte de la Fabrique pour la première fois. Elles reçoivent un accueil spécifique présentant nos activités et services.

2 149 passages de personnes en recherche de lien social.



Ce chiffre est en augmentation et démontre l'importance pour les publics d'avoir un espace d'accueil et de convivialité pour venir partager un café, une bonne ou mauvaise nouvelle et trouver de l'écoute et du soutien si besoin.

Lors de ces moments, les personnes, qu'elles soient en situation de chômage ou de précarité, et/ou habitant-es du quartier, peuvent venir sans rendez-vous, se renseigner ou se ressourcer dans un cadre convivial. Quelle que soit leur demande, elles pourront, à travers une écoute individualisée par l'éducatrice chargée de l'accueil sur le site, parler des difficultés qu'elles rencontrent, échanger avec d'autres

personnes, s'informer et trouver, ensemble, des solutions, autour d'un thé ou d'un café.

1 921 passages sur notre tiers lieu numérique (dont un tiers ayant nécessité un accompagnement sur l'outil) ayant bénéficié à **530 personnes différentes**.



Parce que l'accès au numérique reste un réel obstacle pour les publics accompagnés, la Fabrique propose un accès à 6 postes fixes informatiques du lundi au vendredi avec internet, imprimante et copieur. Cet espace est ouvert à toutes et à tous, chômeurs, précaires, migrants de passage, retraités, habitants, etc.

Avec l'appui si besoin d'un volontaire en service civique et de la chargée d'accueil sur l'accueil numérique, les personnes peuvent faire leurs recherches d'emploi, imprimer un

CV, faire une déclaration CAF, rechercher de l'information sur internet, etc. Si le besoin dépasse le cadre strict de la connaissance numérique, le relais est pris par l'éducatrice qui peut orienter vers une médiation sociale ou vers un autre partenaire.



Et toujours beaucoup de demandes quotidiennes (plus de 700 annuelles) permettant, en fonction des besoins, d'orienter les personnes sur des rendez-vous de médiation sociale et administrative (292 rendez-vous fixés ensuite sur les permanences à la Fabrique, en dehors des permanences extérieures), sur des ateliers ou activités de la Fabrique ou des partenaires, notamment les Activ Pro ou le PLIE RSA pour les publics RSA. ²

552 appuis administratifs de premier niveau, soit un nombre similaire à 2023, la demande d'appui administratif restant soutenue avec la dématérialisation.

Ces appuis ne nécessitent pas un rendez-vous avec la médiatrice sociale et administrative et sont traités directement lors du passage sur l'espace d'accueil. Il s'agit bien souvent de demande de renouvellement de titre de séjour sur le site de la préfecture, de dossier logement ou MDPH, de renouvellement de la carte d'identité, de tout ce qui a trait au permis de conduire, de la réponse aux enquêtes des logements sociaux, d'aide au montage de dossier lorsqu'il y a une liste des papiers à fournir, de l'aide à la compréhension des courriers ou à la rédaction d'adresse postale sur les enveloppes, etc.

Avec plus de 6 000 passages sur les autres ateliers et événements de l'association, les activités restent denses et diversifiées.

Au-delà de l'accueil, l'information et l'orientation, la Fabrique a continué à proposer toute une palette d'ateliers et événements autour de l'insertion sociale et professionnelle et l'accès aux droits (numérique, santé, loisirs, culture, travail).

Ces ateliers et actions, présentés plus loin dans notre bilan, sont autant d'occasion d'être ensemble, de mieux se connaitre, et permettent de remobiliser les compétences sociales et professionnelles, retisser du lien social, favoriser l'autonomie et le bien-être.

- Mardis de l'emploi avec plus de 10 thématiques d'ateliers et réseau parrainage
- Ateliers numériques
- Groupes de paroles et café des aidants
- Repas partagés et ateliers cuisine
- Ateliers couture
- Sorties culturelles individuelles et collectives
- Chorale de quartier
- Expo et concert mensuel
- Soirée Jeux
- Paniers Paysans, culture de la parcelle des Jardins Partagés
- Etc.

L'aide aux démarches administratives et l'accès aux droits :

Ou comment faciliter l'accès aux droits pour celles et ceux qui en sont le plus éloignés

Grâce au dispositif Adulte Relais notamment, l'association assure une médiation sociale et administrative auprès de personnes en difficultés. Elle participe avec les partenaires aux événements qui rythment la vie de quartier et permettent la remobilisation sociale des personnes des quartiers du Nord de Toulouse, notamment les habitants des Quartiers Politique de la ville (Izards, Lalande, Ginestous) et les anciens quartiers (Bourbaki et Négreneys).

Nos interventions permettent de faciliter l'accès aux droits des publics en faisant le lien avec les institutions et les administrations et favorisent le vivre ensemble sur le territoire.

Dans cette optique, des permanences écrivain public sont réalisées chez nos partenaires, afin d'être au plus près des publics : au Centre Social Izards-Borderouge sur rendez-vous, ainsi que chez Sozinho, le café associatif de la Passerelle Négreneys (sans rendez-vous), et des RV sont également proposés sur nos deux sites (Izards et Mazades) lorsque les RV de permanence sont trop courts pour traiter une demande dans sa totalité.

Les personnes viennent sur les permanences dont elles ont connaissance, à la suite d'une visite sur le lieu d'accueil de la Fabrique, ou sont orientées vers nous par les partenaires, administrations et institutions. Les orientations par les accueils des Maisons des Solidarités ou par des assistantes sociales sont fréquentes. Les orientations des conseillers France Travail également. Ces orientations permettent que chacun puisse se concentrer sur son cœur de métier.

Les demandes formulées lors de ces rendez-vous de médiation concernent :

- ✓ Les aides rédactionnelles (courrier, remplissage de formulaires, etc...): 23% des demandes.
- ✓ Les **démarches en lien avec la Préfecture** : 20% des demandes (renouvellement de titre de séjour par exemple).
- ✓ Les démarches en lien avec le logement : 20% des demandes.
- ✓ Les dossiers MDPH, démarches CPAM, démarches Retraite

En grande difficulté face aux démarches administratives en général, l'appui de la médiatrice sociale et administrative permet d'aider les personnes, faire avec elles, les informer, les accompagner parfois au sein même des institutions, les conseiller et/ou les orienter vers les partenaires adéquats. L'accueil et l'écoute sont des éléments clés de sa mission, une écoute bienveillante et sans jugement. Et aussi, prendre le temps d'expliquer en s'assurant que les personnes repartent en ayant compris.

Par ailleurs, sur notre accueil inconditionnel aux Mazades, des appuis administratifs sont réalisés quotidiennement lorsque les demandes peuvent être traitées de suite sans avoir besoin de réorienter, permettant un traitement rapide de la demande sans risquer d'engorger les autres permanences écrivain publics. En 2024, ils étaient toujours très sollicités (552).

175 permanences extérieures (chez les partenaires) ont été tenues : 88 au centre social de la CAF et 78 chez Sozinho (pour 296 et 256 RV). A ces permanences s'ajoutent des rendez-vous dans les bureaux de la Fabrique Solidaire aux Izards et aux Mazades (292 RV).

Au total, **842 rendez-vous** ont eu lieu en 2024 ayant permis de faire de la médiation auprès de **564 personnes** différentes dont **31 % en moyenne ont leur adresse en Quartier Politique de la Ville.**

Si le nombre de RV sur les permanences extérieures d'écrivain public a augmenté (de 420, ils sont passés à 552) avec le doublement de la permanence chez Sozinho depuis la rentrée de septembre 2023, les RV sur nos sites des Izards et des Mazades ont baissé (138 RV de moins). Cette baisse est liée essentiellement au manque d'alternant.e CESF et au transfert de la demi-journée de RV dans nos locaux vers la permanence Sozinho. Cela nous a amené à renforcer nos possibilités de RV depuis octobre 2024 avec l'appui de 2 bénévoles qualifiées sur l'accès aux droits.

La typologie des personnes en QPV sur les différentes permanences est différente :

- Sur la permanence Sozinho : 60% sont issues du QPV sortant Bourbaki/Négreneys , 35% des Izards/La Vache, Ginestous et Lalande et 5% d'autres QPV.
- Sur les permanences du centre social, 69% sont issues des Izards/La Vache, 21% de Lalande Nord, 4% seulementde Bourbaki/Négreneys et 6% d'autres QPV.
- Les RV dans nos locaux des Mazades concernent à 42% les publics des Izards/La Vache, à 26% ceux de Bourbaki/Négreneys, 15% ceux de Lalande et à 17% ceux des autres QPV.

Avec le tout-dématérialisé, la fermeture de certains guichets institutionnels et l'augmentation de la précarité, **les demandes de médiation restent importantes**, touchant souvent plusieurs domaines (CAF, logement, préfecture, etc.), nécessitant parfois de recaler un autre rendezvous pour finir de traiter l'ensemble des demandes.

Enfin, la Fabrique assure la **permanence téléphonique d'accès aux droits du MNCP**, avec le traitement d'appels de personnes en difficulté dans l'accès aux droits avec France Travail : soit environ 100 **appels** chaque année pour informer sur les possibilités de recours face à un trop perçu, des appuis sur les contrôles de la recherche d'emploi, etc...

L'orientation vers des partenaires fait également partie des missions, d'où l'importance d'avoir une bonne connaissance du territoire et des compétences et domaines de chacun, dans le but d'accompagner au mieux les usagers.

Dans cette optique, la médiatrice a participé à des groupes d'échanges de pratiques avec le réseau des médiateurs sociaux, participé à 2 réunions de coordination des écrivains publics, et préparé et co-animé la rencontre des écrivains publics de septembre.

Nous participons également au **groupe de travail « Accès aux droits »** piloté par le centre social des Izards pour une meilleure connaissance des partenaires et dispositifs et une meilleure coordination.

Par ailleurs notre présence au sein des deux **réseaux PASIP de Toulouse Nord** (10 rencontres) et notre forte implication au sein de **l'expérimentation Territoire zéro non-recours**, nous permettent de réfléchir ensemble et agir au mieux.

L'accès au numérique pour tous

Favoriser l'inclusion numérique et lutter contre l'illectronisme

Au-delà de l'accès à notre espace numérique des Mazades toute la semaine, des **ateliers numériques** sont proposés pour permettre aux personnes peu à l'aise avec l'outil informatique de monter en compétences.

Les ateliers ont lieu le mardi et le vendredi en collectif aux Mazades, et du mardi au jeudi en individuel ou en binôme aux Izards.

Ces ateliers sont animés par la médiatrice numérique, l'éducatrice spécialisée, et la volontaire en service civique dédiée à l'espace numérique. Un diagnostic est systématiquement effectué au démarrage afin de proposer un parcours individualisé au plus près des besoins de la personne. Ce diagnostic se compose d'un entretien et d'un test afin de prendre en compte ce que souhaite « savoir-faire » la personne mais aussi son niveau de maitrise de l'outil informatique. A la fin de ce RDV, la personne repart avec un parcours et des RDV pour suivre nos ateliers collectifs/individuels et peut par ailleurs bénéficier de toutes les activités de l'association qui lui sont également présentées.

En 2024, nous sommes intervenus dans le cadre des Pass Numériques, dispositif pour lequel notre structure était labellisée depuis 2021. Nous faisions partie à ce titre des opérateurs du Pass Numérique que les personnes pouvaient choisir pour utiliser leur chéquier numérique, et nous avons proposé dans ce cadre l'apprentissage de 29 compétences en 5 thèmes :

- Ordinateur : de son utilisation de base à l'utilisation d'outils sur internet (boite mail, drive...)
- Traitement de texte
- Accès aux droits
- Smartphone : son utilisation de base jusqu'aux applications clés
- CV : de son élaboration à sa diffusion

Les Pass numériques ont pu être utilisés en 2024 par des publics orientés principalement par les maisons des solidarités, afin de leur permettre de monter en compétence. Ils se sont malheureusement arrêtés faute de moyens fin juin 2024.

Les Pass Numérique étaient un véritable levier pour les travailleurs sociaux, comme une ressource précieuse pour les personnes en difficulté avec les outils numériques. Cela permettait d'amorcer un apprentissage plus long, permettant de renforcer les compétences.

L'opportunité qu'a donné le Pass Numérique d'accompagner avec régularité les participants dans leur parcours a permis à de nombreux usagers d'accéder à une **autonomie dans leurs démarches administratives.** A cela s'ajoute une confiance retrouvée souvent perdue face à l'accélération de la dématérialisation. Un gros travail de mobilisation est bien sûr effectué par ailleurs auprès de ces publics, pour les soutenir dans leur démarche d'apprentissage, avec notamment le rappel systématique les veilles d'atelier, etc.

Bien qu'arrêtés, nous avons continué à capitaliser sur tout le travail fait dans le cadre des Pass Numériques, pour faire monter en compétences les publics en difficulté.

En 2024, nous avons eu 498 participations à l'un des modules des Pass Numérique.



Tout atelier confondu et sur nos deux sites, **162 personnes différentes** ont participé à un atelier numérique, représentant **754 participations** au total.



Des ateliers pour accompagner la dématérialisation

Nous proposons plusieurs ateliers basés sur l'accès aux droits notamment pour lever les appréhensions face à la dématérialisation inévitable et rendre autonomes les personnes qui se rendent compte que les délais pour obtenir un rendez-vous physique sont rallongés ou encore qu'une démarche effectuée au format papier sera traitée dans des délais plus longs. Pour un grand nombre de personnes, les plateformes administratives comme Ameli, la CAF, France Travail et les possibilités qu'elles offrent en matière de gestion administrative sont une réelle découverte.

En proposant des ateliers présentant ces sites institutionnels, les personnes se rendent compte que pour beaucoup de démarches, il n'est plus nécessaire de se déplacer.

Elles s'aperçoivent du gain de temps et du stress enlevé si le dernier jour pour effectuer la démarche tombe un week-end par exemple.

Nous rassurons les participants sur le fait que nous pouvons tout à fait prendre un second rendez-vous si elles ont besoin d'un rappel ou si elles souhaitent effectuer elles-mêmes leurs démarches, comme la déclaration de ressources trimestrielles sur la CAF ou encore l'actualisation mensuelle sur France Travail, tout en étant accompagnées.

Grâce à cette confiance acquise, nous constatons que beaucoup de participants viennent à s'équiper d'un ordinateur et qu'ils souhaitent poursuivre l'accompagnement avec nous afin de prendre en main leur matériel et pratiquer dans les débuts avec celui-ci.

Par la suite, ces personnes, pour qui nous sommes devenus un point repère dans l'accompagnement numérique, n'hésitent pas à nous recontacter pour demander un rendezvous ponctuel afin d'aller au-delà des ateliers que nous proposons, comme par trouver des ressources pour organiser le classement sur leur ordinateur mais également sur leur Smartphone, plus souvent familier par l'usage quasi quotidien.

Enfin, notre adaptabilité permet aux personnes d'être sereines face à l'apprentissage numérique. En effet, nous prenons en compte les horaires de travail, les rendez-vous pour les enfants, les impératifs médicaux, etc.

De ce fait, nous constatons une régularité de présence aux ateliers et de surcroît de réels progrès dans la prise en main du numérique.

Les **personnes dites senior**, n'ayant pas grandi avec le numérique, mais qui ont conscience de l'importance de savoir l'utiliser pour ne pas basculer dans la précarité administrative, sont rassurées en constatant que nous prenons le temps avec elles et que nous nous adaptons à leur rythme d'apprentissage. Elles se sentent moins isolées face au numérique et plus sereines lorsqu'elles constatent que nous prenons le temps.

L'inscription dans un réseau

Par ailleurs l'association fait partie du **Collectif pour l'inclusion numérique** (COLLIN), ce qui permet de partager les pratiques, réfléchir à l'ingénierie de formation, développer des compétences et intervenir sur des formations auprès de professionnels. L'éducatrice est ainsi intervenue sur des formations auprès d'agents d'accueil sur comment « accompagner le public en situation d'illectronisme » notamment.

L'accompagnement vers l'emploi

Favoriser l'insertion professionnelle pour les publics les plus éloignés

En tant que maison de Chômeurs, les personnes sollicitant la Fabrique sur un sujet d'accès à l'emploi constituent le plus fort contingent de nos publics.

Pour traiter la question de l'accès à l'emploi pour ces publics éloignés, la Fabrique Solidaire des Minimes a 3 Conseillères insertion professionnelles :

- ✓ Deux sur le dispositif PLIE,
- ✓ Une sur la coordination des « Mardis de l'emploi et de l'inclusion »

Après une première analyse de la demande, les personnes en demande d'accompagnement pourront être orientées sur le dispositif du PLIE, sur les Acti Pro pour les publics RSA, sur une des actions des mardis de l'emploi (rencontres employeurs, appuis CV / LM, etc.), sur le réseau parrainage, ou sur un des partenaires de l'emploi (Mission locale, France Travail, Associations, etc.)

En 2024, tous dispositifs confondus, **859 personnes ont pu bénéficier d'un appui ou accompagnement à la Fabrique Solidaire**, favorisant et accélérant leur retour à l'emploi.

La complémentarité de l'équipe emploi a par ailleurs été renforcée à travers :

- L'expérimentation de « l'oreille qui traine », permanence trimestrielle par roulement des référentes PLIE sur les ateliers de techniques de recherche d'emploi aux Mazades
- La co-animation d'ateliers collectifs
- Un temps d'échanges de pratiques entre bénévoles, stagiaires et salariées sur les outils de techniques de recherche d'emploi
- L'organisation commune du Markethon de l'emploi

L'accompagnement du PLIE:

Un accompagnement renforcé au sein du quartier prioritaire des 3 cocus



Les personnes en recherche d'emploi et cumulant plusieurs freins, peuvent solliciter un accompagnement global à travers le dispositif PLIE (Plan Local Insertion Emploi), cofinancé par Toulouse Métropole, le Sicoval et le FSE.

La Fabrique Solidaire des Minimes intervient sur ce dispositif depuis 8 ans déjà et pour cette 9ème année sur la convention 2023-2025.

Ce sont ainsi **183 personnes qui ont été accompagnées** sur le dispositif en 2024 par les deux référentes.

Cet accompagnement, qui apporte une plus-value au droit commun par sa qualité, ses modalités spécifiques d'accompagnement, par la nature de l'engagement du participant basée sur le volontariat, par son plan d'actions qui propose une palette d'actions innovantes et complémentaires de l'offre de services de droit commun, est fortement plébiscité par les publics. En témoigne le nombre de nouvelles personnes qui ont intégré le dispositif, et ce bien souvent par le bouche à oreille.

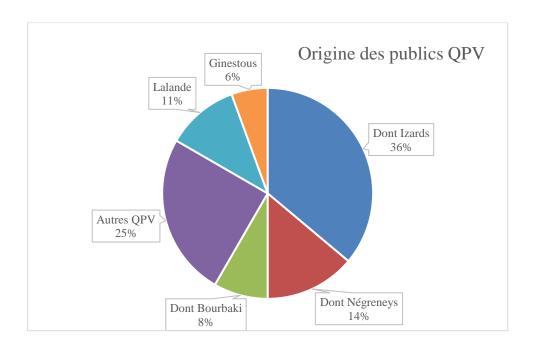
Après l'accueil et le diagnostic de situation de la personne, un contrat d'accompagnement est formalisé permettant d'envisager les étapes du parcours : actions de redynamisation, formation, accompagnement santé, logement, mobilité, garde d'enfants et accès à l'emploi. L'accompagnement dure maximum 3 ans et toute sortie du dispositif permet d'intégrer une nouvelle personne.

Typologie des publics accompagnés et origine des orientations

Après avoir progressé en 2023, la part des femmes sur ce dispositif, bien que restant majoritaire, est en diminution. En 2024, elle représentait 58 % (contre 68% en 2023).

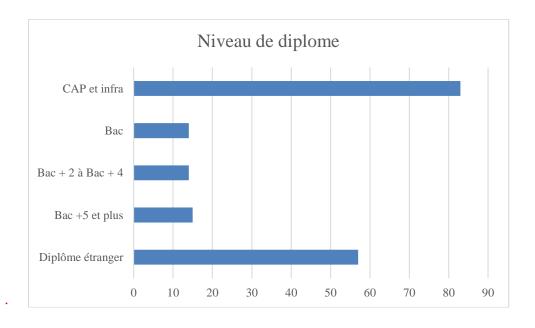
20 % des participant-es habitent en Quartier Politique de la Ville, si on rajoute les personnes habitants dans le périmètre du contrat de ville sortant (à savoir Négreneys et Bourbaki). Par ailleurs, des personnes non repérées en QPV ont des conditions de logement très précaires (un quart des personnes sont en hébergement d'urgence, logements vétustes, hébergements chez des proches et parfois dorment à la rue).

66 % résident sur le 31 200 - 75% si l'on rajoute les habitants du 31 500 qui est à proximité - ce qui montre que le dispositif est bien repéré et ancré au sein du territoire.



Une population hétérogène en termes de parcours scolaire et niveau de qualification, avec néanmoins une part importante de personnes peu diplômées :

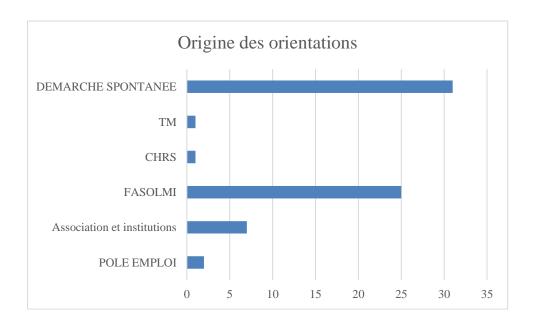
- La part des personnes avec un niveau V et infra V est de 45 %, celle de niveau bac est de 8 % et 16% des personnes ont un niveau supérieur au bac.
- · Près d'un tiers (31 %) des participant-es ont obtenu un diplôme à l'étranger non reconnu en France.



Une action connue et reconnue par les partenaires et les personnes elles-mêmes.

Au regard des origines des orientations sur le dispositif, on constate qu'il est bien repéré par les personnes elles-mêmes, puisque 46% des demandes sont spontanées (en augmentation de 10 points par rapport à 2023). Le bouche à oreille fonctionne très bien. Il démontre l'intérêt de cet accompagnement en réponse au besoin territorial en matière de prise en charge des demandeurs d'emploi ayant besoin d'un soutien global et renforcé.

37% des orientations vient de la Fabrique Solidaire des Minimes, 10% d'autres structures associatives locales et des assistantes sociales de secteur et 3% d'orientations de France Travail. Le dispositif est également bien repéré des partenaires qui n'hésitent pas à rediriger les publics.



Résultats quantitatifs et qualitatifs

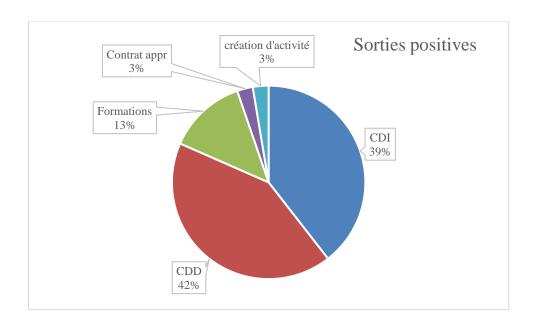
En 2024, le taux de sorties dites « positives » atteint 72 %, au-dessus des objectifs conventionnels de 50%.

61 personnes sont ainsi sorties du dispositif, dont 38 sorties positives au titre des critères FSE à savoir **l'accès à un emploi durable ou à une formation qualifiante**.

Les sorties positives se décomposent de la manière suivante :

- ✓ **15 CDI** (comme en 2023)
- √ 16 CDD de plus de 6 mois
- √ 5 formations qualifiantes
- ✓ Un contrat d'apprentissage
- ✓ Une création d'entreprise

La part des CDI reste importante, témoignant d'une activité économique réelle et d'interventions soutenues auprès des employeurs puisque les deux référentes comptabilisent sur le volet emploi, **566 contacts et visites entreprises.**



Ces sorties positives ne sont possibles qu'après de longs parcours co-construits entre les référentes et les personnes accompagnées, impliquant des RV individuels, la mobilisation d'actions, des RV avec les employeurs.

En 2024, pour les deux référentes, cela a représenté :

- 959 entretiens physiques
- 566 contacts entreprises, très supérieurs à l'objectif de 100
- 3 389 contacts au total, pour un objectif de 2 600
- 426 étapes de parcours, qu'il s'agisse d'accompagnement transversal (apprentissage du vélo, prêt d'ordinateurs, etc.), de redynamisation, de formation, de compétences emploi, etc.



Rencontre avec Sébastien, fondateur de la Brasserie L'Aviateur pour le suivi emploi de Julien, ravi d'expliquer toutes les étapes de la fabrication des différentes bières.

Les Mardis de l'emploi : Un espace emploi, inclusif et redynamisant

La Fabrique Solidaire des Minimes propose dans le cadre des « Mardis de l'emploi » un appui très opérationnel à toute personne en recherche d'emploi, à travers :

- Des ateliers collectifs
- Des rencontres employeurs
- Des appuis individuels

Ce rendez-vous hebdomadaire, dédié aux employeurs et aux demandeurs d'emploi sans conditions d'accès, dans un espace à forte visibilité au cœur du quartier des Mazades, permet :

- ✓ D'apporter un premier niveau de réponse à toutes les questions autour de l'emploi,
- ✓ De détecter des situations précaires afin de prévenir la désinsertion professionnelle,
- ✓ De faciliter l'entraide et l'accès aux dispositifs d'aide à la recherche d'emploi,
- ✓ D'accélérer le retour à l'emploi des personnes à travers la mise en relation et l'orientation avec les professionnels et les dispositifs adaptés.

Ce rendez-vous est ouvert à toute personne ayant un besoin relatif à l'emploi :

- ✓ Des jeunes, des seniors, des personnes en recherche de stages ou d'alternance...
- ✓ Des nouveaux arrivants sur le territoire français,
- ✓ Des salariés de PME ou TPE en arrêt maladie,
- ✓ Des salariés en temps partiel recherchant un complément d'heures,
- ✓ Des personnes en situation de handicap,
- ✓ Des publics « hors des circuits classiques »,
- ✓ Et toute personne en recherche de dynamique ou de compléments d'informations ou d'aide ponctuelle ciblée

Ce dispositif s'inscrit en parallèle à leur accompagnement emploi (demandeurs d'emploi accompagnés par France Travail et d'autres partenaires comme l'Agence 3I ou Vidéo 3/4 pour des publics bénéficiaires du RSA, les usagers de l'Association Route Nouvelle, les participants du PLIE, etc...)

➤ En 2024, ce sont 648 personnes différentes (+24% par rapport à 2023) qui sont venues sur les Mardis de l'emploi, représentant 1 180 rendez-vous, certaines revenant plusieurs fois. L'engagement des personnes à participer repose uniquement sur la base du volontariat.

Années	Nombre de personnes différentes venues	Nombre de rendez-vous	Nombre de thématiques différentes	Nombre de rencontres employeurs/ demandeurs d'emploi
2022	380	814	10	8
2023	522	1050	10	13
2024	648	1180	17	14

Par le biais des Mardis de l'emploi, nous avons proposé **52 dates de rencontres collectives.** Qui offrent aux bénéficiaires la possibilité de :

- ✓ Rencontrer des employeurs au sein de l'association (lieu connu et rassurant) (8), en se rendant dans les locaux des employeurs (2), en se rendant à des forums / salons de l'emploi. (4)
- ✓ Rencontrer des organismes de formations (2)
- ✓ Participer à des ateliers collectifs (28) ayant des thématiques liées à l'emploi (17 thématiques différentes)



Rencontres avec des employeurs à la P'tite Fabrique dans le cadre des mardis de l'emploi ou directement dans les locaux des structures accueillantes

30/01: Rencontre avec ALCIS TRANSPORT entreprise de transport de passagers

27/02: Rencontre avec l'AMFPAD entreprise aide à domicile

05/03 ET 11/09 : Rencontre avec DERICHEBOURG INTERIM ET RECRUTEMENT, agence intérim et de recrutement dans le domaine aéronautique

16/04 et 17/09 : **Déplacement au MIN** pour y animer un atelier « La Roue du recrutement » Accueil par Martine FERRAGE, Responsable des usagers du MIN, présentation de la structure et de son fonctionnement, puis animation de l'atelier

28/05 : LA PIE VERTE structure de l'IAE spécialisée dans la restauration collective

11/06 : Découverte des métiers de l'autonomie, avec SENS'ACTION

18/06: Déplacement chez JUSSIEU SECOURS ambulancier

29/10: Rencontre avec LA BANQUE ALIMENTAIRE

19/11 : Rencontre avec DIVERTCITY entreprise adaptée dans le secteur des espaces verts...

20/11 : Sensibilisation au handicap par la Responsable handicap et diversité d'ITEKWAY

26/11: Rencontre avec RANDSTADT Balma BTP

Préparation et déplacement avec les publics aux Forums emploi :

18/03 : Préparation au salon TAF, déplacement avec des bénéficiaires le 19/03

29/05 : Préparation au Forum emploi des Minimes, participation aux différents COTECH et accompagnement des bénéficiaires au Forum le 04/06

10/09 : Déplacement avec des publics au Forum emploi de Borderouge

10/10 : Déplacement au Village des recruteurs avec des bénéficiaires

Rencontre avec des organismes de formation :

03/07 : Présentation du dispositif PROJET PRO par IRFA SUD

22/10: Rencontre avec l'organisme de formation IRFA SUD

05/12 : Rassemblement dans les locaux et découverte de l'association Video $^{3}\!\!\!/$ à l'issue du

Markheton

28 ateliers collectifs abordant 17 thématiques emploi de l'insertion ont été programmés

02/01, 02/04, 07/05, 23/07, 20/08 et 17/12 : Techniques de Recherche d'Emploi

09/01 : Droit du travail

16/01 : Ma recherche d'emploi : réflexes et bonnes pratiques !

23/01 : Les savoir-être en entreprise

06/02 : Comment rechercher un emploi

13/02 et 08/10 : Dr Boulot

20/02, 26/03, 23/04, 21/05, 03/12 : Apprendre à lire son bulletin de paie

12/03 : Se préparer au salon TAF

19/03 : Questions autour du handicap, animé par Sonia MALAT, Responsable handicap et diversité d'ITEKWAY

30/04 : Construire son projet de formation

04/06 : Se préparer au Forum emploi des Minimes

25/06 : Intervention de Claire AUBERT de France Travail Borderouge sur la thématique de l'indemnisation

02/07 : Réussir son entretien d'embauche animé par Marie-Christine ZAMORD, chargée de recrutement chez AIS

09/07 : Confiance en soi et bien-être au travail, animé par Lia AMARAL, Professeure de Yoga

16/07 : Ouvrir et apprendre à utiliser son compte CPF

09/10 : Sensibilisation à la santé mentale et psychique, co-animation avec Régis BERNARDET de l'Association Route Nouvelle (hôpital de jour) dans le cadre de la SISM

15/10 : Comment prendre soin de sa santé mentale, animé avec Lia AMARAL, Professeure de Yoga dans le cadre de la SISM (Semaine d'Information à la Santé Mentale)

05/11 : Découvrir les dispositifs d'accompagnement personnalisé pour retrouver le chemin de l'emploi (PLIE et Actipro RSA via Vidéo ¾)

En complément, nous proposons des ateliers emploi individuels. Pour lesquels, avec l'aide les bénévoles emploi, nous avons mis en place un « parcours à la carte » destiné aux bénéficiaires. En prenant connaissance des possibilités d'accompagnements individuels, la personne est libre de s'en saisir et de reprendre rendez-vous pour poursuivre son parcours : CV, lettre de motivation, préparer son pitch ou se préparer à une simulation d'entretien d'embauche.

Organisation d'un MARKETHON: le 05/12/2024

Un Markethon, c'est aller en équipe, rencontrer des employeurs directement dans des entreprises d'un secteur géographique (Lalande 31200), et mieux connaître leurs besoins. C'est une journée solidaire pour dynamiser sa recherche d'emploi!

C'est l'appropriation d'une démarche « d'aller vers » les employeurs qui peut servir aussi dans ses recherches de stage.

Les publics ont été préparé à l'évènement avec 2 ateliers préalables :

- Comment prospecter une entreprise et utiliser des outils de géolocalisation ?
- Préparer son pitch et les outils de recueil des offres.

Le point de départ de celui-ci était dans les locaux de la Banque Alimentaire.

Un groupe est allé à la rencontre des entreprises du MIN, les autres ont prospecté les entreprises environnantes.

Notre point de rassemblement final s'est organisé au sein de l'association Video ¾.

⇒ Les résultats :

15 entreprises visitées

4 partenaires mobilisés le jour J : France Travail, la Banque alimentaire, le MIN, Vidéo ¾ 12 demandeurs d'emploi participants, orientés par FASOLMI, France Travail, le PLIE, Mission locale et Route Nouvelle.

1 stagiaire CIP, 4 salariées et des bénévoles mobilisés à différentes étapes de l'organisation 59 participations aux différents ateliers L'acquisition pour les participants d'une méthodologie pouvant resservir dans d'autres situations (recherche de stages, etc...)

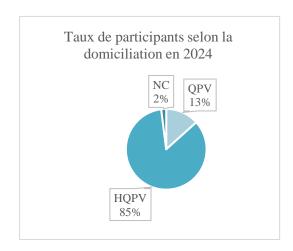


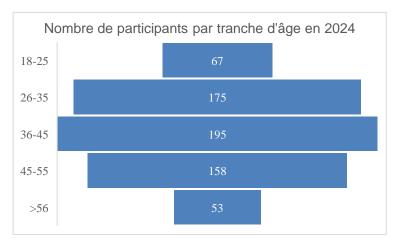
Des participants enthousiasmés, fiers de "l'avoir fait! d'avoir osé!"

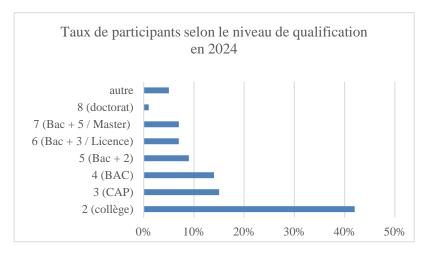
Typologie des publics accompagnés et origine des orientations

La part des femmes représente 57% du public rencontré. La majorité des personnes rencontrées sont âgées entre 26 et 55 ans. La part connue des publics bénéficiaires de la RQTH est de 15% soit une hausse de 4% par rapport à 2023.

La moitié (51%) de nos participants viennent du quartier 31 200. Les autres proviennent d'autres quartiers de Toulouse par des orientations de partenaires ou par le bouche à oreille. 13% des publics rencontrés habitent dans les divers QPV (Quartiers Prioritaires de Toulouse).







La majorité des publics reçus est peu diplômée

Une action connue et reconnue par les partenaires et les personnes elles-mêmes.

Au regard des origines des orientations, on constate que les Mardis de l'emploi sont bien repérés : 45% des orientations proviennent des différentes partenaires emploi notamment les prestataires du RSA, le PLIE ou les acteurs actuels de France Travail.

Le bouche à oreille fonctionne très bien : 25% des orientations. Il y a une certaine fidélisation des publics qui reviennent d'une année sur l'autre en fonction des besoins notamment la mise à jour de CV ou le besoin de se préparer à un entretien d'embauche.

Ces éléments prouvent l'intérêt des publics pour cette action mais également ce besoin de complémentarité auprès des partenaires emploi.

D'autres partenaires comme les CHRS ou les assistantes sociales orientent facilement les bénéficiaires vers les Mardis de l'emploi car ils savent qu'une première analyse des besoins pourra y être faite et que les personnes sont ensuite réorientées vers les dispositifs plus adaptés si elles ne bénéficient pas d'un accompagnement solide.

Résultats quantitatifs et qualitatifs

Les ateliers et rencontres proposées sont rapidement complètes et nous rencontrons très peu de désistements.

Concernant les rencontres organisées, cela a porté ses fruits pour les intervenants :

- CDI à temps partiel chez Alcis transport
- CDDI à la Banque alimentaire

Concernant les réussites que certaines personnes ont pu partager avec nous :

- **3 contrats d'apprentissage** : CAP Esthétique, CAP cuisine et MASTER management des projets nationaux et internationaux des organisations
- 5 Entrées en formations
- 4 CDD de plus de 6 mois à Toulouse Métropole : CIP et sophrologue, agent de sécurité
- 4 CDI à temps partiel
- 1 CDI temps plein
- 3 CDDI
- **Missions d'intérim avec promesse de CDI en direct** avec une entreprise d'emballage pour les pièces aéronautiques pour Mars.

Témoignages de réussites et remerciements

« Bonjour Adeline,

Je reviens vers toi pour te dire que j'ai trouvé un job. Rien à voir avec le CIP mais c'est un CDI à temps partiel avec beaucoup de potentiel, dans une résidence senior.

Je tenais à te dire que d'avoir assisté à l'atelier emploi avec Laurent et l'avoir écouté dans les simulations d'entretien m'a beaucoup aidé pour décrocher ce poste. Grand merci à lui de ma part !!! » Silvia

« Bonjour Adeline,

Je viens par le présent mail vous faire part de mes sentiments de gratitude pour le travail que vous accomplissez. J'ai eu par votre canal l'information sur le recrutement par la Banque Alimentaire et j'y suis aujourd'hui salariée.

Je tiens à vous remercier pour les bonnes informations que vous diffusez dans nos boîtes mails. » Arielle



Ateliers CV à la P'tite Fabrique

Rencontre avec Jussieu Secours



Atelier Confiance en soi et bien-être au travail, animé par Lia AMARAL

Le succès de cette action réside dans la réponse de proximité apportée dans un espace bienveillant et professionnel avec une souplesse dans le fonctionnement permettant l'adaptation à des situations spécifiques. Cet accueil inconditionnel est particulièrement rassurant, soutenant et remobilisant pour les personnes.

Après avoir été financée dans le cadre d'un AMI en 2021-2022, cette expérimentation des Mardis de l'emploi a été pérennisée, au regard des besoins auxquels elle répond.

La question des financements reste un enjeu important pour lui permettre de perdurer, les financements privés venant compléter le financement du Conseil Départemental.

Nous espérons pouvoir la poursuivre à la même intensité, pour ne pas refuser des publics en demande d'insertion professionnelle, sans étayage par ailleurs.

Le réseau parrainage

Une relation privilégiée permettant à un demandeur d'emploi de bénéficier d'un réseau, de conseils relatifs au secteur d'activité recherché et du soutien tout simplement

Le parrainage & marrainage pour l'emploi a pour objectif de mettre en relation une personne en recherche d'emploi avec un parrain ou une marraine de notre réseau. Cela permet à un demandeur d'emploi de bénéficier d'un réseau, de conseils relatifs au secteur d'activité recherché. En intégrant le parrainage pour l'emploi, le demandeur d'emploi bénéficie d'un soutien complémentaire pour ses démarches tout en ayant une relation privilégiée avec son parrain ou sa marraine.

La Fabrique Solidaire des Minimes a donc poursuivi en 2024 son réseau de parrainage. En 2024, le réseau parrainage de la Fabrique Solidaire a pu accompagner 28 filleuls.es, dont 22 nouveaux. 6 accompagnements se poursuivant entre 2023 et 2024.

Profil des filleul-es:

- ✓ Il s'agit majoritairement de femmes.
- √ 86% sont des demandeurs d'emploi de plus d'un an dont 3 sont bénéficiaires du RSA.
- ✓ Une seule personne est bénéficiaire de la reconnaissance travailleur handicapé (RQTH)
- ✓ Au niveau de l'âge, le plus grand nombre de filleul.es se situe entre 30 et 49ans.

Age							
< 18 ans	18-25 ans	26-29 ans	30-49 ans	+50 ans			
0	5	4	16	3			

^{✓ 2} des filleuls résident en QPV

✓ La part de diplômés (Bac et plus) représente 72% des personnes accompagnées.

Résultats:

Sur les 15 sorties en 2024, 12 sont considérées comme sorties positives : 3 sont en CDI, 1 en CDD de plus de 6 mois, 5 en CDD ou missions d'intérim de moins de 6 mois, 1 en contrat d'apprentissage, 2 sont entrées en formations qualifiantes, 1 personne est entrée en Service Civique, 2 filleul.es poursuivent leur accompagnement à la recherche d'emploi avec le PLIE

Actualité 2024 :

Nous avons pu accueillir dans nos locaux les membres du réseau parrainage de la Haute Garonne dans le cadre d'un petit déjeuner. Cette matinée avait pour objectif d'inviter et d'informer des entreprises sur le Parrainage l'emploi afin vers sensibiliser de futurs retraités sur la possibilité d'être bénévoles par ce biais.



Parrainage : Témoignage de Sanata après un parcours de 11 mois avec sa marraine Gisèle. Elle n'a pas baissé les bras après quelques contrats non concluants et a obtenu un CDI en tant que gestionnaire de formation.

Bonjour Adeline!

J'ai le plaisir de vous annoncer que j'ai rejoint la Scolarité du Service de Formation continue de l'Université Toulouse Capitole, en tant que Gestionnaire de Formation !

J'ai pris mes fonctions le 27/11 : le rythme est intense mais j'apprends beaucoup de choses, j'ai été très bien accueillie et je suis bien entourée. Après des mois de recherche, je mesure ma chance.

Je tiens à vous remercier tous les quatre pour votre gentillesse, votre accueil, votre disponibilité, votre accompagnement, votre soutien, votre franchise et vos encouragements.

J'ai également invité Gisèle, il y a deux semaines, pour la remercier personnellement de son rôle de marraine qui m'a beaucoup aidée.

Longue vie aux projets FASOLMI et peut-être à bientôt !

Cordialement,

Sanata.

La santé

Accéder à un bien-être physique, mental et social

Parce que l'accès à la santé est un des droits fondamentaux auquel chacun devrait pouvoir prétendre, nous proposons des actions autour du soutien psychologique et de l'alimentation.

Soutien psychologique, groupe de paroles et d'expression collective

La recherche d'emploi - ou la reprise d'un emploi - est source de stress et s'accompagne bien souvent de difficultés financières, personnelles et d'isolement. Ces difficultés s'amplifient avec un contexte particulièrement anxiogène d'instabilité mondiale, de crise énergétique et d'accroissement de la précarité.

Pour pouvoir soutenir ces personnes, des groupes de paroles sont proposés deux fois par mois, permettent de reprendre confiance et de trouver l'écoute et le soutien nécessaire dans un cadre sécurisé.

Les personnes qui accèdent à ces groupes de paroles peuvent être orientées par les partenaires, l'éducatrice sur le lieu d'accueil, venir par le bouche à oreille ou suite aux informations largement diffusées (affichage, site internet, Facebook). Un entretien de présentation du dispositif leur est proposé avant la mise en relation avec la Psychologue qui prend soin également d'échanger avec les personnes pour mieux préparer leur intégration sur le groupe.

En complément, différents ateliers d'information, de sensibilisation, d'expérimentation autour de la santé mentale ont été proposés notamment dans le cadre des SISM et des mardis de l'emploi :

- ✓ Des ateliers de bien-être et prévention du stress :
 - Dr Boulot
 - Sophrologie
 - Bien être et confiance en soi
 - Gestion du Stress et mise en mouvement
- ✓ Des ateliers d'information et de sensibilisation :
 - Sur la prévention du suicide
 - Sur la santé mentale
 Sur la RQTH
- ✓ Des moments de partage avec les partenaires des Semaines de la Santé mentale :
 - Sur le projet le projet de pièce de théâtre avec l'ESAT ASEI Camadoc de Colomiers, restitué sous forme du film « Drôle de Trame »
 - Autour de l'exposition photo de Karl Maxime Vahe, partie prenante des SISM, venu avec ses collègues de l'ESAT du Petit Bois lors de l'Imprévu du 9 Octobre



Echanges avec les acteurs de « Drôle de Trame » sur leur participation au projet : ce projet, très valorisant pour eux, est aussi l'occasion de parler du milieu protégé et de l'importance de pouvoir y travailler pour les personnes en situation de handicap.

Tout cela s'est traduit en 2024, par :

- 22 groupes de paroles avec 129 participations au total pour 17 personnes différentes, soit des groupes de 5,8 participants en moyenne.
- 10 ateliers sophrologie proposé de début janvier à fin mars avec une intervenante, jeune diplômée, issue de l'insertion professionnelle et bien en connaissance de nos publics. Ces 10 ateliers ont pu bénéficier à 11 personnes différentes.
- Deux autres ateliers autour « bien-être » ont été proposés, l'un sur « se mettre en mouvement par une intervenante coach et professeur de yoga Lia Amaral, un deuxième sur « bien être et confiance en soi » auprès de groupes respectifs de 13 personnes.
- 2 ateliers « Docteur Boulot » qui ont permis à 16 personnes d'évoquer des situations professionnelles stressantes pour mieux s'en prémunir.
- 1 atelier de sensibilisation à la santé mentale animé par un infirmier en psychiatrie de Route Nouvelle lors des semaines d'information sur la santé mentale auprès de 21 participants.
- 2 Ateliers de sensibilisations au handicap et sur la RQTH avec Sonia Malet de l'entreprise adaptée Itekway en mars et en novembre ayant touché 24 personnes.



Florent, témoignant de son parcours de personne reconnue Travailleur Handicapé dans le cadre de l'intervention de Sonia Malet sur le Handicap

Le café des aidants

Le café des aidants est un espace de rencontre ouvert une fois par mois, deux heures le soir, aux personnes « aidants » un de leurs proches, parents, enfants, conjoints, malades ou handicapés.

Il leur permet de sortir de l'isolement, de venir partager leurs difficultés, de rencontrer d'autres aidants et trouver du soutien auprès de professionnels.

Cette démarche s'inscrit dans le dispositif « labellisé » nationalement, car il permet d'adopter une méthodologie déjà éprouvée, de partager les expériences en réseau, notamment lors de la journée annuelle d'analyse de pratiques à laquelle participent les 2 co-animatrices et d'apporter de la crédibilité et de la visibilité à notre action.

Cet espace de parole mensuel, ouvert à tous les aidants sans distinction liée à l'âge ou le type de dépendance de leur proche, s'adresse à de petits groupes de 6 à 8 personnes afin de faciliter la prise de parole et le repérage des besoins de chacun. Il **est co-animé par l'éducatrice de l'association et la psychologue** avec qui nous travaillons depuis quelques années. Toutes deux ont été spécifiquement formées par l'association Française des aidants, réseau national dont nous faisons partie. Cette co-animation permet d'aborder aussi bien la dimension psychologique que les aspects très pratiques d'accès aux droits. En cas de besoin, l'éducatrice organise un rendez-vous avec notre médiatrice sociale et administrative.

Ces rencontres ont pour objectif:

- ✓ De travailler la qualité de la relation entre la personne aidante et la personne aidée (mère/père, fille/fils, époux/épouse, etc.)
- ✓ De **lutter contre l'isolement de l'aidant** et l'aider à garder ses liens et sa place dans la société
- ✓ D'orienter les personnes vers les ressources disponibles du territoire
- ✓ De prendre en compte la **santé des aidants** et leur capacité d'agir afin qu'ils puissent continuer à prendre soin de leurs proches fragilisés dans les meilleures conditions

En 2024, sur les 11 rencontres, nous comptons 64 participations avec 23 personnes différentes.

Les thématiques abordées vont du rôle d'aidant à la relation avec les professionnels ou encore la santé et le temps pour soi. Elles émanent des préoccupations exprimées par les participants. Les thématiques se suivent dans une certaine logique afin d'amener l'aidant dans un processus de réflexion et d'identification aux thèmes abordés.

Ce moment permet à chacun de s'exprimer librement et sans jugement, de dire des choses qui, à ses yeux, ne peuvent pas être dites à tout le monde. Au fur et à mesure de leur participation, du lien se crée entre les participants les amenant pour certains à se voir à l'extérieur.

Les personnes peuvent par ailleurs revenir sur les autres activités de la Fabrique (médiation sociale, activités de lien social) le reste de la semaine en fonction de leurs besoins et leurs disponibilités.

La psychologue a par ailleurs participé à une demi-journée d'information à la clinique des Minimes le 10 octobre dans le cadre de la semaine des aidants pour présenter le dispositif.

Le bien-être et l'alimentation

« De la terre à l'assiette, le lien alimentation santé n'étant plus à démontrer, nos actions visent à favoriser l'accès à une alimentation saine, responsable, et accessible à toutes et à tous »

Dans le cadre des actions favorisant une alimentation de qualité, la Fabrique propose une approche globale combinant plaisir du partage, apprentissage du « bien-manger », à savoir favoriser une alimentation plus végétale, « vraie » (la moins transformée possible, la plus locale, saine et de saison), variée, en évitant tout gaspillage, et accessible pour tous avec :

- la possibilité de commander chaque semaine un **panier de fruits et légumes** bio ou issus de producteurs locaux, avec un rapport qualité prix n'excluant pas les plus démunis et rémunérant correctement les producteurs
- un atelier de préparation du menu du jeudi par les participants à l'atelier cuisine tous les mercredi après-midi à partir du panier acheté pour l'association pour découvrir des recettes permettant de cuisiner les légumes de saison du panier
- la **confection d'un plat à partir du panier** chaque semaine dans le cadre des ateliers cuisine hebdomadaires, mis en partage lors de l'auberge espagnole pour permettre de se retrouver autour d'un repas sain dans la convivialité, même quand les budgets ne le permettent pas
- la participation aux actions autour des Jardins Partagés de la Salade où la Fabrique a une parcelle depuis juin 2020 (jardinage, récolte, arrosage, fabrication de clôtures en bois, etc.)
- la participation à des **actions partenariales sensibilisant à l'alimentation de qualité** telle que le forum « lci ça bouge en bio » des Izards, ou « Ciné Ma Santé » où des adhérents ont préparé des boissons aromatiques dont il fallait deviner la composition, ou des recettes salées / sucrées à base de flocons d'avoine pour donner envie de cuisiner plutôt que d'acheter des aliments transformés, tout en épargnant son budget !

Tout ceci s'est traduit en 2024 par :

- √ 45 repas partagés
- √ 45 ateliers d'élaboration des recettes pour le repas du jeudi
- ✓ 201 personnes différentes venues partager un ou plusieurs repas dans l'année (769 participations au total)
- √ 45 ateliers cuisine, où 73 personnes différentes sont venues cuisiner ensemble (253 participations au total) auxquels se rajoutent les 11 ateliers pour préparer les repas de l'événement mensuel « L'Imprévu »
- ✓ La distribution de **808 paniers paysans auprès de 56 foyers**
- √ 14 personnes différentes qui se sont investies sur les activités des Jardins Partagés de la Salade
- ✓ La participation à des événements partenariaux comme « Ciné Ma santé », « Ici ça bouge en bio » aux Izards où les habitants sont fortement mobilisés en amont dans la préparation et dans la tenue du stand (thématique boissons aromatisées et flocons d'avoine !), les 48 heures de l'agriculture urbaine avec ateliers de préparation de boissons en amont, ainsi qu'au marché des 4 saisons aux Mazades
- ✓ La communication et le relais sur les actions santé des partenaires : actions de dépistage (cancer du sein, diabète), propositions de gym douce proposées à la Clinique des Minimes, au centre culturel des Mazades et chez les autres partenaires, et toutes les informations transmises par la CPTS.

Ateliers cuisine, participation aux événements « Ici ça bouge en bio aux Izards », « Ciné Ma Santé », « les 48h de l'agriculture urbaine », jardinage aux Jardins Partagés, participation à la gestion du compost des Mazades... des actions pour informer, éduquer sur les évolutions indispensables de nos comportements pour préserver l'environnement et la santé, et ce quels que soient les revenus. Le tout, en créant du lien social.





Ateliers cuisine et repas partagés des jeudis midi



« 48 h de l'agriculture urbaine » chez EDEN



Récolte des topinambours de notre parcelle des Jardins Partagés, et...épluchage !

L'accès aux loisirs et à la culture et l'animation de la vie locale Des sorties individuelles et collectives et l'animation de la vie locale pour renforcer le lien social

Les sorties pour permettre l'accès à la culture pour tous

L'accès aux droits englobant aussi l'accès aux loisirs et à la culture, la Fabrique Solidaire adhère à Culture du cœur pour faire bénéficier ses adhérents de sorties gratuites et met en place des partenariats avec des structures culturelles comme le centre culturel des Mazades, le Quai des Savoirs, la ligue de l'enseignement...

En 2024, **136 places individuelles** pour des sorties culturelles ont été **distribuées et 20 sorties collectives organisées**

Janvier:

Rencontre avec l'équipe du Théâtre de la Cité en amont de la Sortie pour le Spectacle « Le Tartuffe », 9 participants. Cette sortie s'est réalisée dans le cadre de « première fois au théâtre », - parcours qui consiste à visiter le théâtre, rencontrer les parties prenantes de la pièce et ensuite d'aller voir une pièce de théâtre à un prix solidaire. Ce parcours permet d'accompagner les personnes dans des lieux culturels où ils n'ont pas l'habitude d'aller.

Février:

Visite de l'exposition « Merle Blanc » de la Galerie 3.1, 3 participants

Mars:

Participation aux activités de la journée du 8 mars au centre culturel des Mazades, 10 participantes

Visite guidée de l'exposition « choc plastique » au Muséum d'histoire naturelle, 9 participants

Sortie au Théâtre des Mazades pour le spectacle « Murmure », 8 participants

Avril:



Répétition publique « Hostes Humani Generis » au Théâtre des Mazades, 5 participants

Visite à l'Exposition Banksy au Lycée Urbain Vitry, 7 participants



Rencontre avec les artistes de « Illusion » du Théâtre de la Cité dans le cadre du parcours « 1^{ère} fois au Théâtre », à La p'tite Fabrique, 25 participants

Mai:

Sortie au Théâtre de la cité pour le spectacle « Illusions : parlons d'amour », 8 participants

Sortie au Théâtre des Mazades pour le spectacle « Genesis », 11 participants

Rencontre avec les artistes de Genesis, 3 participants Visite guidée à l'Expo IA au Quai du savoir, 6 participants



Juin:

Visite guidée à l'exposition « vivre à l'hôtel » à la galerie Chateau d'eau, 8 participants Visite à l'exposition « battre la campagne » au musée Les Abattoirs, 6 participants

Juillet:



Visite à l'exposition « Ça improvise du réel » au BBB centre d'art, 3 participants

Visite guidée à l'exposition « La théorie de l'horizon incliné » à la galerie Chateau d'eau, 6 participants Sortie aux quartiers Capitole et Jean Jaurès pour le jeu de piste sur " Résistance et histoire de la Seconde Guerre mondiale"



Septembre:

Exposition de Véronique Combes et Laurent Maligoy dans le cadre des arts en balade : 150 passages sur 2 jours



Octobre:

Visite des « Lumières sur le quai » au quai des Savoirs : 6 personnes

Novembre : Visite de l'exposition au BBB « on sent danser nos troubles dans ces gestes bleus » : 3 personnes

Décembre : Visite de l'exposition Berlioz aux Micro folies du centre culturel Ernest Renan : 8 personnes



Par ailleurs, notre boite à livres, accessible devant nos locaux 24h/24, continue pour sa part de remplir pleinement son rôle de ressource pour les habitants et passants du quartier, ainsi que de point de rencontre pour les habitants qui apprécient s'y arrêter et échanger sur leurs lectures coups de cœur. Cette boîte à livres est appréciée pour sa diversité et sa richesse de lecture proposée, étant régulièrement approvisionnée par des dons d'habitants.

Lorsque nous sommes ouverts, le stock est disponible à tous ceux qui le souhaitent.

Au total, 20 sorties collectives et/ou projets ont été proposés, représentant 142 participations, bénéficiant à 80 personnes différentes. Ces sorties permettent aux publics de découvrir des artistes, passer un bon moment et rencontrer d'autres personnes avec lesquelles des affinités naissent parfois. Cela leur permet de se revoir sur d'autres moments et planifier d'autres activités ensemble, prendre de leurs nouvelles et se motiver à sortir et à ne pas rester seul.

L'animation de la vie locale pour favoriser la dynamique de quartier et le bien vivre ensemble

Au-delà des sorties, la Fabrique anime des ateliers et événements, proposant ainsi des temps de rencontres pour les habitants, leur permettant de partager des savoirs et de créer du lien. Qu'ils soient hebdomadaires comme les ateliers couture, mensuels comme les « Imprévus » ou les soirées jeux, ou ponctuels dans le cadre des fêtes de quartier comme les Izards s'illuminent, les Voisinades, etc.

L'atelier couture



Les ateliers couture ont eu lieu chaque dimanche matin. En 2024, 32 ateliers ont pu avoir lieu avec 279 participations au total pour 53 personnes différentes.

Le Café International



Le café international, animé binôme par un d'adhérent.e.s permet à des personnes comprennent le français mais le maitrisent moins à l'oral de venir le pratiquer. Les sujets traités sont ceux que les personnes souhaitent aborder au jour le jour. Cela permet aussi de tisser du lien entre les personnes. En 2024, 29 rencontres ont pu avoir lieu, représentant 92 participations au total pour 37 personnes différentes

L'Imprévu, une date à réserver le 2ème mercredi du mois!

Chaque mois, l'Imprévu, c'est une nouvelle exposition qui reste visible tout le mois, et un concert pour le plus grand plaisir des petits et des grands.

En février : Berzinc nous a enchanté les oreilles, accompagné de l'exposition de linogravure d'Alix

En mars : Solène Ortiz nous a bercé avec son conte chanté sur le syndrome prémenstruel, avec l'exposition de Louise de photos et textes de femmes

En avril: nous avons découvert le travail réalisé par Pascal Fayeton avec un groupe de demandeurs d'emploi, intitulé « le Halo du Chômage », le tout accompagné du premier concert de Khalil et Anoush, étudiants à l'école du Music-Hall

En mai : Agnès et François sont venu revisiter les chansons de Maxime le Forestier, avec les magnifiques tableaux de Zoé Massié



En juin: mois des fiertés oblige, la P'tite Fabrique a accueilli un Drag Show avec l'exposition « Voilà qui je suis » réalisée par des élèves du lycée d'Urbain Vitry

En juillet : c'est le karaoké, qui rencontre toujours un franc succès !

En septembre, Les Trouble makers sont venus nous faire swinguer avec l'exposition du collectif Féministe « Libearte »

En octobre : Karl Maxime nous a présenté ses photos dans le cadre de la SISM avec le concert de Piatone, mélangeant classique, jazz et musiques du monde

En novembre : Kassens est revenu rythmer nos cœurs avec les dessins de son acolyte, Lola sur le thème du consentement, et la lecture de 2 très beaux textes de sa composition Et pour terminer l'année en chœur, nous avons chanté tous ensemble lors d'un karaoké très animé et sous le regard des tableaux de Claudine Ineich

Tous ces « Imprévus » nous ont permis de découvrir des artistes en herbe, sensibiliser sur certains sujets comme celle de la question du genre, du regard de la société sur le chômage et celles et ceux qui en sont victimes, de la maladie psychique, ou rêver tout simplement. Une programmation qui se construit au fil des envies et permet aux habitants, petits et grands de passer une soirée de convivialité.

Canzonetta, une chorale solidaire au chœur du quartier!



Depuis 2021, La cheffe de chœur Véronique JANIN de l'association Canzonetta vient animer des ateliers de chants inter-habitant-e-s, culturel, générationnel et social au sein de la P'tite Fabrique. Un moment musical qui permet aux habitants de se retrouver 2 jeudis par mois, et de se préparer pour les animations de quartier comme les Voisinades ou la fête de quartier de fin d'année aux Mazades.

Soirée jeux, un temps ludique pour se retrouver



Une soirée jeux mensuelle thématique proposée par l'association « la Tour à Dès » pour tous les âges qui réunit chaque mois entre 10 et 25 personnes !

Les repas partagés, des lieux de partage du plaisir d'être ensemble et de la connaissance

Tous les jeudis midi ont lieu des repas partagés. Un temps de convivialité pour se rencontrer et être dans le lien social.

Des partenaires nous rejoignent régulièrement et informent nos publics sur leurs actions, ce qui permet de débattre de sujets de société, d'apporter de la connaissance, ou de l'information. En 2024, les repas ont ainsi pu accueillir :

- L'Ecole Citoyenne avec le projet Choc Plastique ou encore la présentation des guinguettes de l'été dans les quartiers,
- Solinum venu présenter le Soliguid,
- Rebonds afin de parler de son programme de remobilisation par le sport,
- Elisabeta pour faire découvrir la culture Rom et lutter contre les préjugés,
- Le Centre Culturel des Mazades, venu avec metteur en scène et acteurs afin de partager une pièce de théâtre, ou présenter la saison à venir,
- Le Quai des Savoirs afin de parler de la robotique,
- Pousse ô abris pour parler des 48h de l'Agriculture Urbaine dans le quartier des Izards,
- Des chercheurs venus informer autour de l'Intelligence Artificielle,
- Une intervention sur la Prévention du Suicide (dans le cadre de la SISM),
- Cités Lab venu nous parler de l'entreprenariat

Au total, ce sont 16 interventions qui ont permis de faire connaître, de sensibiliser et d'échanger sur des sujets variés, de susciter la curiosité et la découverte.

Nous pouvons ajouter à cela, un repas partagé avec des étudiants Américains apprenant le français, un atelier cuisine et un repas avec AMS Grand Sud venu avec un groupe d'apprenants du français, des anniversaires et un buffet de Noël.

Au total, les repas ont accueilli 201 personnes différentes, représentant un total de 769 participations. Certains viennent ponctuellement, d'autres plus régulièrement, toujours dans l'objectif de participer et de partager un moment convivial.

Animations partenariales

Voisinades, Arts en balade, Marché de plein vent, 48h de l'agriculture urbaine, Journée du 8 Mars, autant d'événements auxquels la Fabrique contribue activement pour proposer aux habitants et adhérents des moments de convivialité, de rencontre avec les associations et de réflexion sur certains sujets.





Fête des Izards en juin 2024





Présentation et diffusion du film « Drôle de Trame » par des travailleurs d'ESAT en octobre

La P'tite Fabrique, un espace « Ressources » au cœur du quartier



Enfin en 2024, la « P'tite Fabrique » a continué de remplir son rôle d'espace ressources et d'animation de la vie locale pour les habitants et les partenaires.

Elle a ainsi accueilli

1. Les actions de la Fabrique comme :

Le groupe de paroles,

Le café international

Le café des aidants

Les repas partagés et les repas débats du jeudi midi

Les rencontres du collectif de participants du PLIE

Les mardis de l'emploi

Les paniers paysans

Les soirées Jeux

Les soirées de l'Imprévu

- 2. Les projets partenariaux comme :
 - a. Chœur de quartier, chorale pour tous les habitants des quartiers
 - b. Les Arts en balade
 - c. Les expositions des « Imprévus »
 - d. Certaines animations de la SISM (conférence sur la prévention du suicide, film « Drôle de Trame », sensibilisation au handicap psychique, etc.
- 3. Les réunions avec les partenaires comme :
 - a. Le focus groupe « Territoire zéro non-recours pour l'accès aux droits »
 - b. Le bilan de la SISM
- 4. Les actions ponctuelles des partenaires ou autres collectifs
 - a. Les ateliers de cuisine mensuels de Rebonds
 - b. La distribution des ordinateurs et la formation à leur prise en main par ENVOI pour les participants du PLIE
 - c. Les réunions de travail de la CPTS
 - d. Les « after compost » du collectif d'habitants qui gèrent le compost et qui apprécient de pouvoir clôturer les temps de brassage par de la convivialité.
 - e. Les AG ou repas d'équipe des associations locales
 - f. Les ateliers d'intervenants extérieurs, venant enrichir l'offre pour les habitants du quartier (ateliers sophrologie, etc.)

Tisser encore et toujours du lien, mettre en réseau, offrir un espace pour développer l'inclusion sociale et professionnelle, favoriser la citoyenneté, voilà l'ambition de ce lieu à géométrie variable.

Développement de la participation et lutte contre les discriminations

Construire une parole collective, développer le pouvoir d'agir pour lutter contre les discriminations

Dans le cadre de la représentation des publics et de la défense des droits, la Fabrique solidaire adhère au MNCP, **Mouvement National des Chômeurs et Précaires**.



Le MNCP a également sa déclinaison régionale à laquelle nous participons pleinement afin de faciliter le travail en réseau.

En 2024, nous avons pu nous réunir 2 fois pour échanger autour des projets de nos associations, des besoins de formation, de l'actualité sur le déploiement de France Travail et des répercussions sur nos publics, etc.

Nous avons également participé à l'AG MNCP du 24 au 26 avril avec un travail sur la refonte de la charte du MNCP, et une réflexion notamment sur la représentation et l'expression collective au sein de France Travail

Favoriser la participation des personnes concernées dans les Instances dédiées

Participation aux Comités de liaison :



L'association participe également aux **Comités de Liaison de France Travail**, (CDL) où représentants des demandeurs d'emploi (maisons des chômeurs, syndicats...), demandeurs d'emploi et directeurs territoriaux de France Travail se rencontrent. Ces lieux d'échange permettent de faire remonter les difficultés auxquelles

sont confrontés les demandeurs d'emploi qui utilisent les services du Pôle Emploi, afin d'améliorer ceux-ci, et de partager les informations concernant l'évolution, la législation, et les services proposés par France Travail. Ces comités permettent ainsi de représenter une population de demandeurs d'emploi, qui cumule des difficultés d'accès à l'emploi, alors qu'elle pourrait être complètement exclue. Sur chaque comité, 1 à 2 personnes, demandeurs d'emploi ont souhaité nous accompagner.

En 2024, notre association a participé à 3 comités départementaux, et un comité régional. Lors de ce dernier en 2022, il avait été décidé la mise en place de groupes de travail sur les **propositions du livre blanc « paroles de chômeurs »**. Notre structure a ainsi participé à 8 réunions de travail en 2024. Nous avons également participé avec des demandeurs d'emploi

à 4 rencontres sur les conditions d'accueil à France Travail. Les réflexions ont été présentées au comité de liaison organisé à la P'tite Fabrique le 14/11, avec un représentant France Travail du comité de liaison national. Nous espérons la concrétisation de certaines des recommandations au regard de l'investissement temps très important sur ces groupes de travail.

Par ailleurs, à la suite d'un courrier déposé à la Préfecture par le Collectif « Paroles de Chômeurs » - dont nous faisons partie - pour demander la présence des représentants de chômeurs dans les nouvelles instances de gouvernance instaurées dans le cadre de la loi Plein emploi, notre demande a reçu un accueil favorable du préfet. Nous avons ainsi pu participer à la mise en place des premiers comités locaux le 19/12.

Participation à la politique d'insertion du Conseil Départemental



La Fabrique Solidaire participe également activement aux échanges autour de la politique d'insertion du Conseil Départemental, qui permet d'améliorer la qualité des services rendus et de mettre en place des actions d'amélioration issues des publics concernés.

Nous avons participé à :

- √ 10 rencontres dans le cadre des PASIP, premier accueil inconditionnel de proximité, de la MDS des Minimes et de Borderouge. Ces rencontres permettent une meilleure interconnaissance entre les structures, et de penser, d'élaborer des outils communs d'orientation des publics.
- ✓ Une rencontre avec les équipes mixtes RSA avec la participation à la journée annuelle « Agir avec les Allocataires du RSA ». Cette journée préparée avec des publics RSA, leur permet de remonter les difficultés qu'ils rencontrent mais aussi d'être acteurs des changements de demain, avec notamment la loi Plein emploi.

Par ailleurs, nous avons continué notre participation active à l'expérimentation « **Territoire Zéro non-recours** » pour les publics de 50 ans et plus : nous avons participé à 4 rencontres (groupes de travail et comité de pilotage) ; assuré la tenue du stand TZNR dans le cadre du forum emploi des Ramblas ; accueilli dans nos locaux et mobilisé avec les autres maisons de chômeurs les publics concernés pour leur faire évaluer les outils.

Nous avons enfin été **partie prenante sur le SPIE** (préfiguration de France Travail jusqu'à sa clôture le 24/6) et nous sommes intervenus à la journée annuelle du PDIE, sur la question de la référence d'étape.



La Fabrique a également poursuivi son engagement au sein du **groupe de travail « Participation »** créé lors du lancement de la Stratégie de lutte contre la Pauvreté en 2019, devenue « Pacte des Solidarités » en 2024.

Nous avons ainsi participé à deux réunions de mise en œuvre de la participation au sein des Comités locaux de santé.

Enfin, la Fabrique a participé à une rencontre pour réfléchir à la mise en place d'une recherche action sur la participation avec la FAS et le CREAI.

Animation du Collectif de participants du PLIE

Depuis avril 2021, la Fabrique Solidaire anime le Collectif de participants du PLIE, avec une consultante de la coopérative OZON, investie depuis plusieurs années sur les questions de la participation.

L'action vise à soutenir l'animation d'une instance représentative et participative des participants du PLIE, afin :

- De les associer et les impliquer dans ce dispositif qui leur est destiné
- D'organiser et de faciliter une concertation des participants dans la mise en œuvre du PLIE ; c'est-à-dire leur permettre de pouvoir exprimer leur avis et leurs attentes par rapport aux actions du PLIE et de structurer leurs réflexions collectivement
- D'apporter un appui et d'accompagner la mise en œuvre d'initiatives et de projets de groupe en lien avec les objectifs du PLIE

A cet effet, deux réunions mensuelles sont programmées à la P'tite Fabrique, lieu d'ancrage de ce collectif et à leur disposition sur la totalité de la journée, afin de partager l'actualité et avancer sur les besoins remontés.

En 2024, **31 rencontres** ont ainsi eu lieu, sans compter les temps où certains membres du collectif ont été mobilisés comme les rencontres métropolitaines du PLIE, et le comité de coordination auquel le Collectif est intégré depuis 2023.

151 personnes différentes, avec 70 % de femmes et 30 % d'hommes, y ont participé représentant un total de 335 participations.

Des productions concrètes ont été réalisées par le Collectif afin de mieux favoriser le lien entre participants, mieux communiquer sur le Collectif, faciliter le parcours des Participants, comme « Les Bons plans du Collectif » permettant de partager les bonnes adresses facilitant le parcours des participants.

Une animation et des actions pour impliquer les personnes dans le dispositif : les participants sont fortement impliqués lors des rencontres entre participants, mais également dans les rencontres avec la direction du PLIE et les autres parties prenantes, ce qui leur permet de tester leurs compétences ou d'en développer de nouvelles, et reprendre confiance dans leurs diverses capacités...

Participer à la lutte contre les discriminations

Au-delà de la mobilisation des publics sur les actions évoquées ci-dessus, permettant par là même une meilleure compréhension des publics et des discriminations dont ils font l'objet, des actions ont été menées avec les partenaires dans le cadre de la **Journée du 8 mars**, lors de la **semaine Européenne pour l'emploi des personnes handicapées**, et les **Semaines d'information sur la santé mentale**. Tout un travail photographique et de réflexion sur le regard porté sur les chômeurs a été fait également par des personnes concernées avec la réalisation d'une **exposition « Le Halo du Chômage »** avec plusieurs temps de débats dans le mois où l'exposition est restée à la P'tite Fabrique.



Changer le regard sur le handicap et la maladie psychique

La Fabrique solidaire participe activement aux semaines de la santé mentale pour travailler sur la déstigmatisation des publics en situation de handicap psychique et permettre l'inclusion de ces publics sur le champ social et professionnel. Elle a accueilli cette année sur son espace café, le travail photographique de Karl Maxime VAHE, travailleur de l'ESAT du Petit Bois.



Par ailleurs, pendant la Semaine Européenne pour l'emploi des personnes Handicapée (SEEPH), les deux interventions d'entreprises adaptées ont fait carton plein avec Divercity, une entreprise inclusive comme on les aime, et la sensibilisation au handicap menée en duo par la responsable diversité d'Itekway et d'un ancien salarié avec une RQTH qui a conclu l'intervention par la présentation de son parcours. Très concret, vivant et pertinent!



Changer le regard sur les demandeurs d'emploi

Vernissage mercredi 17 avril pour présenter l'exposition « Le Halo » et son Cabinet de Curiosités & Photographies, autour d'une conférence animée par l'artiste, Pascal FAYETON avec le collectif de demandeurs d'emploi qui l'a réalisée. Une galerie visuelle et sonore, objets, photographies, documents, autour des

récits liés au chômage et parle de ce qui est habituellement invisible dans le chômage. Un moment d'échanges nourris pour nous amener à regarder le chômage et les chômeurs autrement.



Sensibiliser à l'égalité Hommes / femmes et à la question du genre

Expositions et lectures de textes dans le Cadre des Imprévus, actions partenariales dans le cadre de la journée de défense des droits de la femme, autant d'occasions d'aborder la thématique de l'égalité hommes / femmes ainsi que la question du genre. Nourrir les échanges pour faire changer les mentalités...

Lecture d'un texte sur le consentement par Lola Burgade

2025 UNE ANNEE MARQUEE PAR DE FORTES INQUIETUDES

L'année 2025 démarre dans un contexte budgétaire difficile avec des subventions en diminution et incertaines.

Elle s'inscrit aussi dans un contexte de politique générale instable et particulièrement clivant sur la question de l'immigration.

Sur le terrain, la loi « plein emploi » apporte beaucoup de questionnements et d'inquiétudes. Sa mise en œuvre nécessitera des adaptations de tous les acteurs de l'emploi, dont nous faisons partie.

La sélection de notre candidature commune avec Handipro à l'Appel à Manifestation d'Interêt O2R, vient encourager notre travail sur le sujet des publics éloignés de l'emploi et sur notre capacité à les mobiliser. Ceci représente un nouvel engagement pour nous, alors que nous nous préparons déjà à des ajustements conséquents de notre organisation générale.

Notre volonté a toujours été de maintenir notre capacité à accueillir une demande au moment où elle s'exprime pour la soutenir et lui permettre un aboutissement positif.

Nous nous attendons à devoir réajuster notre activité et nos pratiques avec les moyens qui nous serons alloués.

En 2024, nous avons sollicité un dispositif local d'accompagnement (DLA) pour nous aider à faire face à la situation budgétaire en lien avec le déploiement 2024-2027 de l'avenant 10 de notre convention Collective ELISFA.

Les premières étapes de diagnostic sont très encourageantes, soulignant la gestion saine, la dynamique d'équipe, la richesse et la diversité de nos actions ainsi que la solidité de notre ancrage partenarial. Nous attendons de cette démarche quelques axes de réflexion pour pouvoir continuer dans nos missions d'inclusion sociale et professionnelle, malgré un horizon à court terme bien assombri.

Nous espérons malgré tout pouvoir maintenir :

- La qualité et convivialité de notre accueil inconditionnel
- Nos actions autour de l'inclusion numérique
- Nos actions autour de la prévention de la désinsertion professionnelle
- L'appui auprès des institutions qui nous sollicitent sur toutes les questions de participation des publics pour nourrir la démocratie et la pertinence des dispositifs
- Les dynamiques partenariales au service des plus démunis

Tant que notre équipe pourra être maintenue, soutenue par nos partenaires et financeurs, nous continuerons à défendre et aider chacun à trouver sa place au sein de ce qui fait société.

ANNEXE: LES FICHES DE LA FABRIQUE SOLIDAIRE DES MINIMES

- ✓ LA P'TITE FABRIQUE
- ✓ LES MARDIS DE L'EMPLOI
- ✓ LE RESEAU PARRAINAGE
- ✓ LE COLLECTIF DE PARTICIPANTS DU PLIE
- ✓ INCLUSION NUMERIQUE
- ✓ SOUFFRANCE PSYCHO SOCIALE
- ✓ LE CAFE DES AIDANTS
- ✓ DE LA TERRE A L'ASSIETTE
- ✓ LES REPAS PARTAGES
- ✓ LE TRAVAIL PARTENARIAL
- ✓ STATISTIQUES ADHERENTS



LA P'TITE FABRIQUE

Un espace « ressource » au cœur des Mazades

Quoi ? Un nouvel espace de vie et de convivialité au cœur des Mazades

Pour quoi ? Pour faire face à l'augmentation de la fréquentation de la Fabrique Solidaire et répondre aux besoins des habitants d'un espace de rencontres et de construction de projets autour de l'inclusion sociale et professionnelle. Cet espace qui se déploie avec et pour les habitants, se veut avant tout un espace collaboratif, permettant à travers l'échange et la mise en relation faire émerger des idées, des projets, et favoriser le bien vivre ensemble.

Comment? A travers une programmation adaptée aux besoins locaux.

- ✓ Des temps de café / petite restauration,
- ✓ Des événements ouverts à tous : RV ludiques et culturels et ateliers pour tous les âges et tous les goûts
- ✓ Des espaces pour développer la vie locale et le pouvoir d'agir : Mardis de l'emploi, café des aidants, RV partenaires

Pour qui ? Pour les habitant.e.s, les partenaires et les personnes intéressées

Quand ? L'espace « café » est ouvert à toutes et à tous les mercredis de 14h à 19h et sur les soirées ponctuelles comme l'Imprévu et les soirées jeux, et propose des activités sur les autres créneaux, où les personnes peuvent s'inscrire



Présentation de l'exposition « le Halo du Chomage » à la P'tite Fabrique



LES MARDIS DE L'EMPLOI

Un espace à disposition de tout demandeur d'emploi en demande de soutien dans ses démarches

Pour quoi ? Pour ne pas se retrouver seul dans le cadre de sa recherche d'emploi, pour trouver une dynamique chaque semaine, pour rencontrer des participants, pour avancer plus vite, pour développer son réseau, pour rencontrer des employeurs

Où ? Au sein de la P'tite Fabrique, entièrement dédié sur la journée pour les personnes en recherche d'emploi qui peuvent s'y attarder, y partager le repas le midi, etc.

Animé par? Adeline PORTIER, avec, en support une équipe de bénévoles et stagiaires conseiller en insertion professionnelle.

Pour qui ? Ouvert à tou-te-s les personnes en recherche d'emploi, qu'elles soient ou non inscrites à France Travail

Quoi ? Des ateliers collectifs sur des thématiques emploi ou des rencontres employeurs le matin et des ateliers individuels l'après-midi selon le « parcours à la carte » mis en place par l'équipe de bénévoles emploi.

1180 participations 648 participants (+24%) 10 rencontres employeurs 52 dates de rencontres collectives





VOTRE PARCOURS DE RECHERCHE D'EMPLOI









LE RESEAU PARRAINAGE

Bénéficier du soutien d'un parrain ou d'une marraine du secteur d'activité pour accélérer le retour à l'emploi

Quoi ? L'appui d'une personne « ressources » et de son réseau pour accélérer et faciliter le retour à l'emploi de tout demandeur d'emploi qui le souhaite

Pourquoi ? Pour permettre à des demandeurs d'emploi de bénéficier d'un appui sur ce qui peut leur être difficile : la situation d'entretiens, la recherche d'offres, etc.

Comment ? A travers une relation privilégiée (contacts physiques et téléphoniques ou mail réguliers pendant une durée de 6 mois maximum) permettant aux filleul.es de ne pas se démotiver ou se remotiver, et développer leur réseau, etc.

Intervenants ? Adeline PORTIER sur le développement du réseau et la coordination, des bénévoles ayant souhaité faire partie du réseau de parrains / marraines

Pour qui ? Pour toutes celles et ceux qui ont besoin d'un « coup de pouce » et qui souhaitent bénéficier d'un appui complémentaire à leur accompagnement dans leur recherche d'emploi. Pour tout employeur et / ou salarié / retraité souhaitant donner un peu de son temps et partager son expérience et son réseau avec un.e filleul.e

Combien ? Notre réseau permet de parrainer une douzaine de demandeurs d'emploi chaque année

Parrains et marraines des différents réseaux lors d'une rencontre en novembre à la P'tite Fabrique















LE COLLECTIF DE PARTICIPANTS DU PLIE

Une instance indispensable dans la contribution aux améliorations du dispositif du PLIE.

Quoi ? Un groupe de participants du PLIE qui se réunit deux fois par mois à la P'tite Fabrique

Quand ? Les réunions se déroulent à la P'tite Fabrique qui est réservée deux jours par mois (un lundi et un vendredi) pour le collectif, véritable espace de partage

Pour qui ? Toutes les personnes volontaires qui intègrent le PLIE ou celles qui sont sorties peuvent apporter leur expertise en participant à ces réunions

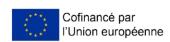
Pour quoi faire?

- 1. Proposer des améliorations du dispositif PLIE à partir des remontées des besoins de l'ensemble des participants,
- 2. Proposer et construire des nouvelles actions, grâce à l'analyse des besoins ou en s'inspirant d'expériences réussies,
- 3. Dialoguer avec les professionnels du PLIE (direction, référents, ...) pour transmettre les retours des utilisateurs et construire ensemble le dispositif le plus adapté aux besoins et contexte.

Animé par ? Myriam PANAGET, responsable de la Fabrique Solidaire, Florence BARDOT, consultante de la maison de l'initiative, spécialisée sur toutes les questions de participation, et Adeline PORTIER



31 rencontres sur l'année dont le « printemps du collectif », « la rentrée du collectif », la soirée débat à l'UTOPIA et la matinée des participants organisée par les participants du PLIE 335 participations concernant 151 personnes











INCLUSION NUMERIQUE

L'accès à des outils et un appui dans les démarches numériques aux Mazades et aux Izards

Quoi?

- 1. L'accès à notre Tiers Lieu numérique des Mazades doté de 6 ordinateurs, imprimante, téléphone et scanner pour réaliser ses démarches numériques.
- 2. Des ateliers individuels et/ou collectifs sur les Mazades et les Izards pour les publics débutants qui souhaitent apprendre à mieux maitriser les outils

Quand et pour qui?

1. L'espace numérique des Mazades est un espace ouvert à toutes et à tous, les lundis, mercredis et jeudis de 9h30 à 12h30, et de 13h30 à 17h, et les mardis et vendredis de 9h30 à 12h30.

Les personnes peuvent l'utiliser en toute autonomie ou avec l'appui de l'éducatrice et d'un service civique en fonction des besoins.

2. Les ateliers numériques se font sur inscription les mardis et vendredis après-midi pour les Mazades et du mercredi au vendredi aux Izards, après avoir fait un diagnostic permettant de construire un parcours sur mesure. Ils sont animés par la médiatrice numérique, l'éducatrice et la volontaire en service civique numérique

Pour quoi faire?

- 1. L'espace numérique est utilisé de manière récurrente pour consulter ses mails, travailler sa recherche d'emploi (accès aux offres, réalisation de CV et lettres de motivation, mise à jour des informations sur le site de Pole emploi, etc.), et effectuer ses démarches administratives (notamment les démarches CAF).
- 2. les ateliers numériques permettent de monter en compétences sur un des 6 thèmes proposés : l'utilisation du site Pole emploi, les e-mails, les périphériques USB, l'utilisation des Smartphones, Word, la navigation Internet

1 921 passages en accès libre sur l'espace numérique sur l'année pour 530 personnes différentes

754 participations aux ateliers numériques des Izards et des Mazades pour 162 personnes différentes













SOUFFRANCE PSYCHO SOCIALE

Permettre l'expression collective pour retrouver du pouvoir d'Agir

C'est quoi ? Un groupe de soutien toutes les deux semaines (deux samedis matin par mois) qui propose un temps de parole et d'écoute au sein d'un collectif solidaire où chacun-e peut s'exprimer dans la confidentialité, la confiance et le respect mutuels.

Pourquoi ? Ces actions visent à améliorer la prise en charge par les participant-es des problématiques liées à la santé et à l'inclusion sociale. Renforcer globalement l'autonomie des personnes accueillies en stimulant leurs capacités à faire face et à s'adapter aux changements pour lever les freins à l'insertion sociale et professionnelle. Renforcer leur pouvoir d'agir et mobiliser l'intelligence collective pour ensemble trouver des solutions.

Thématiques abordées ? Sur le groupe de paroles, les thématiques abordées tournent autour de la place dans un groupe, la gestion des émotions, les relations conflictuelles, la confiance en soi, les dispositifs d'aide thérapeutique et la santé de manière générale, la famille, les projets, le travail, le vivre ensemble et la solidarité.

Animé par ? Christine VISCONTI, psychologue

Pour qui? Tout public.

Dans le cadre des actions autour de la souffrance psycho-sociale, et en complément des groupes de paroles, la Fabrique a proposé des ateliers sur la communication



4 à 10 personnes / groupe
129 participations dans l'année
22 groupes de paroles sur les samedis matin
17 bénéficiaires réguliers







CAFE DES AIDANTS

Permettre aux aidants de trouver de la ressource à travers un espace de paroles, d'informations et de mise en lien

C'est quoi ? Un espace de parole et d'écoute où des aidants familiaux peuvent venir chercher du soutien, du réconfort, de l'information, dans la confidentialité, la confiance et le respect mutuels.

Pourquoi ? Pour prévenir toute dégradation de la santé physique et psychique des aidants souvent isolés, débordés, dépassés, à travers une écoute, de la prise de distance, de l'accès à des informations pratiques, de la création de liens, etc. Des RV peuvent ensuite être proposés en dehors des temps de café pour de la médiation administrative si besoin, ou tout autre activité proposée par l'association (activités de culture et de loisirs, etc.)

Thématiques abordées ? Les thématiques abordées tournent autour de « comment prendre soin de la relation aidant-aidé », de la « relation avec les professionnels impliqués », de la question de « la santé et du temps pour soi », etc. Des informations sont également données sur les dispositifs pour les aidants.

Animé par ? Christine VISCONTI, psychologue et Béatrice LIAUD, éducatrice

Pour qui ? pour toute personne (qu'elle soit à la retraite, salariée ou en arrêt de travail) qui aide un proche, père, mère, mari, enfant, malade ou en situation de handicap

Quand ? Tous les 2èmes lundis de chaque moi à la P'tite Fabrique de 18 à 20h



11 cafés animés en 2024
64 participations pour 23participants
différents
Intervention à la Clinique des Minimes pour
la journée des aidants









DE LA TERRE A L'ASSIETTE

Retrouver les valeurs d'une alimentation simple, respectueuse de l'environnement

Quoi ? Des actions autour de l'alimentation pour favoriser une consommation de qualité, de proximité autour des valeurs de développement durable

Pour quoi ? Prendre soin de sa santé au travers une alimentation saine, de saison, vivante, variée et équilibrée. Favoriser l'activité physique et sortir de l'isolement social. Favoriser une consommation en circuit court via les producteurs locaux, et être consomm'acteur.

Comment ? Des actions autour de l'alimentation et du « bien manger », favorisant le lien social : des ateliers cuisine à partie des paniers paysans., des repas partagés où les partenaires sont conviés, la possibilité de commander chaque semaine des paniers paysans et des échanges avec les producteurs lors des livraisons et la visite de leur ferme, les RV chaque semaine aux Jardins Partagés de la Salade pour planter, récolter, bricoler, partager ses savoirfaire.

Intervenants ? Médiatrice sociale, éducatrice, services civiques, bénévoles, partenaires

Pour qui? Pour tous ceux qui souhaitent participer

769 participations (+21 %) aux 45 repas partagés (201 personnes différentes)
253 (+ 47 %) participations aux 45 ateliers cuisine (73 participants différents)
Une dizaine de participants à la préparation d'événements extérieurs avec confection de blind test autour de boissons aromatiques naturelles et herbes aromatiques

4 événements partenariaux festifs en extérieur : « Ici ça bouge en bio aux Izards », « Ciné-ma-santé », la fête de quartier des Izards, les 48 h de l'agriculture urbaine

808 paniers paysans commandés par 56 foyers différents 16 personnes différentes investies sur la parcelle des Jardins Partagés







REPAS PARTAGES

Retrouver le plaisir de manger ensemble

Parce lorsqu'on est isolé, on a tendance à moins bien manger, FASOLMI propose tous les jeudis midi, des auberges espagnoles.

Quoi ? Un repas partagé, avec un plat de base cuisiné à partir des éléments du panier des Pibouls, que chacun peut venir aider à confectionner à partir de 10 heures, ou venir avec des mets qu'il souhaite partager et/ou venir déguster tout simplement le plat préparé.

Pourquoi ? Permettre un temps de convivialité autour de l'alimentation, pour prendre du plaisir à manger et du plaisir à être ensemble. Permettre à des publics précaires d'accéder à une alimentation de qualité, ne serait-ce qu'une fois par semaine et retrouver l'envie de prendre soin de soi. Ils permettent d'accueillir des partenaires qui viennent partager leur actualité, partager de la connaissance ainsi qu'un temps de convivialité tout simplement

Quand? Tous les jeudis midi

Pour qui? Pour tous



En 2024, les 45 repas partagés, ont permis de partager 769 repas pour 201 personnes différentes

Ils ont également permis d'accueillir de nombreux partenaires.



LE TRAVAIL PARTENARIAL

Un indispensable travail en réseau

Qu'il s'agisse de réunions d'échanges pour mieux connaître les dispositifs, la construction de projets communs, le travail avec les partenaires est une part importante de notre activité, car elle permet de mieux les connaître pour mieux orienter, faciliter les médiations, et renforcer les synergies pour faire bénéficier les publics de services de qualité.

Les projets communs décrits dans ce rapport sont des éléments importants participants de la mise en synergie, de la construction de cultures communes, nos partenaires venant d'une palette très large de secteurs d'activité (le sanitaire, le médico-social, le social, l'institutionnel, l'économique, le culturel, le caritatif, etc..).

Développer la solidarité inter-associations, permettre à nos publics de découvrir d'autres structures, tout cela participe du mieux vivre et du mieux travailler ensemble, et cela sera d'autant plus essentiel dans le contexte de crise sociale et économique auquel nous faisons face au quotidien.

Vous l'aurez constaté tout au long de notre rapport d'activité, sans partenaires, nous n'existerions pas.

Parce que votre participation crée de la valeur, toute l'équipe de la Fabrique vous remercie, partenaires, financeurs, bénévoles, adhérents pour votre participation et votre soutien à l'activité 2024 et espère vous retrouver plus que jamais à ses côtés pour les projets 2025, dans un contexte budgétaire très difficile, autour de l'accès aux droits et aux services publics, à l'emploi et à l'insertion, à la santé et à la culture, à l'autonomie et à la participation citoyenne.

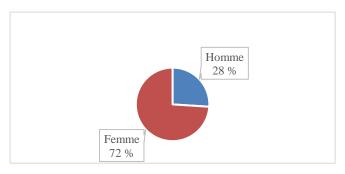
Enfin notre structure est reconnue d'intérêt général, et habilitée à ce titre à délivrer des reçus fiscaux permettant de bénéficier de réduction d'impôts sur les dons effectués.



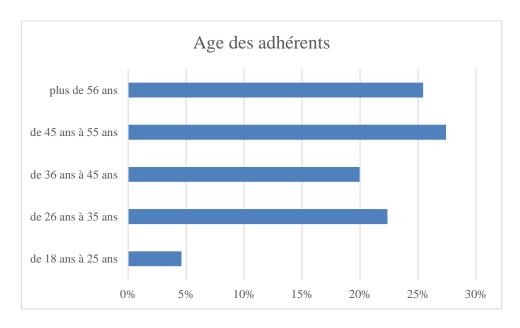
LES ADHERENTS A LA FABRIQUE

Un nombre qui ne faiblit pas, témoignant de l'intérêt porté à nos actions et de leur pertinence pour les publics

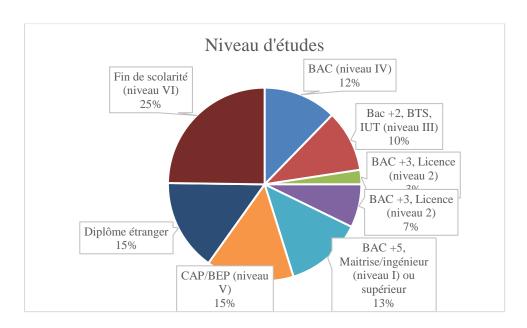
En 2024, la Fabrique Solidaire des Minimes comptait 475 adhérents, légèrement moins qu'en 2023 (488)



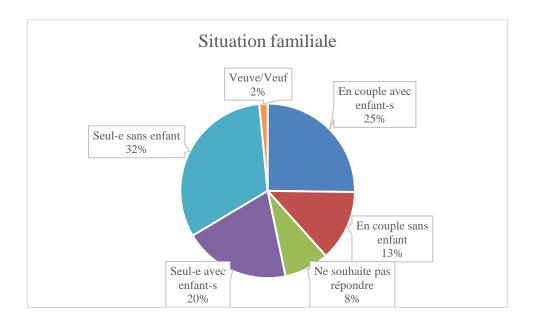
Nos adhérents sont majoritairement des femmes



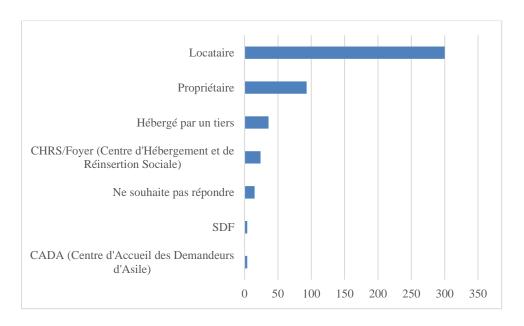
Les catégories d'âge sont réparties de manière homogène, les activités de notre structure touchant des jeunes aux retraités



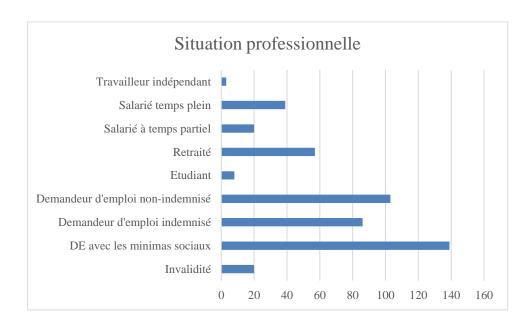
La part de publics avec le Bac et infra Bac (52%) est la même qu'en 2023. La part du public avec des diplômes étrangers baisse de deux points.



La Fabrique est tout autant un lieu de ressources pour les personnes seules que pour les personnes en couple, avec ou sans enfant, la mixité des publics étant un de nos axes de travail

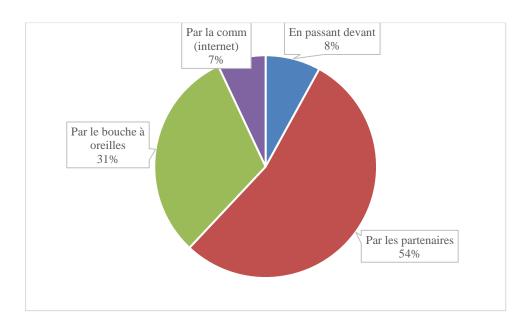


La majorité des adhérents sont locataires, et 16 % déclarent résider en QPV



La majorité de nos publics reste des publics en recherche d'emploi, en CDD ou en contrat précaire (Intérim, CDD, CDI temps partiel ou auto-entrepreneur), avec une forte part de publics aux minima sociaux ou non indemnisés.

La part de notre public ayant une reconnaissance en qualité de travailleur handicapée est loin d'être négligeable et est en augmentation : 24 % en 2024



L'accès à notre structure se fait en premier lieu par les partenaires (MDS, associations de quartier, France Travail, etc.), puis par le bouche à oreilles, la proximité, le site internet et les événements type forum. Les personnes orientées viennent avant tout chercher de l'aide pour l'insertion professionnelle, ce qui reste logique pour une maison des chômeurs. Viennent ensuite toutes les activités qui vont pouvoir les aider dans leurs parcours d'insertion professionnelle, dont le lien social, le chômage les amenant très vite un isolement social, difficile à vivre pour les personnes