

ASSOCIATION LA FABRIQUE SOLIDAIRE DES MINIMES

Maison des chômeurs et des citoyens solidaires des quartiers

Nord



BILAN ANNUEL 2023



QUI SOMMES NOUS ?	3
NOTRE ORGANISATION	5
<i>L'équipe salariée :</i>	5
<i>La participation des bénévoles et la vie associative :</i>	6
<i>L'apprentissage et le partage de connaissances :</i>	7
NOTRE ACTIVITE 2023	9
<i>Un écosystème d'entraide de plus en plus riche</i>	9
<i>L'accueil, l'information et l'orientation :</i>	11
<i>La médiation sociale et administrative :</i>	14
<i>L'accompagnement socio-professionnel :</i>	16
<i>L'animation du collectif de participants :</i>	20
<i>Nos ateliers et actions spécifiques en 2023</i>	23
NOS ATELIERS 2023 EN DÉTAIL	24
1. <i>L'accompagnement socio-professionnel du PLIE : témoignage</i>	24
2. <i>Le soutien à la recherche d'emploi.....</i>	25
3. <i>Les ateliers numériques.....</i>	36
4. <i>La santé, bien-être physique, mental et social.....</i>	39
5. <i>Le lien social et l'accès aux loisirs et à la culture.....</i>	46
6. <i>Avec nos partenaires : lutter contre les préjugés, favoriser la solidarité et développer le mieux vivre ensemble.....</i>	50
7. <i>Militer pour une alimentation de qualité dans les quartiers.....</i>	53
8. <i>La défense des droits et la participation des personnes, chômeurs/précaires.....</i>	54
9. <i>La P'tite Fabrique, un bel espace de vie au cœur des Mazades</i>	57
10. <i>L'Imprévu, une date à réserver le 2ème mercredi du mois !.....</i>	59
2024 UNE ANNEE MARQUEE PAR LE CHANGEMENT	61
ANNEXE : LES FICHES DE LA FABRIQUE SOLIDAIRE DES MINIMES	63

QUI SOMMES NOUS ?

Notre association « **La Fabrique Solidaire des Minimés** » est une des quatre Maisons des Chômeurs de l'agglomération toulousaine et couvre le territoire des **quartiers Nord de Toulouse**.

Affiliée au MNCP (Mouvement National des Chômeurs et Précaires), La Fabrique Solidaire des Minimés, propose les services suivants à tout citoyen :

- La médiation sociale et administrative et l'accès aux droits
- L'accompagnement socio professionnel de publics éloignés de l'emploi
- L'accès à la culture et aux loisirs
- L'accès à la santé à travers une alimentation saine et accessible à tous, et un soutien psychologique via le groupe de paroles et le café des aidants pour les aidants familiaux
- L'accès à un espace numérique et des ateliers informatiques
- La défense des droits, l'action collective, la lutte contre les exclusions et la représentation des usagers dans les instances qui les concernent

Sur le principe d'un accueil inconditionnel, nous sommes ouverts à tout public, adhérents ou non, et particulièrement aux personnes en situation d'isolement et de précarité pour mener toute action favorisant l'inclusion sociale et professionnelle.

Nous disposons de deux lieux d'accueil sur Toulouse :

- Un local situé au 29 bis av des Mazades, avec café associatif attenant ouvert depuis le début 2021
- Des bureaux au 1 rue Van Dyck

Nous avons plusieurs dispositifs couvrant le territoire Nord, du quartier Négrenays, Bourbaki aux quartiers des Izards- La Vache et Borderouge :

- ✓ Notre dispositif d'accueil, d'information et d'orientation situé aux Mazades, avec son espace labellisé Tiers Lieu numérique
- ✓ Le dispositif du Plan Local Insertion Emploi, PLIE avec deux référentes situées aux Izards
- ✓ Le dispositif de médiation administrative et numérique sur les deux sites et des permanences au sein du centre social des Izards et de l'association Sozinho

Ils sont complétés par des actions sur l'accès à l'emploi, aux loisirs et à la culture, au numérique et à la santé.

Sur notre site des Izards, nous assurons

- L'accompagnement PLIE
- La médiation sociale et administrative
- La médiation numérique
- Des ateliers de médiation numérique
- Le bureau de la direction

Sur notre site des Mazades, nous assurons

- L'accueil individuel et collectif, l'information, l'orientation des publics
- L'accès à l'espace numérique, labellisé Tiers Lieu Numérique avec 6 postes informatiques, téléphone, imprimante-scanner et Internet
- La médiation sociale et administrative
- Le groupe de paroles et d'expression collective
- Le Café des Aidants
- Les Mardis de l'Emploi
- Les ateliers collectifs permettant de favoriser l'inclusion sociale, professionnelle et numérique

NOTRE ORGANISATION

L'équipe salariée :

Une année d'adaptation et de consolidation

En 2023, la médiation sociale a été renforcée avec l'emploi d'une alternante en BTS en économie sociale et familiale, Aline LACHENY, permettant à la médiatrice en poste sur le contrat d'adulte relais, Coralie TOUPART, de réintégrer l'équipe en temps partiel thérapeutique qu'elle a adapté au fur et à mesure de l'évolution de son état de santé.

Caroline PIOVESAN, médiatrice numérique aux Izards a été pérennisée en CDI.

Sur l'activité emploi, Adeline PORTIER, l'alternante Conseillère en insertion professionnelle a pu être recrutée début avril d'abord en CDD puis en août en CDI afin de pérenniser son poste dans le cadre de l'action des Mardis de l'emploi.

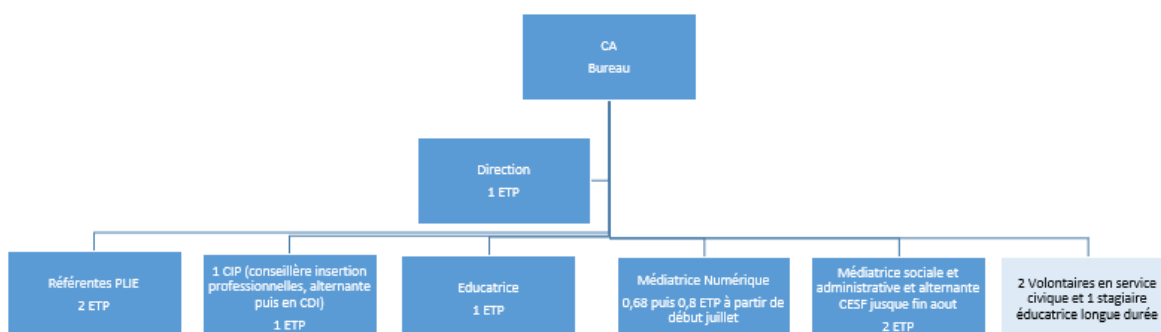
L'équipe a ainsi fonctionné avec 2 référentes PLIE, une conseillère en insertion professionnelle sur le site des Mazades, deux médiatrices sociale et administrative dont une en alternance, une médiatrice numérique, une éducatrice, une directrice, 2 volontaires en service civiques (sur le numérique et l'accueil social) et une stagiaire longue durée, préparant son diplôme d'éducatrice.

Sur l'équipe de 7 salariés à fin 2023, 6 sont en CDI, 1 en CDD.

Des efforts constants sont réalisés pour stabiliser et pérenniser une équipe, facilitant l'ancrage dans le territoire, la montée en compétences et la connaissance fine des acteurs du territoire, un travail de qualité dans la continuité, le repérage par les habitants.

L'avenant N°10-2022 de la convention collective sur les métiers de l'animation, portant sur l'extension du nouveau système de classification et de rémunération, dont relève la totalité des salariés de l'association, entre en vigueur au 1er janvier 2024. Elle clarifie et prend en compte l'évolution des différentes missions exercées, et apporte une nécessaire revalorisation des rémunérations.

Cependant, l'impact budgétaire de cette nouvelle grille de rémunération va modifier de manière significative l'exercice 2024 et les années suivantes.



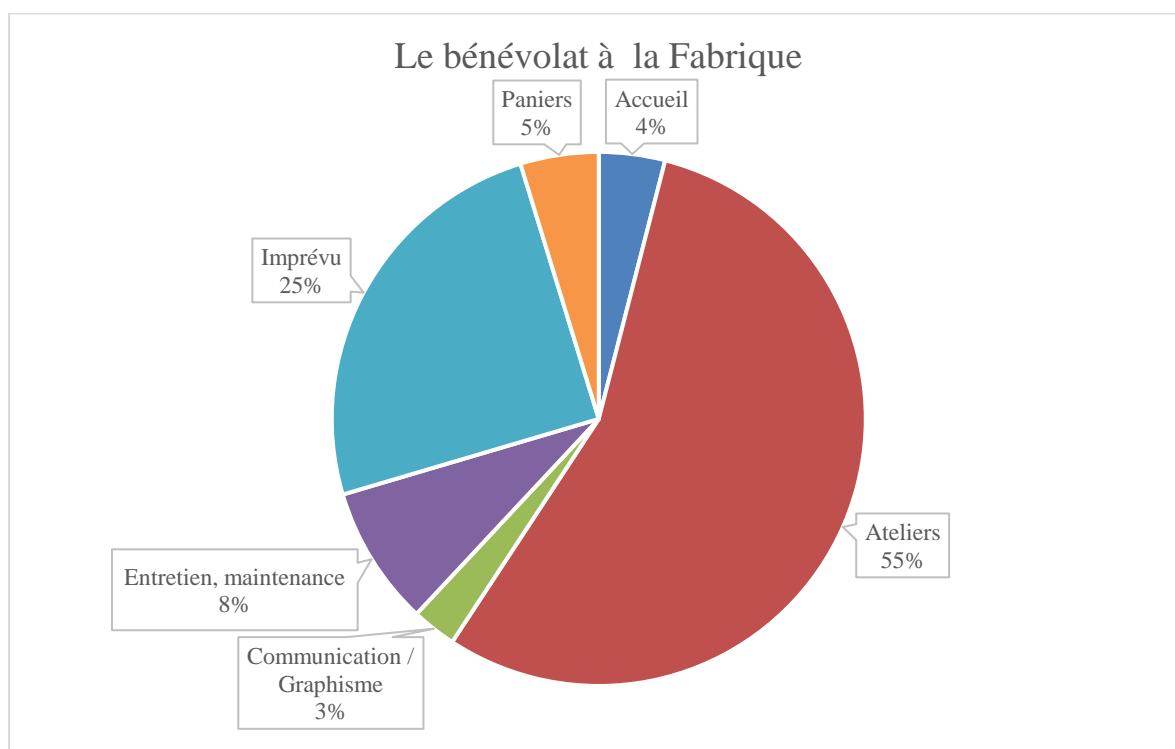
La participation des bénévoles et la vie associative :

Un soutien actif indispensable à notre activité

En 2023, 39 bénévoles ont animé des ateliers ou des permanences, aidé à la mise en place des Imprévus, etc. représentant **1 772 h de bénévolat**, certains sur quelques heures, d'autres de manière hebdomadaire tout au long de l'année.

Les activités de bénévoles ont touché à de nombreux domaines, sur des actions qui pouvaient être ponctuelles ou plus régulières dans le temps :

- Les animations d'ateliers (avec les ateliers CV/LM, la couture, le café international, « communiquer autrement » et d'autres ateliers beaucoup plus ponctuels...)
- La préparation de l'événement mensuel « l'Imprévu »
- La maintenance et l'entretien (locaux, informatique ...)
- La communication visuelle et internet (graphisme et webmaster)
- La distribution des paniers
- L'accueil



La vie associative est assez dynamique. Beaucoup d'adhérents sont présents lors de l'assemblée générale annuelle. Le Conseil d'administration compte 9 membres, avec une nouvelle présidente, marquant la volonté permanente d'ouvrir et de dynamiser la gouvernance de la structure en parallèle du développement de nouvelles activités. Il est à ce titre représentatif de la typologie des adhérents avec 7 femmes et 2 hommes, mêlant jeunes et jeunes retraitées, avec des personnes en activité, en recherche d'emploi et en invalidité et 2 personnes habitant en QPV.

L'apprentissage et le partage de connaissances :

Ou comment développer l'intelligence collective

La montée en compétences des équipes et des bénévoles est essentielle. En 2023, l'association a comptabilisé **206 heures de formation** pour les salariés, bénévoles, psychologue prestataire et services civiques.

- **Des formations autour de la santé mentale et du handicap** : premiers secours en santé mentale, accueil et accompagnement de la personnes handicapée : tous concernés, accueil des publics présentant des troubles psychiques
- **Formation aux métiers et dispositifs** : Aidant Connect, PSC1
- **Formation de développement de connaissances et analyse de pratiques** : prévention gestion des conflits et de l'agressivité dans la relation avec le public, agir contre les discriminations, comprendre les violences conjugales, écrivain public socio-numérique : acteur de l'accès aux droits, valeurs de la république et laïcité

De la même manière, au titre de ses valeurs en matière d'Education Populaire, FASOLMI se vit comme un lieu d'apprentissage pour des stagiaires en demande de terrain d'application ou des personnes en reconversion souhaitant valider l'accès aux métiers de l'insertion sociale et professionnelle. Développer la montée en compétences par les échanges et l'apprentissage par l'action, est un des axes forts de la Fabrique Solidaire.

En 2023, **27 stagiaires** ont été accueilli dans le cadre de leur stage et **une cinquantaine de personnes ont été reçues pour des enquêtes professionnelles** (éducateurs spécialisés, Conseiller en économie sociale et familiale, conseiller en insertion professionnelle).

Sur les stagiaires :

- 8 personnes ont réalisé leur stage de conseiller en insertion professionnelle sur le PLIE (en validation de projet ou dans le cadre de leur formation de CIP),
- 6 personnes ont fait des stages d'immersion dans le cadre de leurs projets professionnels pour découvrir nos différents métiers : CIP dans le cadre des mardis de l'emploi, médiation administrative, médiation numérique
- 1 stagiaire a réalisé son stage de CIP dans le cadre des mardis de l'emploi
- 1 stagiaire a réalisé son stage de formatrice pour adultes
- 3 stagiaires ont réalisé leur stage dans le cadre de leur cursus d'éducateur spécialisé
- 1 stagiaire a réalisé son stage en psycho clinique du travail
- 1 personne a réalisé son stage dans le cadre de la stratégie de lutte contre la pauvreté, chapeauté par Marie Claire TULLIEZ D'ATD Quart Monde
- 2 jeunes ont été en appui sur l'animation d'une journée d'études dans le cadre de leur Bachelor
- 2 personnes en stage à la MDS des Minimes sont venues s'immerger au sein de notre structure
- 1 personne a réalisé son stage de BUT Carrières sanitaires et sociales option animation
- 1 personne a réalisé son stage de fin de formation « médiation sociale »

Ces accueils de stagiaires sont des terrains d'application pour expérimenter, mettre en pratique avec des réussites valorisantes. Ils nous demandent de la disponibilité, de l'organisation. Ces professionnels de l'action sociale et professionnelle en devenir, par leur passage sur notre structure, viennent renforcer nos liens avec les structures qu'ils vont intégrer, et ce sont autant de maillage qui continuent de se construire pour faciliter l'accès aux droits des publics.



Charika animant un atelier softskills en juin 2023 dans le cadre de son stage de validation de son projet : « formatrice pour adulte ». Après avoir amélioré son expression en français, elle va pouvoir intégrer une formation DUFA (Diplôme d'Université Formateur d'Adultes) en février 2024. Le passage à FASOLMI et l'opportunité de lui laisser animer son atelier lui a permis de prendre confiance.

NOTRE ACTIVITE 2023

Un écosystème d'entraide de plus en plus riche

L'activité 2023 a continué globalement de croître. Par exemple, les médiations administratives et sociales ont atteint 979 rendez-vous pour **650 personnes différentes**, soit le double par rapport à 2019. Nous avons accompagné **696 personnes sur l'insertion professionnelle** entre le PLIE (plan local Insertion Emploi) et les mardis de l'emploi. Nous avons eu en 2023 plus de **11 000 passages sur notre site des Mazades**. Les ateliers numériques ont comptabilisé **807 participations** pour **130 personnes différentes** et notre espace numérique a eu **1753 passages** de **500 personnes différentes**. Le reste des activités autour de la santé, de la culture et des loisirs, de l'accueil, est resté très soutenu.

Certaines activités connaissent un succès grandissant, comme les mardis de l'emploi qui ont touché 522 personnes différentes (soit une augmentation de 37% par rapport à 2022) sur le volet de l'insertion sociale et professionnelle, et la couture sur le volet des loisirs et de l'animation de la vie locale.

Cette année s'est caractérisée par la densification de toutes les activités qui s'alimentent mutuellement. Ceci offre à chaque personne davantage d'occasions de se saisir d'un dispositif, de rencontrer des gens différents. Cela apporte aussi plus d'ouverture en termes d'horaires et plus de contenus en termes d'activité.

Nous avons pu organiser, grâce aux bénévoles, des événements comme l'Imprévu, avec une nouvelle exposition et un concert programmé chaque mois, par et pour les habitants ; ou encore les soirées jeux qui ont démarré en septembre, sans parler de notre atelier couture, qui connaît un très grand succès (+ 200% par rapport à 2022 avec 329 participations pour 51 personnes différentes).

Nous avons :

- ✓ Maintenu notre présence chez les partenaires via les permanences (Sozinho et centre social des Izards), et avec les partenaires sur les actions partenariales autour de l'alimentation, la solidarité et la lutte contre les préjugés, l'accès aux droits, le bien vivre ensemble.
- ✓ Poursuivi les activités qui fédèrent, sensibilisent à différents sujets comme les concerts et les expositions des Imprévus. Accueillir des partenaires comme les ateliers pour les jeunes de Rebonds, la chorale de quartier, etc.
- ✓ Apporté notre expertise aux actions favorisant la participation des publics :
 - Co-animation du collectif de participants du PLIE (avec deux fois plus de présents en 2023),
 - Co-animation de la table ronde sur la participation lors de la conférence régionale du 29/11 dans le cadre de la stratégie de lutte contre la pauvreté.
 - Organisation et co-animation de la journée d'études du 27 octobre (90 personnes), issu du groupe participation toujours dans le cadre de la stratégie de lutte contre la pauvreté.
- ✓ Participé activement à tous les groupes de travail sur l'accès aux droits, le zéro non-recours, le SPIE, ou le premier accueil inconditionnel de proximité

Nous avons maintenu notre effort de professionnalisation avec le passage en CDI de deux personnes de l'équipe et la montée en compétence à travers des formations adaptées aux besoins comme le numérique et la santé mentale.

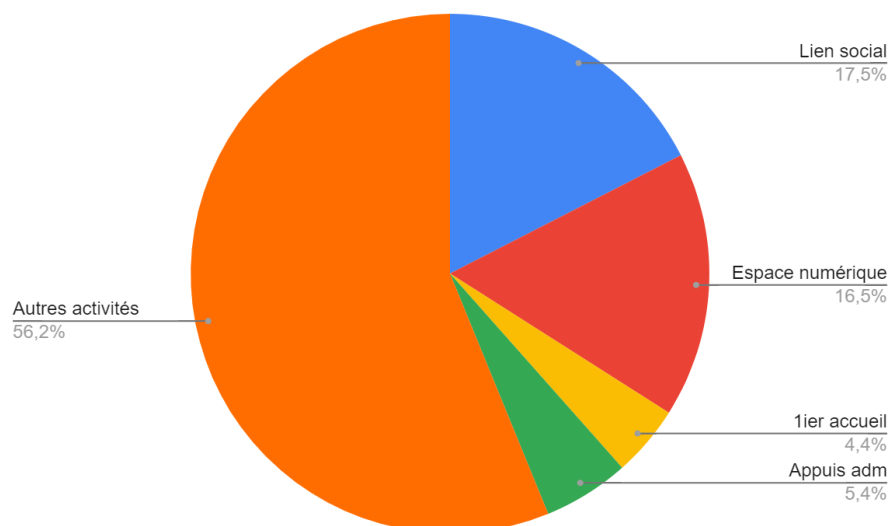
La dynamique remarquable, encore constatée cette année, repose cependant sur un équilibre précaire avec de fortes incertitudes budgétaires.

L'accueil, l'information et l'orientation :

Faciliter l'accès aux droits et proposer un lieu « ressource » pour retrouver l'autonomie

En 2023, le site des Mazades a totalisé **5 337 passages**, sur les premiers accueils, l'espace numérique, la demande d'informations, les appuis administratifs, et le lien social auxquels s'ajoutent **6 044 participations sur les ateliers et événements** organisés sur le site par la Fabrique, soit **de 11 381 passages**.

Quasiment toutes les personnes qui passent par à l'association font au moins une demande. Ces demandes, en fonction des besoins, aboutissent à des orientations en interne pour de l'aide pour les démarches administratives, pour de l'aide à l'emploi, sur des ateliers ou activité de la Fabrique ou à des orientations auprès des partenaires.



474 premiers accueils, pour informer sur nos activités et celles des partenaires locaux ; Il s'agit des nouvelles personnes qui poussent la porte de la Fabrique pour la première fois et auxquelles un accueil spécifique présentant nos activités et services a été effectué.



1 850 passages de personnes en recherche de lien social. Ce chiffre après avoir baissé entre 2020 et 2022 a renoué avec la fréquentation d'avant COVID. Il démontre l'importance pour les publics d'avoir un espace d'accueil et de convivialité pour venir partager un café, une bonne ou mauvaise nouvelle et trouver de l'écoute et du soutien si besoin.

Lors de ces moments, les personnes, qu'elles soient en situation de chômage ou de précarité, et/ou habitant-es du quartier, peuvent venir sans rendez-vous, se renseigner ou se ressourcer dans un cadre convivial. Quelle que soit leur demande, elles pourront, à travers une écoute individualisée par l'éducatrice chargée de l'accueil sur le site, parler des difficultés qu'elles rencontrent, échanger avec d'autres personnes, s'informer et trouver, ensemble, des solutions, autour d'un thé ou d'un café.

1 753 passages sur notre tiers lieu numérique (dont un tiers ayant nécessité un accompagnement sur l'outil) ayant bénéficié à **500 personnes différentes.**



Parce que l'accès au numérique reste un réel obstacle pour les publics accompagnés, la Fabrique propose un accès à 6 postes informatiques fixes du lundi au vendredi avec internet, imprimante et copieur. Cet espace est ouvert à toutes et à tous, chômeurs, précaires, migrants de passage, retraités, habitants, etc.

Avec l'appui si besoin d'un volontaire en service civique et de la chargée d'accueil sur l'accueil numérique, les personnes peuvent faire leurs recherches d'emploi, imprimer un CV, faire une déclaration CAF, rechercher de l'information sur internet, etc. Si le besoin dépasse le cadre strict de la connaissance numérique, le relais est pris par l'éducatrice qui peut orienter vers une médiation sociale ou vers un autre partenaire.



Plus de 700 demandes, permettant, en fonction des besoins, d'orienter les personnes sur des rendez-vous de médiation sociale et administrative (488 rendez-vous fixés ensuite sur les permanences à la Fabrique, en dehors des permanences extérieures), sur des ateliers ou activités de la Fabrique ou des partenaires, notamment les Activ Pro pour les publics RSA.

564 appuis administratifs de premier niveau, soit 23% de plus qu'en 2022, la demande d'appui administratif restant croissante ces dernières années, conséquence de la dématérialisation.

Ces appuis ne nécessitent pas un rendez-vous avec la médiatrice sociale et administrative et sont traités directement lors du passage sur l'espace d'accueil. Il s'agit bien souvent de demande de renouvellement de titre de séjour sur le site de la préfecture, de dossier logement ou MDPH, de renouvellement de la carte d'identité, de tout ce qui a trait au permis de conduire, de la réponse aux enquêtes des logements sociaux, d'aide au montage de dossier lorsqu'il y a une liste des papiers à fournir, de l'aide à la compréhension des courriers ou à la rédaction d'adresse postale sur les enveloppes, etc.

Avec plus de 6 000 passages sur les autres ateliers et événements de l'association (soit 1 000 passages de plus par rapport à 2022), les activités continuent à se densifier et se diversifier. Au-delà de l'accueil, l'information et l'orientation, la Fabrique a pu proposer toute une palette d'ateliers et événements autour de l'insertion sociale et professionnelle et l'accès aux droits (numérique, santé, loisirs, culture, travail).

Ces ateliers et actions, présentés plus loin dans notre bilan, sont autant d'occasion d'être ensemble, de mieux se connaître, et permettent de remobiliser les compétences sociales et professionnelles, retisser du lien social, favoriser l'autonomie et le bien-être.

- Mardis de l'emploi avec plus de 10 thématiques d'ateliers et réseau parrainage
- Ateliers informatiques
- Groupes de paroles et café des aidants
- Repas partagés et ateliers cuisine
- Ateliers couture
- Sorties culturelles individuelles et collectives
- Chorale de quartier
- Expo et concert mensuel
- Soirée Jeux
- Paniers Paysans, culture de la parcelle des Jardins Partagés et sortie à la ferme
- Etc.

La médiation sociale et administrative :

Ou comment faciliter l'accès aux droits pour celles et ceux qui en sont le plus éloignés

Grâce au dispositif adulte relais, l'association assure la médiation sociale et administrative de personnes en difficultés et participe avec les partenaires aux événements qui rythment la vie de quartier et permettent la remobilisation sociale des personnes des quartiers des Izards, Borderouge, Bourbaki, Négrenays et Mazades. Ses interventions permettent de faciliter l'accès aux droits des publics en faisant le lien avec les institutions et favorisent le vivre ensemble sur le territoire.

La médiatrice partage son temps entre les quartiers des Izards, et ceux des Mazades / Négrenays où elle reçoit sur rendez-vous dans les locaux de la Fabrique. Afin d'être au plus près des partenaires et des publics, des permanences administratives sont également organisées au Centre Social Izards-Borderouge sur rendez-vous, ainsi que chez Sozinho (sans rendez-vous).

En 2023, la médiatrice « titulaire du poste » a pu reprendre à temps partiel thérapeutique, avec le renfort d'une alternante pour la soutenir et renforcer la réponse aux besoins pour aider au traitement des demandes fortes des publics sur le volet accès aux droits.

129 permanences extérieures (chez les partenaires) ont été tenues : 84 au centre social de la CAF et 45 chez Sozinho.

A ces permanences s'ajoutent des rendez-vous dans les bureaux de la Fabrique Solidaire aux Izards et aux Mazades.

Au total, 979 rendez-vous ont eu lieu en 2023 ayant permis de faire de la médiation **auprès de près de 650 personnes différentes** dont (33 %) en moyenne ont leur adresse en Quartier Politique de la Ville, avec le rappel sur les chiffres 2019 où le nombre de RV a doublé et le nombre de personnes concernées triplé.

Les personnes viennent sur les permanences dont elles ont connaissance, à la suite d'une visite sur le lieu d'accueil de la Fabrique, ou sont orientées vers nous par les partenaires, notamment les Maisons des Solidarités. En grande difficulté face aux démarches administratives en général, l'appui de la médiatrice sociale et administrative permet de les aider, de faire avec elles, les informer, les accompagner parfois au sein même des institutions, les conseiller et/ou les orienter vers les partenaires adéquats. L'accueil et l'écoute sont des éléments clés de sa mission, une écoute bienveillante et sans jugement. Et aussi, prendre le temps d'expliquer en s'assurant que les personnes repartent en ayant compris.

Les demandes formulées sur ces rendez-vous de médiation sont principalement autour de **l'administratif** (tri du courrier, aide à l'actualisation des ressources auprès des institutions, renouvellement de titre de séjour, courrier auprès des caisses de retraite ou autres services sociaux, dossiers MDPH, etc.), du **logement** (demande de logement sociaux et mise à jour,

dossier APL, indus de loyer, travaux dans le logement ou mutation de domicile, etc.), de la demande de retraite.

L'orientation vers des partenaires fait également partie des missions, d'où l'importance d'avoir une bonne connaissance du territoire et des compétences et domaines de chacun, dans le but d'accompagner au mieux les usagers.

Les institutions auprès desquelles il s'agit de faire de la médiation sont **principalement la CAF** (en cas de suspension des droits lorsqu'il manque des documents justificatifs), la **Préfecture** (lorsque la demande de renouvellement de titre de séjour est en attente par exemple), la **CPAM**, les fournisseurs d'énergie lors des retards de paiements de factures énergétiques, etc.

Avec la montée en charge de la dématérialisation, la fermeture de certains guichets institutionnels et l'augmentation de la précarité, **les demandes de médiation continuent d'affluer**, avec des demandes qui touchent souvent plusieurs domaines (CAF, logement, impayé, etc.). Plusieurs sollicitations peuvent ainsi être traitées sur un même rendez-vous, nécessitant parfois de recalculer un autre RV pour finir de traiter l'ensemble des demandes.

Un premier motif de rdv permet souvent de découvrir qu'il y a d'autres domaines à traiter. Dans ce cas-là, plusieurs rendez-vous seront nécessaires pour démêler les situations et revenir à une situation administrativement sereine.

L'accompagnement socio-professionnel :

Une équipe renforcée pour cet accompagnement renforcé



Les personnes en recherche d'emploi et cumulant plusieurs freins, peuvent solliciter un accompagnement global à travers le dispositif PLIE plan local Insertion Emploi, cofinancé par Toulouse Métropole, le Sicoval et le FSE.

La Fabrique Solidaire des Minimés intervient sur ce dispositif depuis 7 ans déjà et pour cette 8^{ème} année sur la convention 2023-2025.

Ce sont ainsi **174 personnes qui ont été accompagnées** sur le dispositif en 2023 par les deux référentes.

Cet accompagnement, qui apporte une plus-value au droit commun par sa qualité, ses modalités spécifiques d'accompagnement, par la nature de l'engagement du participant basée sur le volontariat, par son plan d'actions qui propose une palette d'actions innovantes et complémentaires de l'offre de services de droit commun, est fortement plébiscité par les publics. En témoigne le nombre de nouvelles personnes qui ont intégré le dispositif, et ce bien souvent, par le bouche à oreilles.

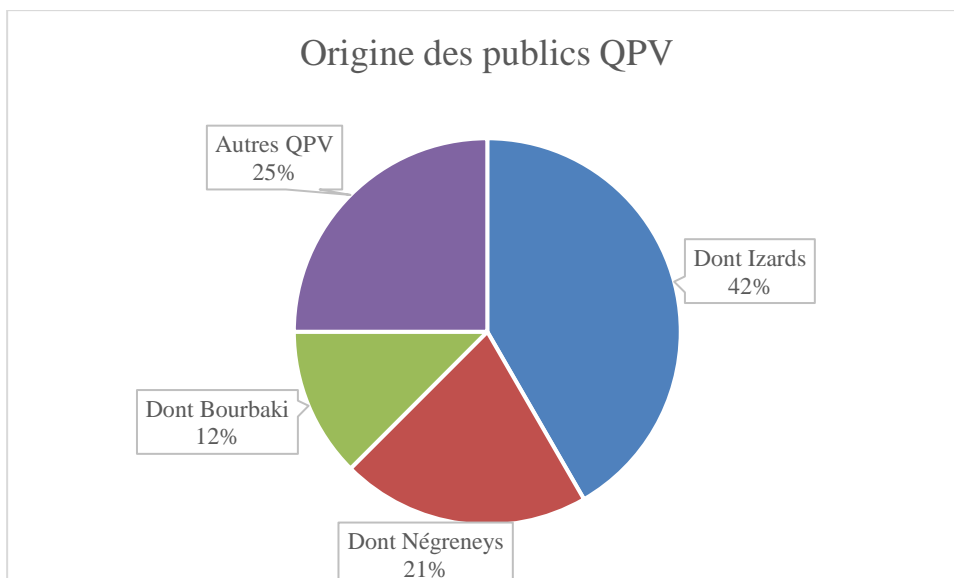
Après l'accueil et le diagnostic de situation de la personne, un contrat d'accompagnement est formalisé permettant d'envisager les étapes du parcours : actions de redynamisation, formation, accompagnement santé, logement, mobilité, garde d'enfants et accès à l'emploi. L'accompagnement dure maximum 3 ans et toute sortie du dispositif, permet d'intégrer une nouvelle personne.

Typologie des publics accompagnés et origine des orientations

Après avoir été en diminution ces deux dernières années, la part des femmes sur ce dispositif progresse à nouveau et représente 68 % du public (et 73% sur les nouvelles entrées).

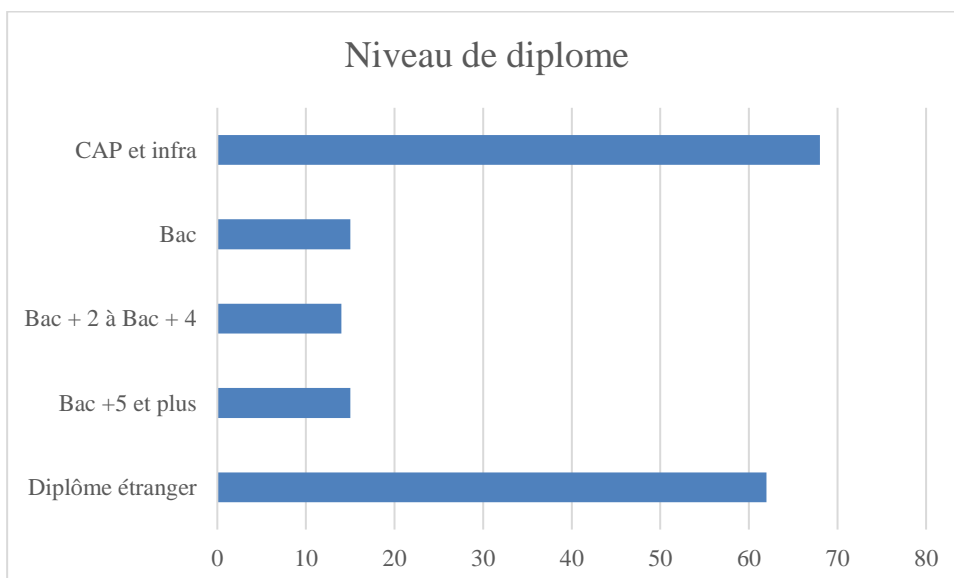
14 % des participant-es habitent en Quartier Politique de la Ville, soit une baisse importante. Néanmoins si au 31/12/2023 on rajoute les personnes habitants dans le périmètre du contrat de ville 2024, le taux passe à 19%.

Par ailleurs, des personnes non repérées en QPV ont des conditions de logement très précaires (un quart des personnes sont en hébergement d'urgence, logements vétustes, hébergements chez des proches et parfois dorment à la rue). 62 % résident sur le 31200 (si l'on rajoute les 31500 qui est à proximité, le taux est de 72%), ce qui montre bien que le dispositif est bien repéré et ancré au sein du territoire.



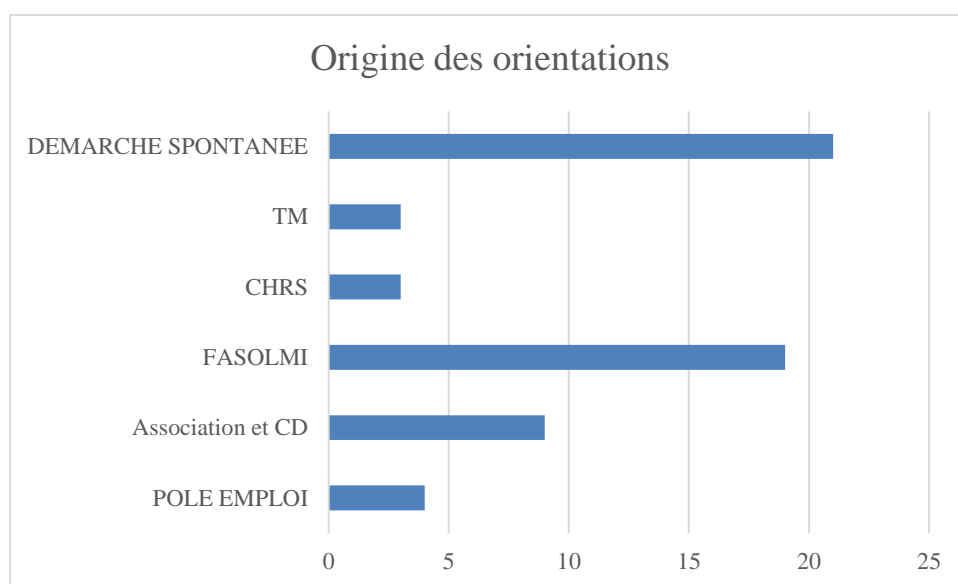
Une population hétérogène en termes de parcours scolaire et niveau de qualification, avec néanmoins une part importante de personnes peu diplômées :

- La part des personnes avec un niveau V et infra V est de 29 %, celle de niveau bac est de 9 % et 17% des personnes ont un niveau supérieur au bac.
- Un tiers (36 %) des participant-es ont obtenu un diplôme à l'étranger non reconnu en France



Une action connue et reconnue par les partenaires et les personnes elles-mêmes. Au regard des origines des orientations sur le dispositif, on constate qu'il est bien repéré par les personnes elles-mêmes, puisque 36% des demandes sont spontanées. Le bouche à oreille fonctionne très bien, preuve de l'intérêt de cet accompagnement en réponse au besoin territorial en matière de prise en charge des demandeurs d'emploi ayant besoin d'un soutien global et renforcé.

Le tiers des orientations vient de la Fabrique Solidaire des Minimés, 15% d'autres structures associatives locales et des assistantes sociales de secteur et 7% d'orientations de Pole emploi. Le dispositif est également bien repéré des partenaires qui n'hésitent pas à rediriger les publics.



Résultats quantitatifs et qualitatifs

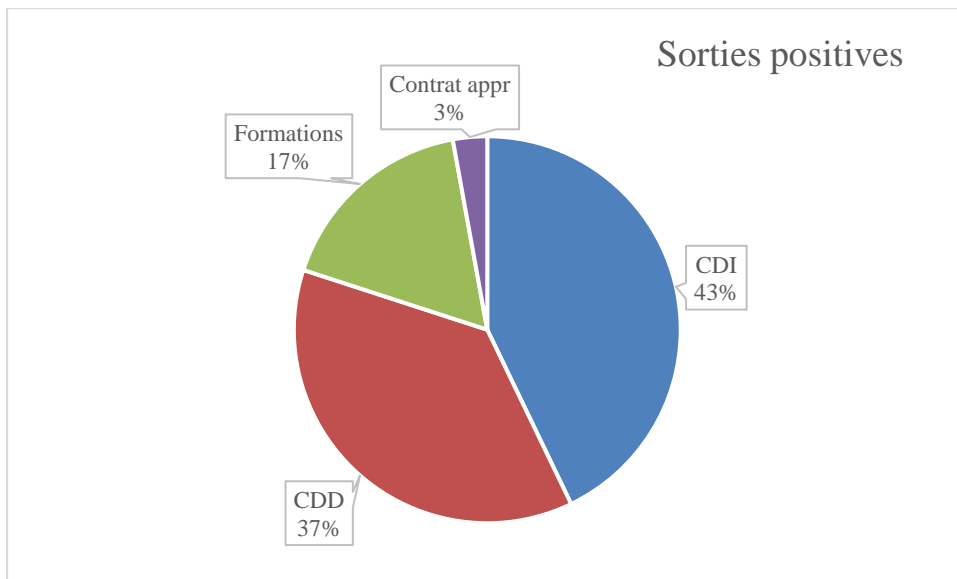
En 2023, le **taux de sorties dites « positives » atteint 67 %**, au-dessus des objectifs conventionnels de 50%.

59 personnes sont ainsi sorties du dispositif, dont 35 sorties positives au titre des critères FSE à savoir l'accès à un emploi durable ou à une formation qualifiante.

Les sorties positives se décomposent de la manière suivante :

- ✓ **15 CDI** (soit 9 de plus qu'en 2021 et 2 de plus qu'en 2022)
- ✓ **13 CDD** de plus de 6 mois
- ✓ **6 formations qualifiantes**
- ✓ **Un contrat d'apprentissage**

La part des CDI continue d'augmenter, témoignant d'une activité économique réelle et d'interventions soutenues auprès des employeurs puisque les deux référentes comptabilisent sur le volet emploi, **544 contacts et visites entreprises**.



Ces sorties positives ne sont possibles qu'après de longs parcours co-construits entre les référentes et les personnes accompagnées, impliquant des RV individuels, la mobilisation d'actions, des RV avec les employeurs.

En 2023, pour les deux référentes, cela a représenté :

- **839 entretiens physiques**
- **544 contacts entreprises** (l'objectif étant à 100)
- **3 387 contacts** au total pour un objectif de 2 600
- **444 étapes de parcours**, qu'il s'agisse d'accompagnement transversal (apprentissage du vélo, prêt d'ordinateurs, etc.), de redynamisation, de formation, de compétences emploi, etc.



Yvelise et Karine sur le forum à Borderouge accueillant les publics venus rencontrer les employeurs présents

L'animation du collectif de participants :

Une instance indispensable pour contribuer à améliorer le dispositif du PLIE

Depuis avril 2021, la Fabrique Solidaire a repris l'animation du Collectif de participants du PLIE, en co-animation avec une consultante de la maison de l'Initiative, investie depuis plusieurs années sur les questions de la participation.

L'action vise à soutenir l'animation d'une instance représentative et participative des participants du PLIE, afin :

- De les associer et les impliquer dans ce dispositif qui leur est destiné
- D'organiser et de faciliter une concertation des participants dans la mise en œuvre du PLIE ; c'est-à-dire leur permettre de pouvoir exprimer leur avis et leurs attentes par rapport aux actions du PLIE et de structurer leurs réflexions collectivement
- D'apporter un appui et d'accompagner la mise en œuvre d'initiatives et de projets de groupe en lien avec les objectifs du PLIE

A cet effet, deux réunions mensuelles sont programmées à la P'tite Fabrique, lieu d'ancrage de ce collectif et à leur disposition sur la totalité de la journée, afin de partager l'actualité et avancer sur les besoins remontés.

En 2023, **28 rencontres** ont ainsi eu lieu, sans compter les temps où certains membres du collectif ont été mobilisés sur l'action d'Indivisibles (réunion de travail, vidéos, etc.), les rencontres métropolitaines du PLIE, le comité de coordination et sa préparation en amont.

157 personnes différentes (76 en 2022), avec 70 % de femmes et 30 % d'hommes, y ont participé représentant un total de 350 participations, **soit le double par rapport à 2022.**

Des productions concrètes ont été réalisées par le Collectif afin de mieux favoriser le lien entre participants, mieux communiquer sur le Collectif, faciliter le parcours des Participants.

En 2023, des actions ont pu être menées pour **faciliter les parcours d'insertion sociale et professionnelle.**

- Une réflexion sur les parcours de reconversion, avec le recueil des témoignages des parcours de reconversion de participants volontaires, l'analyse des points communs entre les différents parcours, et une rencontre avec Reflet 31 qui travaille le sujet depuis un bon nombre d'années et l'organisation de tables rondes pour approfondir le sujet à la matinée annuelle des participants du PLIE
- La collecte et diffusion à l'ensemble des participants du collectif et aux référents pour diffusion à leurs participants, des « Bons plans du Collectif », régulièrement mis à jour par les apports des participants pendant les séances
- Le partage de l'actualité autour des événements relatifs à l'insertion sociale et professionnelle à chaque réunion (comme les forums emploi, les prestations PLIE, etc.), et l'ouverture à des manifestations de partenaires, avec une veille notamment sur les lieux totems de l'ESS de Toulouse Métropole
- Les orientations sur les activités emploi / culture et loisirs / Médiation / groupe de paroles de la Fabrique Solidaire en cas de besoins détectés

Une animation et des actions pour impliquer les personnes dans le dispositif :

Afin de mieux associer les personnes et leur permettre de s'impliquer dans le dispositif, des montées en compétence leur sont proposées dans les organisations d'événements. En 2023, le Collectif a multiplié les formats de rencontre pour toucher un plus grand nombre de personnes, autant d'occasions pour eux de se mobiliser pour organiser, animer, etc.

Ont ainsi eu lieu « le printemps du Collectif », le pique-nique aux Jardins Partagés de la salade en amont d'une rencontre, « la rentrée du collectif », « la matinée des participants » où les participants ont été partie prenante aussi bien dans le choix des événements, leur déroulé, les lieux, que dans l'organisation et l'animation. A la matinée du 18 décembre, au-delà des équipes logistiques et accueil, 3 participants ont ainsi animé des tables rondes.

Lors de la journée d'étude sur la participation dans le cadre de la stratégie de lutte contre la pauvreté, deux participants du Collectif ont porté la parole collective préalablement préparée en séance, permettant d'apporter de la matière et de la réflexion dans la déclinaison et l'amplification des dispositifs de participation.

Les participants sont ainsi **fortement impliqués lors des rencontres entre participants, mais également dans les rencontres avec la direction du PLIE et les autres parties prenantes.**

Et l'on a pu constater combien cette implication est une **occasion pour les participants de tester leurs compétences ou d'en développer de nouvelles, reprendre confiance dans leurs diverses capacités...** A l'occasion de manifestations (journée participation, matinée du collectif) **plusieurs personnes extérieures nous ont témoigné ne plus savoir qui était qui entre professionnels PLIE, animatrices et participants,** ce qui nous semble être un très bon signal pour sortir des représentations et rôles assignés et endossés par les participants eux-mêmes.

Une reconnaissance de l'expertise d'usage des participants du collectif

En 2023 le collectif a été intégré au comité de concertation auquel il a pu participer le 9 mai, comité que les participants, chargés de porter la parole du collectif, avaient travaillé en amont. Autant de sujets d'implication, de mobilisation auxquels se rajoutent les 2 rencontres métropolitaines du PLIE de mars et décembre où le collectif a pu présenter son fonctionnement et ses actions, ainsi que les groupes de travail avec Indivisibles sur lesquels plusieurs participants ont été mobilisés, avec notamment la production de capsules vidéo.

La possibilité de se saisir des autres services de la Fabrique Solidaire

Par ailleurs, comme les années précédentes, au-delà des réunions de travail, les participants ont pu bénéficier et se saisir des autres services de la Fabrique Solidaire des Minimes, contribuant à leur redynamisation et au développement de leur réseau pour sortir de situations d'isolement pesantes et accélérer le retour à l'emploi : plusieurs participant.es sont venus sur les mardis de l'emploi avec des retours à l'emploi, 2 ont intégré le réseau parrainage, une ancienne participante du collectif est d'ailleurs devenue marraine à son tour, un certain nombre sont venus ponctuellement sur les repas partagés, l'espace numérique pour préparer des entrées formation ou candidater sans se retrouver seul.e chez soi, les activités telles que

l'atelier couture (pour lequel l'animation est assurée par une ancienne participante du collectif), et ont bénéficié de l'appui de la médiatrice administrative ou ont sollicité des appuis numériques. A travers ces activités, ils sont également des « ambassadeurs » du PLIE, permettant à des publics en recherche d'emploi, pour lesquels le dispositif serait une réponse pertinente, de s'y orienter.



Matinée des participants du PLIE du 18/12



Mise à jour du calendrier du Collectif lors d'une des rencontres du collectif

Nos ateliers et actions spécifiques en 2023

En complément du droit commun et pour répondre aux besoins de proximité, la Fabrique Solidaire propose un certain nombre d'ateliers et actions autour de l'insertion sociale et professionnelle, la santé et l'alimentation, l'autonomie et la participation, l'accès à la culture et aux loisirs et la défense des droits.

1. L'accompagnement socio-professionnel : témoignage
2. Le soutien à la recherche d'emploi
3. Les ateliers numériques
4. La santé, bien-être physique, mental et social
5. Lien social et accès aux loisirs et à la culture
6. Avec nos partenaires : lutter contre les préjugés, favoriser la solidarité, développer le mieux vivre ensemble
7. Militer pour une alimentation de qualité dans les quartiers
8. La défense des droits et la participation des personnes, chômeurs et précaires : un enjeu majeur pour notre démocratie
9. La P'tite Fabrique, un lieu de vie au cœur des Mazades
10. L'Imprévu, une date à réserver les 2^{èmes} mercredis du mois

L'activité de chacun d'entre eux détaillé dans le chapitre « Nos ateliers 2023 en détail » :

NOS ATELIERS 2023 EN DÉTAIL

1. L'accompagnement socio-professionnel : témoignage
2. Le soutien à la recherche d'emploi : les mardis de l'emploi et le parrainage
3. Les ateliers numériques
4. La santé, bien-être physique, mental et social
5. Lien social et accès aux loisirs et à la culture
6. Avec nos partenaires : lutter contre les préjugés, favoriser la solidarité, développer le mieux vivre ensemble
7. Militer pour une alimentation de qualité dans les quartiers
8. La défense des droits et la participation des personnes, chômeurs et précaires : un enjeu majeur pour notre démocratie
9. La P'tite Fabrique, un lieu de vie au cœur des Mazades
10. L'Imprévu, une date à réserver les 2^{èmes} mercredis du mois

1. L'accompagnement socio-professionnel du PLIE : témoignage

Agée de 42 ans, Lilit, originaire d'Arménie, nous raconte son parcours de combattante

Extrait du témoignage de Lilit.

« Bonjour je suis Lilit H, j'ai 42 ans et ça fait 10 ans que je suis en France. Je suis en situation d'handicap depuis mon adolescence. Malgré ça, j'ai pu obtenir 2 diplômes différents en Arménie. Le premier spécialisé dans le journalisme et le deuxième dans la psychologie. J'ai beaucoup d'expérience professionnelle, surtout en Arménie, pendant des années j'ai effectué plusieurs postes dans les domaines différents, comme archiviste, journaliste, psychologue etc. En arrivant en France en 2012, pendant longtemps j'ai restée sans activité professionnelle, mais je n'ai pas perdu mon temps pour rien. J'ai commencé à apprendre la langue française. Ici en France ma vie professionnelle a été commencée à partir de 2019. D'abord je faisais quelques activités bénévoles, tel qu'une prof de la langue arménienne dans une communauté arménienne, puis une traductrice au Secours Catholique. En France mon chemin pour la vie professionnelle n'était pas facile, on peut dire que je marchais avec les pieds nus, c'était dur, piquant et douloureux. Je n'arrivais pas à trouver un travail qui m'a fait plaisir et qui correspondrait à ma situation de santé. Etant une psychologue et journaliste, j'ai fait ménage, garde d'enfant et aussi j'étais opératrice dans une agence de transfert de l'argent. Ça s'est enfin terminé, lorsque je suis tombée sur l'Association PLIE. Je remercie Mme Yvelise CHARRETTE, avoir une référente comme elle c'est vraiment une grande opportunité pour les personnes qui cherchent du travail. Grâce à elle, comment elle m'avait motivée et encouragée, finalement j'ai réussi de trouver ma meilleure place dans une entreprise Envoi Hands, adaptée pour les personnes handicapées, dans une gestion d'administratif, travaillant pour Airbus. Merci beaucoup Mme CHARRETTE, vous êtes la meilleure et vous êtes adorable ».

2. Le soutien à la recherche d'emploi

Les mardis de l'emploi :

Une action très opérationnelle, permettant à toute personne en recherche d'emploi de trouver une réponse de proximité dans un espace bienveillant et professionnel avec une souplesse dans le fonctionnement permettant l'adaptation à des situations spécifiques. Cet accueil inconditionnel est particulièrement rassurant, soutenant et remobilisant pour les personnes qui côtoient des professionnels autrement et dédramatisent la vision employeur qui souvent les « paralyse ».

La Fabrique Solidaire des Minimés intervient dans le cadre des « Mardis de l'emploi » depuis le second semestre 2021. L'embauche d'une conseillère en insertion professionnelle (CIP) en alternance en 2022 et la pérennisation de son poste en CDI en 2023 ont permis le développement de cette expérimentation dans le cadre du plan de lutte contre la pauvreté.

Adeline PORTIER, Conseillère emploi accompagne et oriente les divers profils dans le cadre de ses missions :

- Accompagnement individuel (108 entretiens physiques : premier accueil, réalisation de CV ou de lettres de motivation)
- Réalisation de simulation d'entretien
- Orientation vers les partenaires de l'emploi notamment le PLIE
- Programmation, construction et animation des ateliers collectifs des Mardis de l'emploi
- Développement du réseau de partenaires locaux et employeurs locaux pour favoriser les rencontres employeurs et demandeurs d'emploi
- Coordination des ateliers individuels des mardis et jeudi après-midi avec les 7 bénévoles et les 9 stagiaires de 2023
- Organisation et suivi des activités emploi

Cet « espace » des Mardis de l'emploi permet l'accueil inconditionnel de personnes ayant un besoin relatif à l'emploi :

- Des jeunes, des seniors, des personnes en recherche de stages ou d'alternance...
- Personnes arrivant sur le territoire français,
- Salariés de PME ou TPE en arrêt maladie,
- Salariés en temps partiel recherchant un complément d'heures,
- Personnes en situation de handicap,
- Des publics « hors des circuits classiques »,
- Et toute personne en recherche de dynamique ou de compléments d'informations ou d'aide ponctuelle ciblée, parallèlement à leur accompagnement emploi (demandeurs d'emploi accompagnés par Pôle Emploi et d'autres partenaires comme l'Agence 3I ou Vidéo 3/4 pour des publics bénéficiaires du RSA, les usagers de l'Association Route Nouvelle, les participants du PLIE, etc.)

Ce dispositif permet également le repérage et l'orientation de personnes ignorant l'existence de certains dispositifs adaptés à leurs situations, et la prévention de la désinsertion professionnelle par l'apport d'une écoute, de réponses et d'orientations adaptées pour des publics en difficulté.

En 2023, ce sont 522 personnes différentes qui sont venues sur les Mardis de l'emploi, représentant 1050 rendez-vous, certaines revenant plusieurs fois. L'engagement des personnes à participer repose uniquement sur la base du **volontariat**.

Années	Nombre de personnes différentes venues	Nombre de rendez-vous	Nombre de thématiques différentes sur les ateliers	Nombres de rencontres employeurs/demandeurs d'emploi
2022	380	814	10	8
2023	522	1050	10	13

Par le biais des Mardis de l'emploi, nous avons proposé **52 dates de rencontres collectives**. Cela offre aux bénéficiaires la possibilité de :

- ✓ Participer à des ateliers collectifs ayant des thématiques liées à l'emploi (**10 thématiques différentes**)
- ✓ Rencontrer des employeurs au sein de l'association (lieu connu et rassurant) (**5**), en se rendant dans les locaux des employeurs (**2**), en se rendant à des forums / salons de l'emploi. (**5**)
- ✓ Rencontrer des organismes de formations (**1**)

En complément, nous proposons des **ateliers emploi individuels**, dans le cadre desquels, avec l'aide des bénévoles emploi, nous avons mis en place un « **parcours à la carte** » destiné aux bénéficiaires. En prenant connaissance des possibilités d'accompagnements individuels, la personne est libre de s'en saisir et de reprendre rendez-vous pour poursuivre son parcours : **CV, lettre de motivation, préparer son pitch ou se préparer à une simulation d'entretien d'embauche.**

Toutes ces rencontres permettent aux DE :

- De rencontrer des employeurs et d'évoluer dans leurs projets (découverte de secteurs d'activité ou de métiers)
- De bénéficier de l'appui d'un réseau de bénévoles experts en Ressources Humaines
- D'accélérer le retour à l'emploi

De même pour les **organismes de formation comme pour les employeurs**, cette action est un moyen de faire connaître

- Leur structure et de communiquer sur leurs offres et leurs besoins
- Les métiers qui recrutent sous conditions de formation,

- Les dispositifs de financement des formations comme l’alternance, la mobilisation du CPF, etc.
- Et de rencontrer des candidats « autrement », afin de casser les représentations existantes de part et d’autre et de faciliter le rapprochement entre les demandeurs d’emploi et les employeurs

10 ateliers sur les thématiques emploi de l’insertion ont été programmés

DATES	THEMATIQUES
03/01, 10/01, 24/01, 07/02, 28/02, 21/03, 11/04, 02/05, 09/05, 22/08, 05/09, 24/10, 07/11	Ateliers Techniques de recherche d’emploi (TRE)
31/01, 18/07	Atelier LIRE SON BULLETIN DE PAIE
14/02, 28/03, 04/04, 30/05, 06/05, 12/09, 03/10	Atelier de préparation au forum emploi d’Aucamville, salon TAF, Montaudran, Borderouge/ des Ramblas
21/02, 25/04, 13/06	Présentation par Enzo PONTURO de la plateforme emploi de Toulouse Métropole Emploi (TME)
18/04, 04/07	Jeu de l’oie du recrutement
23/05, 11/07, 17/10	Atelier « Dr Boulot »
20/6	Intervention de Claire AUBERT de Pôle Emploi Borderouge sur la thématique de la réforme du chômage et de l’indemnisation
27/6	Atelier « Softskills », animé par Charika TEILLET stagiaire en validation de projet
10/10	Atelier de sensibilisation à la santé mentale en co-animation avec Karen MAVEL de l’Association Route Nouvelle (hôpital de jour) dans le cadre de la SISM (Semaine d’Information à la Santé Mentale)
31/10	Atelier CPF (Compte Professionnel de Formation) animé par Hélène DOUMERGUE en contrat d’alternance à l’AFPA préparant le titre de CIP
21/11	La roue du recrutement
28/11	Atelier DROIT DU TRAVAIL
19/12	Atelier des Bricoleurs, atelier localisé dans le tiers lieux des Imbriqués. Découverte du tissu associatif local et de cet espace dédié au recyclage/réemploi des matériaux et à l’artisanat, dans lequel nous avons tous réalisé notre étagère à épices !

13 rencontres avec des employeurs ou organisme de formation :

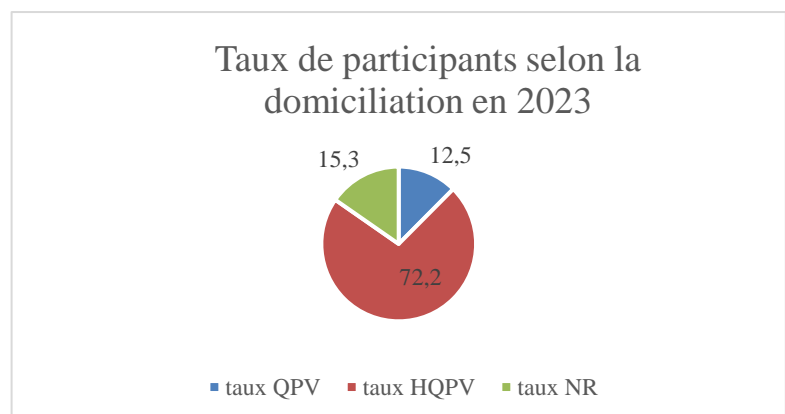
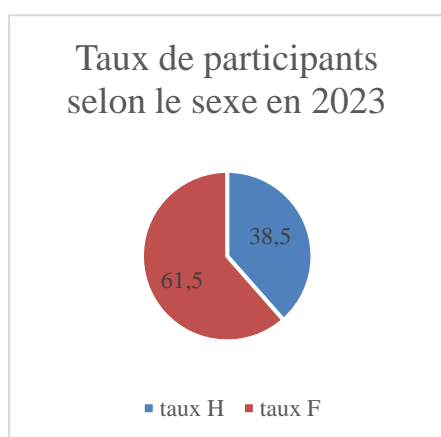
5 rencontres employeurs au sein de FASOLMI	
DATES	RENCONTRES
17/1	TRIBUILT PROPLETE
14/3	RANDSTAT Balma (INTERIM BTP)
20/11	Rencontre avec Sonia MALET, RH d'une entreprise adaptée venue échanger autour de la question de la RQTH dans le cadre de la SEEPH (Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées)
5/12	DERICHEBOURG INTERIM ET RECRUTEMENT (Généraliste et aéronautique)
12/12	HANDILIGUE (animateurs en séjours adaptés)
2 visites d'entreprise en se rendant dans les locaux des employeurs	
16/5	DOMICIL' SERVICES 31
26/9	MIN de Toulouse : Accueil par Martine FERRAGE, Responsable des usagers du MIN, présentation de la structure et de son fonctionnement, animation de l'atelier La roue du recrutement dans les locaux du MIN
5 déplacements avec des bénéficiaires à des forums emploi	
16/2	Forum emploi d'Aucamville
30/03	Salon TAF
19/9	Forum PREVENTICA
3/10	Forum emploi des Ramblas
14/11	Forum emploi de Balma
1 rencontre avec un organisme de formation	
29/8	Rencontre avec l'ORT de Colomiers

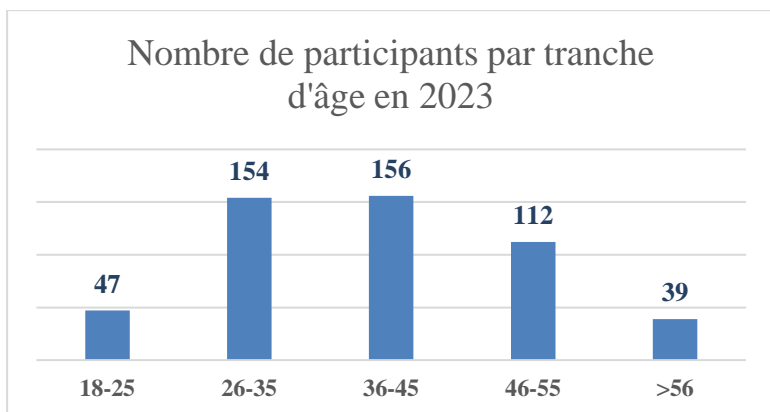
Typologie des publics accompagnés et origine des orientations

La part des femmes représente 61,5% du public rencontré. La majorité des personnes rencontrées sont âgées entre 26 et 55 ans. La part connue des publics bénéficiaires de la RQTH est de 11%.

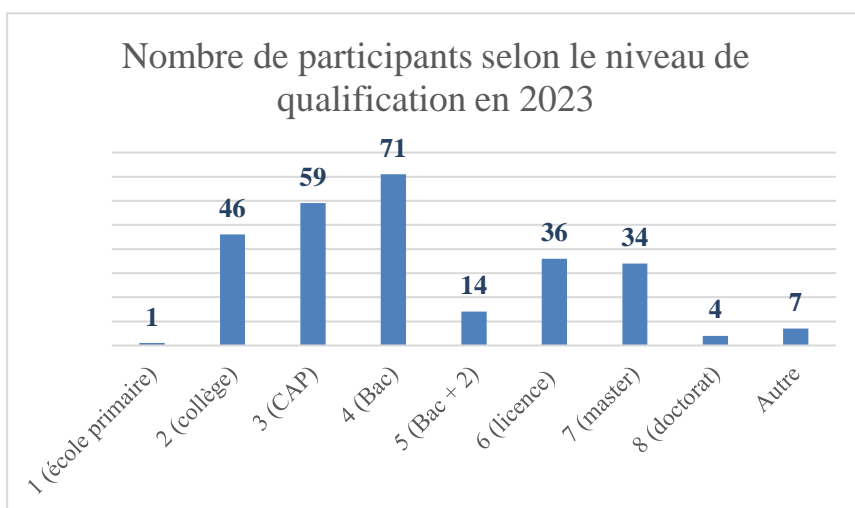
La moitié de nos participants viennent du quartier 31200. Les autres proviennent d'autres quartiers de Toulouse par des orientations de partenaires ou par le bouche à oreille.

12,5% des publics rencontrés habitent dans les divers QPV (Quartiers Prioritaires de Toulouse).





La majorité des publics reçus est peu diplômé :



Une action connue et reconnue par les partenaires et les personnes elles-mêmes.

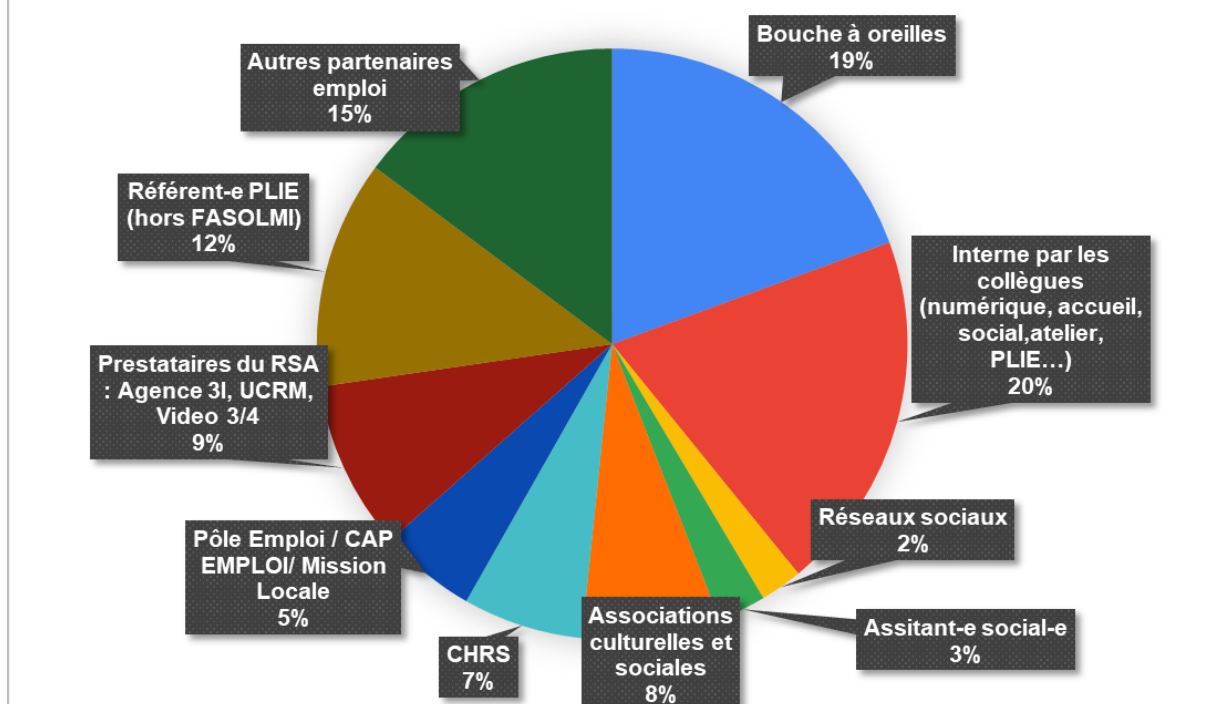
Au regard des origines des orientations, on constate que les Mardis de l'emploi sont bien repérés : 40% des orientations proviennent des différents partenaires emploi notamment les prestataires du RSA, le PLIE ou les acteurs actuels de France Travail.

Le bouche à oreille fonctionne très bien : 19% des orientations.

Ces éléments prouvent l'intérêt des publics pour cette action mais également ce besoin de complémentarité auprès des partenaires emploi.

D'autres partenaires comme les CHRS ou les assistantes sociales orientent facilement les bénéficiaires vers les Mardis de l'emploi car ils savent qu'une première analyse des besoins pourra y être faite et que les personnes sont ensuite réorientées vers les dispositifs plus adaptés si elles ne bénéficient pas d'un accompagnement solide.

Orientations des participants connues en 2023 en %



Résultats quantitatifs et qualitatifs

Les ateliers et rencontres proposées sont rapidement complètes et nous rencontrons très peu de désistements.

Concernant les **rencontres organisées**, les intervenants ont pu rencontrer des personnes correspondant à leurs besoins :

DERICHEBOURG intérim et recrutement :

À la suite de l'opération du 8 décembre, sur 35 personnes vues dans nos locaux, 2 ont été positionnés chez le client : 1 pour intérim direct chez AIRBUS et 1 pour formation câbleur. Une autre personne a pu intégrer le service recrutement dans le cadre d'une période d'immersion d'un mois.

ORT centre de formation situé à Colomiers :

Sur les 9 personnes présentes, cela a abouti sur l'entrée en formation de Monsieur F. le 11 septembre 2023 en tant qu'employé commercial.

HANDILIGUE :

Sur les 12 personnes présentes, 3 personnes ont postulé dont une personne qui a passé un entretien d'embauche le jour même dans nos locaux.

Témoignages et remerciements

Monia C. qui a pu obtenir un CDD de remplacement de juin à septembre 2023 comme assistante administrative à la CPAM après sa participation au salon TAF à l'atelier de préparation : "Ce sont pleins de bonnes ondes positives à chaque fois que je viens vous voir. Merci de maintenir le courage et l'espoir dans nos vies"

Monsieur G. Didier a rencontré notre équipe lors du Kiosque insertion de Borderouge. Nous avons réalisé plusieurs rendez-vous afin d'identifier une voie d'orientation à la suite problématiques de santé qui l'empêchaient de poursuivre son métier de prédilection : boulanger. Il était en attente de la validation de sa RQTH. Il ne se voyait pas "attendre", ne rien faire de ses journées et percevoir le RSA. Les propositions "tremplin" qui lui ont été faites par la conseillère lui ont permis de commencer mi-mai 2023 à la Glanerie en CDDI pour 6 mois en tant que technicien du réemploi.

Marie Hélène M. : « Bonjour Madame Panaget, Nous nous sommes croisées à plusieurs reprises au sein de La Fabrique Solidaire, lors de divers ateliers auxquels j'ai participé durant l'année 2023. Je profite de ce début d'année, d'une part pour vous remercier pour les actions que vous mettez en œuvre, avec vos collaborateurs/trices, afin de favoriser le bien être ensemble et la cohésion sociale. J'ai ainsi pu participer à divers ateliers très enrichissants, dont celui effectué à l'Atelier des Bricoleurs, permettant de découvrir un lieu associatif dédié au recyclage/réemploi des matériaux et à l'artisanat, dans lequel nous avons tous réalisé notre étagère à épices ! »



Atelier « jeu de l'oie du recrutement » qui a évolué vers « la Roue du recrutement », avec la spécificité dans son utilisation de faire participer demandeurs d'emploi, employeur et conseiller insertion professionnelle pour partager et enrichir les différents points de vue, et les faire évoluer

Karen MAVEL, infirmière à l'Association Route Nouvelle animant l'atelier sur la sensibilisation à la santé mentale



*Les professionnels de
« DERICHEBOURG INTERIM ET
RECRUTEMENT »*



La participation des bénévoles et des stagiaires :
Un soutien actif indispensable à notre action des Mardis de l'emploi

Nombre heures totales atelier emploi animées par des bénévoles ou des stagiaires	727
Heures totales réalisées par les bénévoles emploi	525
Ateliers CV / Lettre de motivation	492
Animation d'ateliers collectifs	24
Réunions bénévoles emploi	9

En 2023, 7 bénévoles et 9 stagiaires ont pu animer des ateliers des Mardis de l'emploi (collectifs et individuels) représentant un total de 727h.

Parmi les réalisations :

- Mise en place un « **parcours à la carte** » destiné aux bénéficiaires. En prenant connaissance des possibilités d'accompagnements individuels, la personne est libre de s'en saisir et de reprendre rendez-vous pour poursuivre son parcours (CV, lettre de motivation, pitch, simulation d'entretien d'embauche).
- La co-construction et la co-animation d'un **atelier droit du travail** portant sur le contrat de travail
- La participation des bénévoles aux ateliers collectifs de type « Dr Boulot » ou la « Roue du recrutement » pour avoir un **regard croisé de leur ancienne casquette de professionnels des Ressources Humaines**
- La mise en place de **réunions mensuelles** pour partager les actualités et faire un échange de pratiques en fonction des situations rencontrées
- **L'intégration et la formation** des stagiaires CIP et bénévoles emploi



Le parrainage

Une relation privilégiée permettant à un demandeur d'emploi de bénéficier d'un réseau, de conseils relatifs au secteur d'activité recherché, et du soutien tout simplement

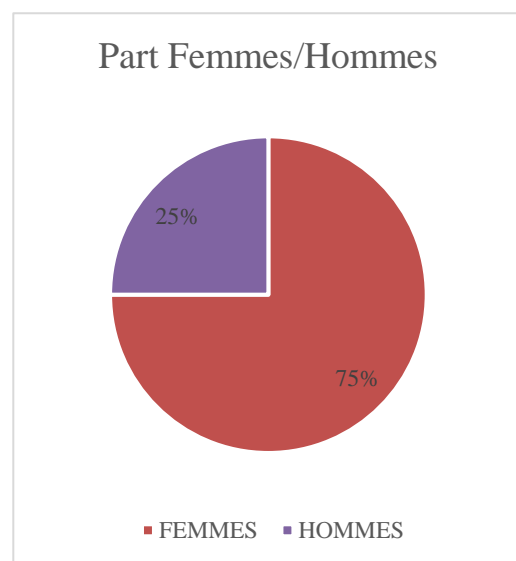
Le parrainage & marrainage pour l'emploi a pour objectif de mettre en relation une personne en recherche d'emploi avec un parrain ou une marraine de notre réseau. Cela permettant à un demandeur d'emploi de bénéficier d'un réseau, de conseils relatifs au secteur d'activité recherché, et du soutien dans ses démarches.

En 2023, le réseau parrainage de la Fabrique Solidaire a pu accompagner 15 filleuls.es, dont 12 nouveaux. 3 accompagnements se poursuivant entre 2022 et 2023.

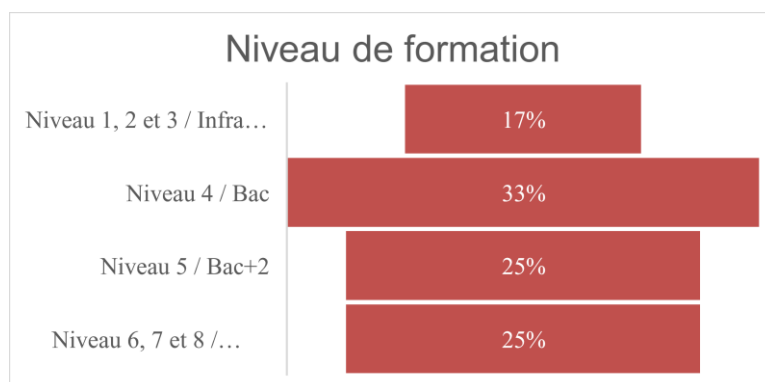
Profil des filleul-es :

- ✓ Il s'agit majoritairement de femmes.
- ✓ Tous sont des demandeurs d'emploi de plus d'un an dont 3 sont bénéficiaires du RSA.
- ✓ La part des personnes avec une reconnaissance travailleur handicapé (RQTH) représente 8%.
- ✓ Au niveau de l'âge, le plus grand nombre de filleul-es se situe entre 30 et 49ans.
- ✓ 1 des filleuls réside en QPV

Age				
< 18 ans	18-25 ans	26-29 ans	30-49 ans	+50 ans
0	0	0	11	1



- ✓ La part de diplômés (Bac et plus) représente 83% des personnes accompagnées.



Sur les 9 sorties en 2023 :

8 sont considérées comme sorties positives : 2 sont en CDI, 3 en CDD de plus de 6 mois, 1 en CDD ou missions d'intérim de moins de 6 mois, 2 sont entrées en formations qualifiantes.

1 personne a profité de son congé maternité pour avancer sur sa recherche d'emploi dans le cadre du parrainage. Une fois réinscrite sur les listes des demandeurs d'emploi, elle a pu intégrer le dispositif du PLIE qui a pris le relai sur son accompagnement vers l'emploi.

Dans l'actualité 2023 du parrainage, nous avons eu l'opportunité de faire marrainer une filleule par une personne ayant bénéficié du parrainage en 2022.

Une ancienne filleule, marraine à son tour !

Fanta, en recherche d'emploi dans l'administratif, et Carole, marraine et ex-filleule du réseau Parrainage de la Fabrique Solidaire des Minimés, aujourd'hui en poste chez ARCADIS. Faire bénéficier de son expérience dans le retour à l'emploi à une nouvelle filleule avec l'appui de la coordinatrice, voilà aussi une vraie plus-value du réseau parrainage. Un beau parcours que celui de Carole qui a eu l'appui d'une marraine du réseau de la Fabrique Solidaire fin 2022-2023 et d'un environnement stimulant à travers son accompagnement PLIE et les mardis de l'emploi. Des RV physiques et des échanges par mail et téléphone ont eu lieu régulièrement entre la marraine et la filleule pour permettre à Fanta de rester mobilisée dans son parcours ce qui a débouché sur un CDD en octobre 2023.



3. Les ateliers numériques

Des actions numériques sur nos deux sites pour accompagner les effets de la dématérialisation

Au-delà de l'accès à notre espace numérique des Mazades toute la semaine, des ateliers numériques sont proposés pour permettre aux personnes peu à l'aise avec l'outil informatique de monter en compétences.

Ils sont réalisés les mardis et vendredis après-midi. A ces ateliers collectifs s'ajoutent des ateliers individuels délivrés dans le cadre du Pass Numérique.

Les Pass numériques sont des carnets composés de 5 à 10 chèques distribués aux publics qui ont besoin de monter en compétences sur l'utilisation du numérique (ordinateur et smartphone) par les agences de Pôle Emploi qui en disposent et les Maisons des solidarités. Les personnes destinataires de ces chèquiers peuvent les utiliser sur une des structures labellisées APTIC.

Notre structure dispose de ce label depuis 2021 et propose l'apprentissage de 29 compétences réparties en 5 thèmes :

- Ordinateur : de son utilisation de base à l'utilisation d'outils sur internet (boite mail, drive...)
- Traitement de texte
- Accès aux droits
- Smartphone : son utilisation de base jusqu'aux applications clés
- CV : de son élaboration à sa diffusion

Les ateliers proposés peuvent être soit collectifs soit individuels en fonction des compétences demandées. Ces ateliers sont animés par la médiatrice numérique, l'éducatrice spécialisée, et la volontaire en service civique dédiée à la partie numérique. Un diagnostic est systématiquement effectué au démarrage afin de proposer un parcours individualisé au plus près des besoins de la personne. Ce diagnostic se compose d'un entretien et d'un test afin de prendre en compte ce que souhaite « savoir-faire » la personne mais aussi son niveau de maîtrise de l'outil informatique. A la fin de ce RDV, la personne repart avec un parcours et des RDV pour suivre nos ateliers collectifs/individuels et peut par ailleurs bénéficier de toutes les activités de l'association qui lui sont également présentées.

En 2023, nous avons eu **787 participations à l'un des modules des Pass Numérique.**

A l'issue du Pass Numérique, les personnes peuvent continuer l'apprentissage du numérique sur les ateliers collectifs, les chèques n'étant bien souvent qu'une « amorce » à un apprentissage plus long, permettant de renforcer les compétences. **26 ateliers ont ainsi été réalisés hors Pass Numérique.**

Afin d'éviter la déperdition des publics entre le moment de la prescription par et la réception des Pass numériques, nous utilisons la plateforme commune (prescripteur/opérateur) élaborée avec le Conseil départemental en 2021. Cette plateforme permet aux prescripteurs de savoir ce que les structures labellisées APTIC proposent, là où la personne souhaite et peut faire les ateliers. Les contacts des structures sont également identifiés afin de faciliter la prise

du premier RDV et faire la prescription. Lorsque cette dernière est faite, les coordonnées de la personne sont accessibles à la structure opératrice vers laquelle la personne a été orienté. La structure peut ainsi directement joindre la personne pour prendre le premier rendez-vous si cela n'a pas déjà été fait.

Des ateliers également sur les Izards

Sur le secteur des Izards, la médiatrice numérique en contrat adulte relais propose aux publics de ce quartier prioritaire des ateliers individuels et collectifs au sein de nos locaux mais également sur le centre social ou une permanence a eu lieu tous les vendredis matin jusqu'à fin juillet 2023.

La médiatrice numérique a ainsi assuré **15 permanences au centre social de janvier à juillet 2023**. Cela a permis de repérer des publics en demande de montée en compétences sur le numérique et de leur proposer des ateliers individuels ou collectifs ensuite dans nos locaux. Le repérage ensuite de la médiatrice numérique par les publics et les partenaires qui pouvaient la contacter directement et envisager des ateliers dans nos locaux des Izards nous ont amené à arrêter cette permanence, pour plus d'efficacité dans le déroulé des ateliers. Nos locaux sont par ailleurs particulièrement adaptés pour des personnes qui viennent avec leur enfant (ce qui arrive pour des femmes n'ayant pas de mode de garde et qui pour autant ont besoin de se former sur le numérique). Le studio, avec des jeux pour enfant permet d'accueillir ces publics dans les meilleures conditions.

Cela représente **103 participations aux ateliers individuels ou collectifs de médiation numérique pour 33 personnes différentes**.

- 20 participations sur le centre social des Izards
- 81 sur nos locaux des Izards
- 2 participations chez le partenaire Izards Attitudes

Dans 18% des cas il s'agit d'ateliers en binôme, ce qui permet à des personnes de se rencontrer, se rassurer en faisant ensemble. La différence entre 2022 et 2023 est due à une nette évolution des demandes comme le logement ou encore l'accès aux droits qui impliquent de faire plus particulièrement de l'individuel. C'est pourquoi les 82% restants restent de l'accompagnement individuel sans faire « à la place de ». En effet, avec l'accélération de la dématérialisation et des démarches en ligne, pour la majorité des rendez-vous, c'est le participant qui effectue la démarche, avec la médiatrice en accompagnement.

Les demandes traitent majoritairement de l'utilisation de la boîte mail, des fonctionnalités du smartphone et de la navigation, de l'accès au logement, de l'appropriation des sites administratifs en ligne et de l'accompagnement à effectuer les démarches administratives telles que le logement, les déclarations de ressources.

Parallèlement à ces ateliers, la médiatrice est intervenue sur des modules du Pass Numérique après de 73 personnes différentes et cela a représenté **390 participations** (ce qui représente en moyenne près de 5 ateliers par participant), les personnes suivent un parcours sur mesure qui aura été co-construit avec elles suite à l'élaboration du diagnostic.

L'accompagnement se poursuit ensuite au-delà du Pass Numérique. En effet, de nombreux participants se sont par la suite équipés d'un support informatique (ordinateur, tablette...). De nouveaux rendez-vous numériques sont ainsi programmés suite à cela afin que les participants prennent en main leur matériel et trouvent une organisation afin de ne pas se retrouver dans des difficultés de classement et de recherche de documents à fournir notamment.

L'opportunité que donne le Pass Numérique d'accompagner avec régularité les participants dans leur parcours a permis à de nombreux usagers d'accéder à une **autonomie dans leurs démarches administratives**. A cela s'ajoute une confiance retrouvée souvent perdue face à l'accélération de la dématérialisation.



En 2023, sur les deux sites confondus, 130 personnes différentes ont participé à un atelier numérique

(807 participations au total)



Grâce au soutien de la Fondation Orange, nous avons pu acheter des ordinateurs supplémentaires, un vidéo projecteur pour les ateliers, un destructeur de documents pour ne pas laisser de documents avec des informations personnelles dans les corbeilles, et distribuer 300 clés USB aux publics venus sur les ateliers numériques ou sur les ateliers emploi. Ces supports de stockage leur permettent de revenir sur notre espace numérique avec les documents travaillés ou leur CV et lettre de motivation quand ils doivent les modifier.



4. La santé, bien-être physique, mental et social

Parce que l'accès à la santé est un des droits fondamentaux auquel chacun devrait pouvoir prétendre, nous proposons des actions autour du soutien psychologique et de l'alimentation.

Soutien psychologique, groupe de paroles et d'expression collective

La recherche d'emploi, ou la reprise d'un emploi est source de stress et s'accompagne bien souvent de difficultés financières, personnelles et d'isolement ; Ces difficultés s'amplifient avec un contexte particulièrement anxiogène d'instabilité mondiale, de crise énergétique, et d'accroissement de la précarité.

Pour pouvoir soutenir ces personnes, des groupes de paroles sont proposés deux fois par mois, permettent de reprendre confiance et de trouver l'écoute et le soutien nécessaire dans un cadre sécurisé.

Les personnes qui accèdent à ces groupes de paroles peuvent être orientées par les partenaires, l'éducatrice sur le lieu d'accueil, venir par le bouche à oreille ou suite aux informations largement diffusées (affichage, site internet, Facebook).

Un entretien de présentation du dispositif leur est proposé avant la mise en relation avec la Psychologue qui prend soin également d'échanger avec les personnes pour mieux préparer leur intégration sur le groupe.

Par ailleurs, des **ateliers relatifs à la santé mentale** se sont tenus à la petite Fabrique régulièrement, dans 2 cadres différents.

D'une part dans le cadre **d'ateliers en lien avec l'emploi**, permettant d'évoquer collectivement les situations professionnelles, ou en contexte de recherche, qui peuvent générer du stress. Ces ateliers avaient pour objectif de partager le vécu, en toute bienveillance et confidentialité, afin de faire émerger collectivement les ressources externes, et internes, sur lesquelles les personnes peuvent s'appuyer en cas de difficultés, mais également les solutions qui peuvent être mises en œuvre. Cette réflexion collective a permis de à chacun de prendre conscience de la multiplicité de situations, communes à chaque secteur d'activités, ou de recherche d'emploi, et de mesurer ces compétences propres et/ou se doter de nouvelles façons d'aborder les problèmes et les résoudre.

D'autre part, dans le **cadre des semaines d'information sur la santé mentale**, où l'association a organisé un atelier d'information sur les troubles psychiques. L'objectif de l'atelier était de travailler sur la déstigmatisation des troubles psychiques, par le biais de la vulgarisation. L'atelier, réalisé en partenariat avec l'association route nouvelle, a permis de diffuser une information fiable, et de répondre aux questions et aux peurs que peuvent générer la santé mentale. Des témoignages ont permis d'aborder la question du rétablissement et de la réinsertion professionnelle des usagers de la psychiatrie, à travers les moyens adaptés.

En complément, le **partenariat avec Route Nouvelle** a permis de faire émerger des besoins concordants et des complémentarités entre les deux structures. Cette dernière a d'ailleurs, été représentée aux ateliers à de nombreuses reprises, à travers ses usagers, qui ont entamé des parcours de réinsertion, porté par la Fabrique. Inversement, la fabrique diffuse des informations relatives à l'activité de route nouvelle, auprès des personnes accompagnées et en situation de fragilité.

Cette thématique semble s'inscrire dans la durée, car plébiscitée par les adhérents, les partenaires, et peut donner lieu à de nouveaux partenariats et ateliers spécifiques animés par des experts.

En 2023, **22 groupes de paroles** ont eu lieu, avec **125 participations** au total, soit des groupes de 5,7 participants en moyenne.



En complément de ces groupes de paroles et des appuis individuels, un atelier « cancer Papottes » sur le second avec 5 personnes présentes a été coanimé par une médecin et une sage-femme.

Un autre a été proposé au premier semestre sur « communiquer autrement ». Cet atelier qui s'est déroulé sur 2 dates a permis d'échanger autour des principes de base de la communication non violente pour amener une prise de conscience sur nos mécanismes et les impacts de

nos modes de communication. Il a été suivi par 12 personnes.

Les 3 ateliers « Docteur Boulot » ont permis à 18 personnes d'évoquer des situations professionnelles stressantes pour mieux s'en prémunir et un atelier d'information sur les troubles psychiques a été animé par une infirmière en psychiatrie lors des semaines d'information sur la santé mentale auprès de 7 participants

Le café des aidants

Le café des aidants est un espace de rencontre ouvert une fois par mois, deux heures le soir, aux personnes « aidants » un de leurs proches, parents, enfants, conjoints, malades ou handicapés.

Il leur permet de sortir de l'isolement, de venir partager leurs difficultés, de rencontrer d'autres aidants et trouver du soutien auprès de professionnels.

Cette démarche s'inscrit dans le dispositif « labellisé » nationalement, car il permet d'adopter une méthodologie déjà éprouvée, de partager les expériences en réseau et d'apporter de la crédibilité et de la visibilité à notre action.

Cet espace de parole mensuel, ouvert à tous les aidants sans distinction liée à l'âge ou le type de dépendance de leur proche, s'adresse à de petits groupes de 6 à 8 personnes afin de faciliter la prise de parole et le repérage des besoins de chacun. Il **est co-animé par l'éducatrice de l'association et la psychologue** avec qui nous travaillons depuis quelques années. Toutes deux ont été spécifiquement formées par l'association Française des aidants, réseau national dont nous faisons partie. Cette co-animation permet d'aborder aussi bien la dimension psychologique que les aspects très pratiques d'accès aux droits. En cas de besoin, l'éducatrice organise un rendez-vous avec notre médiatrice sociale et administrative.

Ces rencontres ont pour objectif :

- ✓ De travailler la qualité de la relation entre la personne aidante et la personne aidée (mère/père, fille/fils, époux/épouse, etc.)
- ✓ De lutter contre l'isolement de l'aidant et l'aider à garder ses liens et sa place dans la société
- ✓ D'orienter les personnes vers les ressources disponibles du territoire
- ✓ De prendre en compte la santé des aidants et leur capacité d'agir afin qu'ils puissent continuer à prendre soin de leurs proches fragilisés dans les meilleures conditions

En 2023, sur les 11 rencontres, nous comptons 54 participations avec 14 personnes différentes.

Les personnes présentes font partie de la quarantaine d'aidants avec qui l'association est régulièrement en contact. Ce sont aussi bien des hommes que des femmes. Ils accompagnent en majorité des parents ou conjoints.

Les thématiques abordées vont du rôle d'aidant, à la relation avec les professionnels ou encore la santé et le temps pour soi. Elles émanent des préoccupations exprimées par les participants. Les thématiques se suivent dans une certaine logique afin d'amener l'aidant dans un processus de réflexion et d'identification aux thèmes abordés.

Plusieurs personnes ont été orientées vers la médiatrice sociale et administrative.

Ce moment permet à chacun de s'exprimer librement et sans jugement, de dire des choses qui à ses yeux, ne peuvent pas être dites à tout le monde. Au fur et à mesure de leur participation, du lien se crée entre les participants les amenant pour certains à se voir à l'extérieur. Pour d'autres, cela leur permet de s'ouvrir petit à petit au groupe, à leur rythme et de savoir que le mois suivant, une prochaine date est fixée où ils pourront se retrouver. Le rythme d'un café mensuel paraît à ce jour adaptée, et les horaires de fin de journée, permettent à des publics retraités, tout comme salariés d'y assister.

Le bien-être et l'alimentation

« De la terre à l'assiette, le lien alimentation santé n'étant plus à démontrer, nos actions visent à favoriser l'accès à une alimentation saine, responsable, et accessible à toutes et à tous »

Dans le cadre des actions favorisant une alimentation de qualité, la Fabrique propose une approche globale combinant plaisir du partage, apprentissage du « bien-manger », à savoir favoriser une alimentation plus végétale, « vraie » (la moins transformée possible, la plus locale, saine et de saison), variée, en évitant tout gaspillage, et accessible pour tous avec :

- la possibilité de commander chaque semaine un panier de fruits et légumes bio ou issus de producteurs respectant la charte de l'agriculture paysanne, avec un rapport qualité prix n'excluant pas les plus démunis

- un atelier de préparation du menu du jeudi par les participants à l'atelier cuisine tous les mercredi après-midi à partir du panier acheté pour l'association pour découvrir des recettes permettant de cuisiner les légumes de saison du panier
- la confection d'un plat à partir du panier chaque semaine dans le cadre des ateliers cuisine hebdomadaires, mis en partage lors de l'auberge espagnole pour permettre de se retrouver autour d'un repas sain dans la convivialité, même quand les budgets ne le permettent pas
- la visite de la ferme avec lequel le partenariat s'effectue, permettant aux petits comme aux grands de découvrir des modes de production respectueux de l'environnement à travers des produits bio et locaux
- la participation aux actions autour des Jardins Partagés de la Salade où la Fabrique a une parcelle depuis juin 2020 (jardinage, récolte, arrosage, fabrication de clôtures en bois, etc.)
- la participation à des actions partenariales sensibilisant à l'alimentation de qualité telle que le forum « Ici ça bouge en bio » des Izards, ou « Ciné Ma Santé » où des adhérents ont préparé des infusions à base d'aromatiques et de fruits et légumes dont il fallait deviner la composition, ainsi qu'une animation autour de l'utilisation des herbes aromatiques.

Tout ceci s'est traduit en 2023 par :

- ✓ **44 repas partagés**
- ✓ **44 ateliers d'élaboration des recettes** pour le repas du jeudi
- ✓ **179 personnes différentes** venues partager un ou plusieurs repas dans l'année
- ✓ **45 ateliers cuisine**, où 65 personnes différentes sont venues cuisiner ensemble (172 participations au total)
- ✓ **3 ateliers alimentations** avec Nutry Boogy sur la cuisine anti-gaspi
- ✓ La distribution de **1078 paniers paysans auprès de 78 adhérents**
- ✓ **26 personnes** présentes à la **sortie à la ferme des PIBOULS**, avec rencontre de producteurs et visite de la ferme pédagogique
- ✓ **4 sorties dans d'autres jardins** : les jardins du Muséum dont le jardin botanique, le jardin Japonais à Compans Cafarelli et la ferme de Bordebio
- ✓ **14 personnes différentes** se sont investies sur les activités des Jardins Partagés de la Salade
- ✓ **L'animation d'un atelier de fabrication d'« oyas » au sein des Jardins Partagés de la Salade**
- ✓ **La participation à Ciné Ma santé, « Ça bouge en bio » aux Izards** où les habitants sont fortement mobilisés en amont dans la préparation et dans la tenue du stand
- ✓ **La communication et le relais sur les actions santé des partenaires** : dépistage du cancer du sein dans le cadre d'octobre rose, action sur le dépistage du diabète, toutes les propositions de gym douce et autres proposées à la Clinique des Minimes, centre culturel des Mazades et autres partenaires.

Ateliers cuisine, participation aux événements « Ici ça bouge en bio aux Izards » et à « Ciné Ma Santé », jardinage aux Jardins Partagés, rencontre des producteurs... des actions pour informer, éduquer sur les évolutions indispensables de nos comportements pour préserver l'environnement et la santé, et ce quels que soient les revenus. Le tout, en créant du lien social.



Visite des producteurs de la ferme des PIBOULS avec la ferme pédagogique et repas à la ferme



Ateliers cuisine et repas partagés des jeudis midi



Le repas partagé accueille aussi des partenaires invités souhaitant présenter leurs actions, leur structure, leurs actualités.



En 2023, 16 invités sont venus faire une présentation aux participants.

Blind Test sur des boissons aromatisées lors du Forum « Ici ça bouge en bio » avec les partenaires des Izards et participation à « Ciné Ma Santé » place du marché aux cochons autour du « comment cuisiner avec les aromatisés »



Et les activités autour de la parcelle des Jardins Partagés...

Le jardin de la salade est un lieu d'expérimentation pour toutes les personnes qui souhaitent apprendre à faire ensemble. En fonction des besoins du jardin et du temps, nous nous réunissons afin d'entretenir, construire, semer, récolter et se projeter sur les futures récoltes que nous souhaitons voir éclore. La récolte du jardin permet aussi de venir alimenter l'atelier cuisine du jeudi matin.



Récolte de la parcelle

En 2023, 23 personnes différentes se sont investies sur le Jardin et sur les activités annexes comme la réalisation de décorations pour la parcelle ci-dessous :



Mise en place du goutte à goutte en juillet, installation des tuteurs, cartonnage et désherbage



La Fabrique a par ailleurs animé un atelier « Oyas » pour l'ensemble des jardiniers des Jardins partagés intéressés, ce qui a permis de nourrir le lien avec les autres jardiniers que l'on ne croise pas toujours sur la parcelle, et sensibiliser aux économies d'eau

5. Le lien social et l'accès aux loisirs et à la culture

L'accès aux droits englobant aussi l'accès aux loisirs et à la culture, la Fabrique Solidaire adhère à Culture du cœur pour faire bénéficier ses adhérents de sorties gratuites, et met en place des partenariats avec des structures culturelles comme le centre culturel des Mazades, le Quai des Savoirs, la ligue de l'enseignement...

En 2023, **129 places individuelles** pour des sorties culturelles ont été distribuées et **23 sorties collectives organisées**

Au-delà de l'accès à des sorties individuelles Culture du cœur, des sorties de groupes ont été programmées afin de favoriser le lien social :

Janvier : Visite de l'exposition « Les âmes éparses » au Centre Culturel des Mazades, 6 participants et un concert au Centre Culturel des Mazades « Double Plateau Féminin », 8 participants.

Février : Visite de l'exposition photo au Centre Culturel des Mazades « Les limbes », 7 participants.

Mars : Visite guidée et autonome de « L'envol des pionniers », 8 participants ; Exposition au Théâtre des Mazades « Vues sur Mars » avec 13 participants et l'exposition Sophie LAFONT au théâtre des Mazades, 7 participants.

Avril : Exposition « Bouquet Final », 9 participants et Visite de la Ferme Bordebio, 15 participants

Mai : Visite guidée du Musée des Arts Précieux, 7 participants ; Conférence avec les décorateurs du théâtre du Capitole pour « Le viol de Lucrece » 10 participants ; Opéra « Le viol de Lucrece » 8 participants ; Exposition « Mégafeux » au Quai des Savoirs 5 participants.

Juin : Visite du jardin botanique du Museum à Borderouge, 17 participants.

Août : Visite guidée à la galerie du château d'eau, 6 participants.

Septembre : Visite libre du Musée Saint Raymond, 3 participants

Octobre : Sortie au jardin du Museum, 20 participants et Exposition Rue Parallèle, 8 participants.

Novembre : Visite du Musée virtuel Microfolies, 12 personnes ; Visite de la cité de l'espace, 6 personnes et Visite du jardin japonais, 8 personnes

Décembre : Visite guidée du théâtre de la cité, 10 personnes

Par ailleurs, dans le cadre de projet partenariaux, les publics ont pu participer aux parcours

- première fois à l'Opéra : ce parcours consiste à avoir un accompagnement à l'écoute de l'opéra choisi avec un professionnel, puis de rencontrer un professionnel qui travaille sur la pièce qui passe au théâtre de Toulouse, puis d'aller voir la pièce.
- première fois au théâtre : ce parcours consiste à visiter le théâtre (de la cité et des mazades) et ensuite d'aller voir une pièce de théâtre à un prix solidaire.

Ces deux parcours permettent d'accompagner les personnes dans des lieux culturels où ils n'ont pas l'habitude d'aller. Notre démarche consiste à les accompagner dans une démarche « d'aller vers » des lieux culturels accessibles à tous.

Au total, **23 sorties collectives et/ou projets ont été proposés, représentant 203 participations, bénéficiant à 97 personnes différentes.** Ces sorties permettent aux publics de découvrir des artistes, passer un bon moment et rencontrer d'autres personnes avec lesquelles des affinités naissent parfois. Cela leur permet de se revoir sur d'autres moments et planifier d'autres activités ensemble, prendre de leurs nouvelles et se motiver à sortir et à ne pas rester seul.

Au-delà des sorties, d'autres activités permettent de partager les savoirs et créer du lien. Qu'ils soient hebdomadaires comme les ateliers couture, ou ponctuels dans le cadre des fêtes de quartier comme les Izards s'illuminent ou le Noël des Mazades.

L'atelier couture



Les ateliers couture ont eu lieu chaque dimanche matin. En 2023, 44 ateliers ont pu avoir lieu avec 329 participations au total pour 51 personnes différentes. Le chiffre de participation a quasiment doublé de l'année 2022 à l'année 2023 (160 participations en 2022).

Le Café International



Le café international, animé par un binôme d'adhérent.e.s permet à des personnes qui comprennent le français mais le maîtrisent moins à l'oral de venir le pratiquer. Les sujets traités sont ceux que les personnes souhaitent aborder au jour le jour. Cela permet aussi de tisser du lien entre les personnes. En 2023, 40 rencontres ont pu avoir lieu, représentant 182 participations au total pour 117 personnes différentes (soit une augmentation par rapport aux 135 participations de 2022 pour 57 personnes différentes)



L'atelier « jeux d'écriture »

En 2023, l'atelier « jeu d'écriture » a permis aux participants de jouer avec des mots bizarres, de passer de l'imaginaire au réel en passant par le rêve, bref, de découvrir une façon originale d'envisager l'écriture à travers poèmes, chansons, nouvelles et partager encore et toujours le plaisir d'être ensemble. 5 rencontres ont ainsi pu avoir le lieu, pour le plaisir de 10 personnes différentes (22 participations au total).



La boîte à livres accessible devant nos locaux 24h/24, continue pour sa part de remplir pleinement son rôle cette année. Grâce à tous les dons variés, elle est une ressource pour les habitants et passants du quartier. Point de rencontre, cette boîte à livres est appréciée pour sa diversité et sa richesse de lecture proposée.

Lorsque nous sommes ouverts, le stock est disponible à tous ceux qui le souhaitent.

Les repas partagés, des lieux de partage du plaisir d'être ensemble et de la connaissance

Tous les jeudis midi ont lieu des repas partagés. Un temps de convivialité pour se rencontrer et être dans le lien social.

Régulièrement, des partenaires nous rejoignent régulièrement et informent nos publics sur leurs actions, ce qui permet de débattre de sujets de société, d'apporter de la connaissance, de sensibiliser sur des sujets. En 2023, les repas ont ainsi pu accueillir : le centre culturel des Mazades venus présenter des artistes et des expositions, des étudiants de l'école américaine Dickinson, l'association Fil Rouge, Marianne Masson de la Compagnie de danse MMCC, l'association Rugby No Limit qui a pu présenter ses actions et son état d'esprit dans l'insertion par le sport, Carole BASSON pour Nutryboogy et le projet DRAAF autour de l'alimentation de saison anti-gaspi, Jean-Paul METAILIE et Gabriel HES et deux intervenants-chercheurs du Quai des Savoirs en lien avec une visite, l'association « un œil sur ma ville », l'entreprise adaptée Iteckway venue nous sensibiliser au handicap dans le cadre de la semaine européenne des personnes handicapées, le Conseil Départemental venue présenter la journée « Agir pour les allocataires du RSA ».

Au total, ce sont 16 interventions qui ont permis de faire connaître, de sensibiliser et d'échanger sur des sujets variés, de susciter la curiosité et la découverte.

Au total, les repas ont accueilli 179 personnes différentes, représentant un total de 633 participations. Certains viennent ponctuellement, d'autres plus régulièrement, toujours dans l'objectif de participer, partager lors d'un moment convivial.



Intervention du CD31 venu nous parler de la journée « Agir avec les allocataires du RSA »



6. Avec nos partenaires : lutter contre les préjugés, favoriser la solidarité et développer le mieux vivre ensemble

Une douzaine de projets partenariaux ont été menés en 2023 pour favoriser les rencontres, la connaissance de l'autre, la solidarité, le mieux vivre ensemble, l'accès à la culture et l'accès à une alimentation de qualité. Ce sont autant de possibilités pour les associations d'apprendre à mieux se connaître et travailler ensemble comme cela permet aussi à nos publics de découvrir d'autres structures.

Favoriser l'égalité femmes hommes



En vue de la journée internationale de lutte pour l'égalité des droits des femmes, nous avons participé avec d'autres associations comme Reflet 31, Paroles et Expression ainsi que le centre culturel des Mazades, à une journée dédiée aux femmes leur proposant toute une palette d'activités.

Notre structure a pour sa part animé une table ronde sur la place professionnelle des femmes dans le secteur de la culture avec les Réflexions de 2 femmes du milieu artistique et culturel : **Clémence LABATUT** - Metteuse en scène / dramaturge au sein de la compagnie Ah ! Le destin, et **Fanny JOURNAUT** - Fondatrice de la compagnie Nouons-Nous, théâtre marionnettique contemporain.

Par ailleurs, la P'tite Fabrique a accueilli l'exposition de Reflet 31 en mars, mettant en scène des adhérentes de nos associations reproduisant des œuvres d'artistes femmes, puis celle « des Petites Robes Blanches » montée dans le cadre de la journée du 8/03 et exposée le mois d'avril.

Au-delà de ces événements spécifiques, notre association veille au respect des différences à travers son lieu d'accueil. Sensibiliser au handicap à travers des comportements pas toujours compris, favoriser l'esprit critique à travers le débat, sont notre quotidien, et notre vigilance porte sur le respect des valeurs que nous portons, celles de l'association et des institutionnels qui nous financent.

Participer au changement de regard sur la maladie psychique



La Fabrique solidaire participe activement aux semaines de la santé mentale pour travailler sur la déstigmatisation des publics en situation de handicap psychique et permettre l'inclusion de ces publics sur le champ social et professionnel. Elle a accueilli cette année sur son espace café, des œuvres de l'association Domino et des photos du GEM « Microsillons » sur leurs actions de sensibilisation au handicap Psychique.

Par ailleurs, pendant la semaine pour l'emploi des Personnes handicapées, 2 intervenantes de l'entreprise Itekway sont venues sensibiliser aux différents types de handicap sur le repas partagé du jeudi.



MAIRIE DE TOULOUSE

Favoriser le mieux-vivre ensemble et les projets culturels communs

Une fête de quartier aux Izards réussie



En partenariat avec les associations et institutions des quartiers Nord, nous avons, comme les années précédentes participé à la fête du quartier des Izards. Nous avons préparé avec des adhérents des thés aromatiques pour désaltérer tout au long de l'après-midi, agrémentés de gâteaux aux flocons d'avoine. Ce moment festif permet d'échanger avec les habitants et les partenaires.

A noter que l'équipe a remporté le blind test musical animé par Alim !

L'atelier Chant « Chœur de Quartier » en partenariat avec la Maison des Citoyens et l'association Canzonetta



Depuis 2021, La cheffe de chœur Véronique JANIN de l'association Canzonetta vient animer des ateliers de chants inter-habitant-e-s, culturel, générationnel et social au sein de la P'tite Fabrique. Un moment musical qui permet aux habitants de se retrouver 2 jeudis par mois, et de se préparer pour les animations de quartier comme les Voisinales ou la fête de quartier de fin d'année aux Mazades.

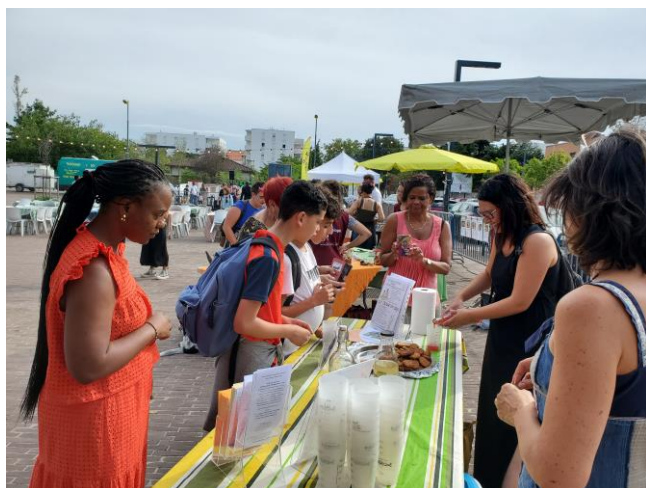
L'Exposition du 20 au 24 juin « J'ai quelque chose à vous dire... », fruit d'un atelier en collaboration avec l'association Fil rouge, la Mutami, et le secours populaire.



L'atelier consistait à aller rencontrer les résidents de l'Ehpad des Minimes afin de réaliser des portraits photographiques et sonores. Ce travail a été riche en échanges et en émotions,

7. Militer pour une alimentation de qualité dans les quartiers

« Ici ça bouge en bio aux Izards » : un événement autour du Bio qui continue à remporter un franc succès



La 4^{ème} édition de cet événement, lancé en 2020 a rencontré son public. De nombreux partenaires étaient présents pour sensibiliser les habitants au manger sain et local à travers des animations de qualité. Notre structure qui animait un Blind Test autour de boissons concoctées à base de fruits, légumes et aromatiques de saison a eu un franc succès et n'a pas désempilé pendant les deux heures. Cela nous a permis de sensibiliser aux boissons non sucrées, faites maison avec des

aromatiques naturels, sans emballage plastique.

Un bon moyen d'échanger avec les personnes venues se désaltérer tout au long de l'après-midi, dans un moment de joie, et de partage. Cela nous a permis également de proposer la sortie à la ferme des Pibouls qui se déroulait une semaine plus tard et sensibiliser au bien manger tout simplement.

« Ciné Ma Santé » : une belle mixité dans les publics présents



Cette année, nous avons travaillé la thématique des aromatiques et comment les utiliser dans la cuisine pour éviter trop de sel notamment.

Les habitants avaient également concocté des biscuits apéritifs aux herbes aromatiques. Les visiteurs pouvaient les goûter et en photographiant la recette affichée, les refaire avec et pour leurs enfants. Garanti fait maison, sans conservateurs ou autres produits rajoutés.

8. La défense des droits et la participation des personnes, chômeurs/précaires

Un enjeu majeur pour notre démocratie



Dans le cadre de la représentation des publics et de la défense des droits, la Fabrique solidaire adhère au MNCP, **Mouvement National des Chômeurs et Précaires**.

Le MNCP a également sa déclinaison régionale à laquelle nous participons pleinement afin de faciliter le travail en réseau.

En 2023, nous avons pu nous réunir 2 fois pour échanger autour des projets de nos associations, des besoins de formation, de l'actualité sur le déploiement de France Travail et des répercussions sur nos publics, etc.



Nous avons également participé et contribué à la préparation de l'AG MNCP du 19 au 21 avril avec ateliers sur l'écoute active des chômeurs et des précaires, sur « chômeurs précaires, comment prendre la parole dans les médias », « les CAF/CNAF un champ de représentation à défricher » et France

Travail, « quelle implication du MNCP dans les territoires zéro chômeurs longue durée » « emploi, travail et activité, quelle précarité et quelle protection sociale »



Nous avons participé à la rédaction de la lettre « Vaincre le chômage » via le collectif Toulousain

Parallèlement à ce travail en réseau, la permanence téléphonique pour la défense des droits des chômeurs a continué à être assurée par notre structure tous les mercredis matin, afin de conseiller les publics en fonction de leurs difficultés, les orienter vers les interlocuteurs adaptés : médiateurs de Pole emploi, maisons de chômeurs à proximité, etc.



L'association participe également aux **Comités de Liaison de Pôle emploi**, (CDL) où représentants des demandeurs d'emploi (maisons des chômeurs, syndicats...), demandeurs d'emploi et directeurs territoriaux de Pôle Emploi se rencontrent. Ces lieux d'échange permettent de faire remonter les difficultés auxquelles sont confrontés les demandeurs d'emploi qui utilisent les services du Pôle Emploi, afin d'améliorer ceux-ci, et de partager les informations concernant l'évolution, la législation, et les services proposés par Pôle Emploi. Ces comités permettent ainsi de représenter une population de demandeurs d'emploi, qui cumule des difficultés d'accès à l'emploi, alors qu'elle pourrait être complètement exclue. Sur chaque comité, 1 à 2 personnes, demandeurs d'emploi ont souhaité nous accompagner.

En 2023, notre association a participé à 4 comités départementaux, et un comité régional. Lors de ce dernier en 2022, il avait été décidé la mise en place de groupes de travail sur les propositions du livre blanc « paroles de chômeurs », et notamment sur le thème 3 « l'accompagnement, un enjeu humain et un soutien dans le recours aux droits ». Notre structure a ainsi participé à 5 réunions de travail en 2023 avec des demandeurs d'emploi, et le travail produit a été présenté au comité de liaison régional à Lézignan du 22/11 (avec préparation en amont). 2024 verra la poursuite du travail enclenché autour des propositions.



La Fabrique Solidaire participe également activement aux échanges autour de la politique d'insertion du Conseil Départemental, qui permet d'améliorer la qualité des services rendus et de mettre en place des actions d'amélioration issues des publics concernés.

Nous avons participé à 3 réunions de mise en place pour les 3 Kiosques Insertions pour les publics RSA qui ont eu lieu en 2023 sur les Minimes et Borderouge. Pour finaliser, l'année nous avons participé à la journée « Agir avec les allocataires du RSA ». Cette journée a permis de faire venir des adhérents de notre association et ainsi leur permettre de pouvoir porter leur voix sur les difficultés qu'ils rencontrent mais aussi d'être acteurs des changements de demain. Au cours de cette journée, différents ateliers ont été animés pour cela : théâtre forum, des tables rondes, des présentations de projets et d'actions en faveur des bénéficiaires du RSA. Au-delà des bénéficiaires du RSA notre structure est engagée sur le PASIP, premier accueil inconditionnel de proximité. Ces rencontres permettent une meilleure interconnaissance entre les structures, et de penser, d'élaborer des outils communs d'orientation des publics. Nous avons participé à 5 rencontres en 2023.

Par ailleurs, nous avons participé activement au groupe de travail sur le **Territoire Zéro non-recours** pour les publics de 50 ans et plus, par la participation aux groupes de travail ainsi qu'au comité de pilotage et au comité local.

Nous avons enfin été **partie prenante sur le SPIE**, préfiguration de France Travail, par la participation au groupe de travail sur « **les nouvelles modalités de recrutement** », ainsi qu'au **Lab Senior**.



Enfin, la Fabrique Solidaire a co-animé le groupe de travail 14, dédié à la participation dans le cadre de la Stratégie de Lutte contre la Pauvreté. En 2023, le groupe s'est réuni 5 fois, et la Fabrique Solidaire des Minimés a assuré le « portage » d'une stagiaire tutorée par Marie Claire TULLIEZ d'ATD Quart Monde afin de travailler sur la mise en place d'un cahier des charges pour la formation à la participation.

La Fabrique Solidaire a participé à la journée d'études « discriminations et pauvreté : constats, critiques et propositions » en février à Montpellier en présence de Claire Hedon, la Défenseuse des droits, co-organisé une journée d'étude sur la participation en octobre sur Toulouse où plus de 90 participants étaient présents, permettant de partager les expériences, les outils et méthodes, et animé un atelier à la conférence régionale de novembre.



9. La P'tite Fabrique, un bel espace de vie au cœur des Mazades

LA P'TITE FabRIQUE

En 2023, la « P'tite Fabrique » a continué de remplir son rôle d'espace ressources et d'animation de la vie locale pour les habitants et les partenaires.

Elle a ainsi accueilli

1. Les actions de la Fabrique comme :
 - Le groupe de paroles,
 - Le café international
 - Le café des aidants
 - Les repas partagés et les repas débats du jeudi midi
 - Les rencontres du collectif de participants du PLIE
 - Les mardis de l'emploi
 - Les paniers paysans
 - Les nouvelles soirées Jeux
 - Les soirées de l'Imprévu
2. Les projets partenariaux comme :
 - a. Chœur de quartier, chorale pour tous les habitants des quartiers
 - b. L'atelier Marionnettes de Reflet 31, l'atelier « Choc Plastique » avec l'école Citoyenne, etc.
 - c. L'atelier de l'association « fil rouge »
3. Les réunions avec les partenaires comme :
 - a. Le focus groupe « Territoire zéro non-recours pour l'accès aux droits »
 - b. Le bilan de la SISM
4. Les actions ponctuelles des partenaires ou autres collectifs
 - a. Les ateliers de cuisine mensuels de Rebonds
 - b. La distribution des ordinateurs et la formation à leur prise en main par ENVOI pour les participants du PLIE
 - c. Le séminaire de formation annuel de Humus et Associés
 - d. Les réunions de travail du CPTS
 - e. Les « after compost » du collectif d'habitants qui gèrent le compost et qui apprécient de pouvoir clôturer les temps de brassage par de la convivialité.
 - f. Les AG ou repas d'équipe des associations locales
 - g. Les ateliers d'art thérapie d'ABC

- h. Le collectif « vues de mars », où 6 compagnies ont utilisé la P'tite Fabrique comme point d'ancrage pendant 4 jours dans le cadre de leur festival de danse au centre culturel des Mazades

Il rassemble enfin tous les mois petits et grands, habitants et adhérents autour d'une nouvelle exposition et d'un concert, baptisé, « **l'Imprévu** »

Toutes ces rencontres, ce « brassage » d'énergies, au-delà de permettre des moments de partage et de convivialité favorisent l'interconnaissance, et nous aident à mieux orienter comme cela aide les partenaires à mieux nous orienter les publics.

Tisser encore et toujours du lien, mettre en réseau, offrir un espace pour développer l'inclusion sociale et professionnelle, favoriser la citoyenneté, voilà l'ambition de ce lieu à géométrie variable.



10. L'Imprévu, une date à réserver le 2ème mercredi du mois !

Chaque mois, l'Imprévu, c'est une nouvelle exposition qui reste visible tout le mois, et un concert pour le plus grand plaisir des petits et des grands.

En janvier : Street Zic nous a enchanté les oreilles, accompagné de l'exposition « choc plastique » présenté par l'école citoyenne et lecture de textes des participants

En février : Gabriel Mallada nous a fait voyager à travers l'Uruguay avec les dessins d'Alessi Puli

En mars : nous avons découvert une chanteuse du quartier, Alice Bénar, sur fond de photos de femmes réalisées par Reflet 31

En avril : Berzinc est venu revisiter les grands noms de la chanson française à coups de percussions métalliques et de contrebasse, avec l'exposition de Jennifer Espagna « les petites robes blanches » réalisée dans le cadre de la journée du 8 mars

En mai : Cécile, adhérente de la Fabrique a repris des chants d'Europe et d'ailleurs avec sa chorale « Chopska », avec l'exposition sur les 5 ans de la maison des Citoyens, association du quartier.

En juin : mois des fiertés oblige, la P'tite Fabrique a accueilli un Drag Show sur fond de photographies d'Alice Perotti sur la scène queer

En juillet : c'est le karaoké, animé par Rémy, habitant du quartier et Camille de la Rebooterie qui nous a fait chanter !



En septembre, Kassens est venu fêter ses 5 ans de scène avec nous, nous entraînant dans une expérience musicale poétique, 100% vocale, avec l'exposition de Jacky, venue de Bourbaki nous faire découvrir des années de peinture et de collages.

En octobre : un duo de Gouette s'est invité à la Fabrique, avec Schooet, et l'exposition de tableaux dans le cadre de la SISM : aquarelles, photographies de Microsillons, de Jérôme de GEM No Mad et de Mathieu de Solidarités Réhabilitation Occitanie

En novembre : Yves Proal est venu chanter Léo Ferré, avec l'exposition de la Cité Bleue de Jenny Espagna

Et pour terminer l'année en chœur, Rémy et Camille sont revenus nous faire chanter en décembre lors d'un Karaoke Collectif, accompagnés de 2 guitaristes avec en exposition les compositions oniriques de l'artiste « Ja »



Tous ces Imprévus nous ont permis de découvrir des artistes en herbe, sensibiliser sur certains sujets comme celle de l'identité ou de la maladie psychique, ou rêver tout simplement. Une programmation qui se construit au fil des envies et permet aux habitants, petits et grands de passer une soirée de convivialité.



Fête de la musique à la P'tite Fabrique

2024 UNE ANNEE MARQUEE PAR LE CHANGEMENT

Beaucoup d'enjeux nous attendent en 2024 :

- La nouvelle cartographie des QPV
- La mise en place de France Travail
- L'impact budgétaire de l'avenant N°10 de notre convention collective

Nous travaillerons de concert avec les partenaires pour prendre la mesure de ces changements et continuer d'assurer nos activités dans le souci d'une orientation la plus pertinente pour les publics qui s'adressent à nous :

- Garder notre capacité à accueillir une demande au moment où elle s'exprime
- Garder notre capacité d'y répondre de manière la plus professionnelle possible et remailler avec le droit commun,
- Proposer des étapes pour garder la dynamique, l'envie et la confiance.

Nous continuerons de nous appuyer sur notre espace d'ancrage des Mazades, lieu de ressources et espace de vie, aussi bien pour les habitants que pour les partenaires, dans la perspective d'une proximité encore améliorée dans l'avenir avec l'arrivée du métro.

Notre volonté en 2024 est ainsi de :

- **Redéployer / adapter nos moyens pour répondre à la nouvelle géographie des QPV**
- **Consolider nos capacités de réponses** sur l'emploi ainsi que sur la médiation sociale et numérique
- Garder une **programmation diversifiée et nourrie** sur les autres volets (culture et loisirs, santé, défense des droits et participation des publics)
- **Encourager et faciliter la participation des publics** dans toutes les instances où leur expertise est essentielle pour co-construire des dispositifs pertinents
- Maintenir la **qualité et la convivialité de notre accueil inconditionnel**
- Tout en gérant l'impact budgétaire de la mise à niveau des rémunérations de l'équipe

En 2024, nous avons des projets pour déployer nos actions au sein des nouveaux territoires QPV dans leurs nouveaux périmètres, en particulier dans l'objectif d'aller vers des publics plus isolés, et tisser avec eux des relations leur permettant d'accéder à la palette de nos actions et celles des partenaires.

Cela continuera de se faire avec :

- **un effort particulier de la part de nos financeurs**
- **la poursuite du travail partenarial autour des parcours sans rupture** (qu'il s'agisse du PASIP, de la nouvelle configuration dans le cadre de France Travail, du nouveau pacte des Solidarités, de la coordination des acteurs du numérique, etc.) pour favoriser l'interconnaissance au niveau local et optimiser la qualité et l'efficacité des réponses apportées aux publics.

- **l'accompagnement et le développement des compétences**, qu'il s'agisse des salariés, des volontaires en services civiques ou des nombreux stagiaires que nous accueillons pour leur offrir un terrain d'expérimentation leur permettant de valider leurs projets et diplômes.

Nous veillerons à améliorer encore et toujours nos capacités de réponse sur l'inclusion sociale et professionnelle auprès des publics les plus précaires.

ANNEXE : LES FICHES DE LA FABRIQUE SOLIDAIRE DES MINIMES

- ✓ LA P'TITE FABRIQUE
- ✓ LES MARDIS DE L'EMPLOI
- ✓ LE RESEAU PARRAINAGE
- ✓ LE COLLECTIF DE PARTICIPANTS DU PLIE
- ✓ INCLUSION NUMERIQUE
- ✓ SOUFFRANCE PSYCHO SOCIALE
- ✓ LE CAFE DES AIDANTS
- ✓ DE LA TERRE A L'ASSIETTE
- ✓ LES REPAS PARTAGES
- ✓ LES PANIERS PAYSANS
- ✓ LE TRAVAIL PARTENARIAL
- ✓ STATISTIQUES ADHERENTS



LA P'TITE FABRIQUE

Un espace « ressource » au cœur des Mazades

Quoi ? Un nouvel espace de vie et de convivialité au cœur des Mazades

Pour quoi ? Pour faire face à l'augmentation de la fréquentation de la Fabrique Solidaire et répondre aux besoins des habitants d'un espace de rencontres et de construction de projets autour de l'inclusion sociale et professionnelle. Cet espace qui se déploie avec et pour les habitants, se veut avant tout un espace collaboratif, permettant à travers l'échange et la mise en relation faire émerger des idées, des projets, et favoriser le bien vivre ensemble.

Comment ? A travers une programmation adaptée aux besoins locaux.

- ✓ Des temps de café / petite restauration,
- ✓ Des événements ouverts à tous : RV ludiques et culturels et ateliers pour tous les âges et tous les goûts
- ✓ Des espaces pour développer la vie locale et le pouvoir d'agir : Mardis de l'emploi, café des aidants, RV partenaires

Pour qui ? Pour les habitant.e.s, les partenaires et les personnes intéressées

Quand ? L'espace « café » est ouvert à toutes et à tous les mercredis et jeudis de 14h à 19h et sur les soirées ponctuelles comme l'Imprévu et les soirées jeux, et propose des activités sur les autres créneaux, où les personnes peuvent s'inscrire



Les bénévoles d'Avenir Climatique venus faire leur séminaire à la P'tite Fabrique



LES MARDIS DE L'EMPLOI

Un espace à disposition de tout demandeur d'emploi en demande de soutien dans ses démarches

Pour quoi ? Pour ne pas se retrouver seul dans le cadre de sa recherche d'emploi, pour trouver une dynamique chaque semaine, pour rencontrer des participants, pour avancer plus vite, pour développer son réseau, pour rencontrer des employeurs

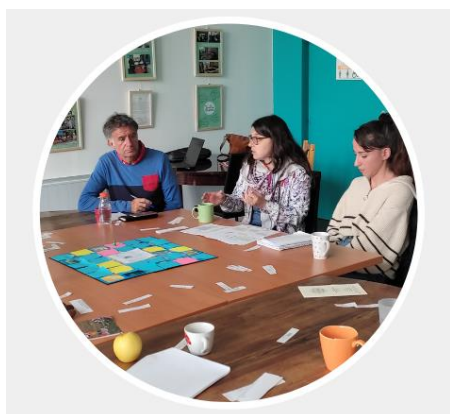
Où ? Au sein de la P'tite Fabrique, entièrement dédié sur la journée pour les personnes en recherche d'emploi qui peuvent s'y attarder, y partager le repas le midi, etc.

Animé par ? Myriam PANAGET et Adeline PORTIER, avec, en support selon les besoins, la médiatrice administrative, les autres bénévoles du réseau parrainage et stagiaires conseiller en insertion professionnelle.

Pour qui ? Ouvert à tou-te-s les personnes en recherche d'emploi, qu'elles soient ou non inscrites à Pole emploi / France Travail

Quoi ? Des ateliers collectifs sur des thématiques emploi ou des rencontres employeurs le matin et des ateliers individuels l'après-midi selon le « **parcours à la carte** » mis en place par l'équipe de bénévoles emploi.

1050 participations
(+29% par rapport à 2022),
522 participants (+37%)
13 rencontres employeurs
10 ateliers sur les thématiques emploi



VOTRE PARCOURS DE RECHERCHE D'EMPLOI A LA CARTE	
<small>Bienvenue à la Fabrique solidaire des Minimes ! Dans le cadre des Mardis de l'emploi, nous vous accompagnons dans votre démarche de recherche d'emploi. Nous avons donc créé ce parcours. Vous êtes libre de reprendre contact (sur rendez-vous) pour le continuer.</small>	
NOM	ELEMENTS DU PARCOURS A LA CARTE
PRENOM	<input type="radio"/> UN CV EFFICACE POUR LE POSTE DE : REALISEE LE : MODIFIE LE :
TELEPHONE	<input type="radio"/> UNE LETTRE DE MOTIVATION ACCROCHEUSE ET QUI VOUS RESSEMBLE POUR LE POSTE DE : REALISEE LE :
E-MAIL	<input type="radio"/> PITCH (APPRENDRE A VOUS PRESENTER) REALISEE LE :
ORIENTATION/ PRESCRIPTEUR	<input type="radio"/> SIMULATION D'ENTRETIEN : REUSSIR SON ENTRETIEN D'EMBAUCHE POUR LE POSTE DE : REALISEE LE :
INSCRIPTION POLE EMPLOI O/N	<input type="radio"/> SIMULATION D'ENTRETIEN : REUSSIR SON ENTRETIEN D'EMBAUCHE POUR LE POSTE DE : REALISEE LE :
ACCOMPAGNEMENT O/N	SUIVI PAR (PRENOM BENEVOLE) :
Si oui, qui ?	REMARQUES
SUIVI PAR (PRENOM BENEVOLE) :	

En complément, tous les Mardis matin vous avez des ateliers collectifs pour vous aider dans votre recherche d'emploi. Demandez la programmation du mois en cours.

Vous pouvez aussi faire la demande d'un accompagnement dans le cadre du dispositif du PUE ou du parrainage et marrainage pour l'emploi.

CONTACT : emploi@lafabriquesolidaire.org 07 49 96 18 46 // 05 61 25 38 28





LE RESEAU PARRAINAGE

Bénéficiaire du soutien d'un parrain ou d'une marraine du secteur d'activité pour accélérer le retour à l'emploi

Quoi ? L'appui d'une personne « ressources » et de son réseau pour accélérer et faciliter le retour à l'emploi de tout demandeur d'emploi qui le souhaite

Pourquoi ? Pour permettre à des demandeurs d'emploi de bénéficier d'un appui sur ce qui peut leur être difficile : la situation d'entretiens, la recherche d'offres, etc.

Comment ? A travers une relation privilégiée (contacts physiques et téléphoniques ou mail réguliers pendant une durée de 6 mois maximum) permettant aux filleul.es de ne pas se démotiver ou se remotiver, et développer leur réseau, etc.

Intervenants ? Myriam PANAGET et Adeline PORTIER sur le développement du réseau et la coordination, des bénévoles ayant souhaité faire partie du réseau de parrains / marraines

Pour qui ? Pour toutes celles et ceux qui ont besoin d'un « coup de pouce » et qui souhaitent bénéficier d'un appui complémentaire à leur accompagnement dans leur recherche d'emploi. Pour tout employeur et / ou salarié / retraité souhaitant donner un peu de son temps et partager son expérience et son réseau avec un.e filleul.e

Combien ? Notre réseau permet de parrainer une douzaine de demandeurs d'emploi chaque année





LE COLLECTIF DE PARTICIPANTS DU PLIE

Une instance indispensable dans la contribution aux améliorations du dispositif du PLIE.

Quoi ? Un groupe de participants du PLIE qui se réunit deux fois par mois à la P'tite Fabrique

Quand ? Les réunions se déroulent à la P'tite Fabrique qui est réservée deux jours par mois (un lundi et un vendredi) pour le collectif, véritable espace de partage

Pour qui ? Toutes les personnes volontaires qui intègrent le PLIE ou celles qui sont sorties peuvent apporter leur expertise en participant à ces réunions

Pour quoi faire ?

1. Proposer des améliorations du dispositif PLIE à partir des remontées des besoins de l'ensemble des participants,
2. Proposer et construire des nouvelles actions, grâce à l'analyse des besoins ou en s'inspirant d'expériences réussies,
3. Dialoguer avec les professionnels du PLIE (direction, référents, ...) pour transmettre les retours des utilisateurs et construire ensemble le dispositif le plus adapté aux besoins et contexte.

Animé par ? Myriam PANAGET, responsable de la Fabrique Solidaire, Florence BARBOT, consultante de la maison de l'initiative, spécialisée sur toutes les questions de participation, et Adeline PORTIER



28 rencontres sur l'année dont une matinée « portes ouvertes », le « printemps du collectif » et « la rentrée du collectif » organisée par les participants du PLIE, la participation à la journée d'études « participation » dans le cadre de la stratégie de lutte contre la pauvreté, 350 participations concernant 157 personnes (soit plus du double qu'en 2022)



Cofinancé par
l'Union européenne





INCLUSION NUMERIQUE

L'accès à des outils et un appui dans les démarches numériques aux Mazades et aux Izards

Quoi ?

1. L'accès à notre Tiers Lieu numérique des Mazades doté de 6 ordinateurs, imprimante, téléphone et scanner pour réaliser ses démarches numériques.
2. Des ateliers individuels et/ou collectifs sur les Mazades et les Izards pour les publics débutants qui souhaitent apprendre à mieux maîtriser les outils

Quand et pour qui ?

1. L'espace numérique des Mazades est un espace ouvert à toutes et à tous, les lundis, mercredis et jeudis de 9h30 à 12h30, et de 13h30 à 17h, et les mardis et vendredis de 9h30 à 12h30.

Les personnes peuvent l'utiliser en toute autonomie ou avec l'appui de l'éducatrice et d'un service civique en fonction des besoins.

2. Les ateliers numériques se font sur inscription les mardis et vendredis après-midi pour les Mazades et du mercredi au vendredi aux Izards, après avoir fait un diagnostic permettant de construire un parcours sur mesure. Ils sont animés par la médiatrice numérique, l'éducatrice et la volontaire en service civique numérique

Pour quoi faire ?

1. L'espace numérique est utilisé de manière récurrente pour consulter ses mails, travailler sa recherche d'emploi (accès aux offres, réalisation de CV et lettres de motivation, mise à jour des informations sur le site de Pole emploi, etc.), et effectuer ses démarches administratives (notamment les démarches CAF).

2. les ateliers numériques permettent de monter en compétences sur un des 6 thèmes proposés : l'utilisation du site Pole emploi, les e-mails, les périphériques USB, l'utilisation des Smartphones, Word, la navigation Internet

1753 passages en accès libre sur l'espace numérique sur l'année pour 500 personnes différentes

807 participations aux ateliers numériques des Izards et des Mazades pour 130 personnes différentes





SOUFFRANCE PSYCHO SOCIALE

Permettre l'expression collective pour retrouver du pouvoir d'Agir

C'est quoi ? Un groupe de soutien toutes les deux semaines (deux samedis matin par mois) qui propose un temps de parole et d'écoute au sein d'un collectif solidaire où chacun-e peut s'exprimer dans la confidentialité, la confiance et le respect mutuels.

Pourquoi ? Ces actions visent à améliorer la prise en charge par les participant-es des problématiques liées à la santé et à l'inclusion sociale. Renforcer globalement l'autonomie des personnes accueillies en stimulant leurs capacités à faire face et à s'adapter aux changements pour lever les freins à l'insertion sociale et professionnelle. Renforcer leur pouvoir d'agir et mobiliser l'intelligence collective pour ensemble trouver des solutions.

Thématiques abordées ? Sur le groupe de paroles, les thématiques abordées tournent autour de la place dans un groupe, la gestion des émotions, les relations conflictuelles, la confiance en soi, les dispositifs d'aide thérapeutique et la santé de manière générale, la famille, les projets, le travail, le vivre ensemble et la solidarité.

Animé par ? Christine VISCONTI, psychologue

Pour qui ? Tout public.

Dans le cadre des actions autour de la souffrance psycho-sociale, et en complément des groupes de paroles, la Fabrique a proposé des ateliers sur la communication



4 à 10 personnes / groupe
125 participations dans l'année
22 groupes de paroles sur les samedis matin
16 bénéficiaires réguliers





CAFE DES AIDANTS

Permettre aux aidants de trouver de la ressource à travers un espace de paroles, d'informations et de mise en lien

C'est quoi ? Un espace de parole et d'écoute où des aidants familiaux peuvent venir chercher du soutien, du réconfort, de l'information, dans la confidentialité, la confiance et le respect mutuels.

Pourquoi ? Pour prévenir toute dégradation de la santé physique et psychique des aidants souvent isolés, débordés, dépassés, à travers une écoute, de la prise de distance, de l'accès à des informations pratiques, de la création de liens, etc. Des RV peuvent ensuite être proposés en dehors des temps de café pour de la médiation administrative si besoin, ou tout autre activité proposée par l'association (activités de culture et de loisirs, etc.)

Thématiques abordées ? Les thématiques abordées tournent autour de « comment prendre soin de la relation aidant-aidé », de la « relation avec les professionnels impliqués », de la question de « la santé et du temps pour soi », etc. Des informations sont également données sur les dispositifs pour les aidants.

Animé par ? Christine VISCONTI, psychologue et Béatrice LIAUD, éducatrice

Pour qui ? pour toute personne (qu'elle soit à la retraite, salariée ou en arrêt de travail) qui aide un proche, père, mère, mari, enfant, malade ou en situation de handicap

Quand ? Tous les 2èmes lundis de chaque moi à la P'tite Fabrique de 18 à 20h



11 cafés animés en 2023
54 participations pour 14
participants différents
Tenue d'un stand d'information
à la Clinique des Minimes pour
la journée des aidants





DE LA TERRE A L'ASSIETTE

Retrouver les valeurs d'une alimentation simple, respectueuse de l'environnement

Quoi ? Des actions autour de l'alimentation pour favoriser une consommation de qualité, de proximité autour des valeurs de développement durable

Pour quoi ? Prendre soin de sa santé au travers une alimentation saine, de saison, vivante, variée et équilibrée. Favoriser l'activité physique et sortir de l'isolement social. Favoriser une consommation en circuit court via les producteurs locaux, et être consomm'acteur.

Comment ? Des actions autour de l'alimentation et du « bien manger », favorisant le lien social : des ateliers cuisine à partir des paniers paysans., des repas partagés où les partenaires sont conviés, la possibilité de commander chaque semaine des paniers paysans et des échanges avec les producteurs lors des livraisons et la visite de leur ferme, les RV chaque semaine aux Jardins Partagés de la Salade pour planter, récolter, bricoler, partager ses savoir-faire.

Intervenants ? Médiatrice sociale, éducatrice, services civiques, bénévoles, partenaires

Pour qui ? Pour tous ceux qui souhaitent participer

633 participations aux 44 repas partagés (179 personnes différentes)

172 participations aux 44 ateliers cuisine (65 participants différents)

26 participants à la visite de la ferme des Pibouls

Une dizaine de participants à la préparation d'événements extérieurs avec confection de blind test autour de boissons aromatiques naturelles et herbes aromatiques

4 événements partenariaux festifs en extérieur : « Ici ça bouge en bio aux Izards », « Ciné-ma-santé », la fête de quartier des Izards, celle de Negreneys

1078 paniers paysans commandés par 78 foyers différents

14 personnes différentes investies sur différents ateliers autour du Jardin (création et plantation des semis, atelier oyas et mise en place d'un goutte à goutte mécanique permettant un arrosage ciblé et éviter le gaspillage de l'eau en période de canicule)



REPAS PARTAGES

Retrouver le plaisir de manger ensemble

Parce lorsqu'on est isolé, on a tendance à moins bien manger, FASOLMI propose tous les jeudis midi, des auberges espagnoles.

Quoi ? Un repas partagé, avec un plat de base cuisiné à partir des éléments du panier des Pibouls, que chacun peut venir aider à confectionner à partir de 10 heures, ou venir avec des mets qu'il souhaite partager et/ou venir déguster tout simplement le plat préparé.

Pourquoi ? Permettre un temps de convivialité autour de l'alimentation, pour prendre du plaisir à manger et du plaisir à être ensemble. Permettre à des publics précaires d'accéder à une alimentation de qualité, ne serait-ce qu'une fois par semaine et retrouver l'envie de prendre soin de soi. Ils permettent d'accueillir des partenaires qui viennent partager leur actualité, partager de la connaissance ainsi qu'un temps de convivialité tout simplement

Quand ? Tous les jeudis midi

Pour qui ? Pour tous



En 2023, les 44 repas partagés, ont permis de partager 633 repas pour 179 personnes différentes

Ils ont également permis d'accueillir de nombreux partenaires.



LES PANIERS PAYSANS

Accéder à une alimentation de qualité, de proximité, de saison, sans se ruiner et sans déchets



C'est quoi ? Des paniers composés de produits du terroir et de saison, cultivés par un regroupement des producteurs locaux de l'association APRES

Tous les produits sont bios et/ou issus de l'agriculture raisonnée ; tous issus de producteurs respectant la charte de l'agriculture paysanne.

Le prix des paniers varie en fonction de la quantité demandée et des œufs de la ferme et du pain bio peuvent également être commandés.

Les paniers sont commandés d'un mois sur l'autre et la commande peut être hebdomadaire à mensuelle en fonction des besoins

Pourquoi ? Pouvoir proposer à nos adhérents de se fournir en légumes et produits issus de l'agriculture biologique et/ou raisonnée dans une logique d'alimentation de proximité et de qualité, compatible avec des faibles revenus

Intervenante ? LIAUD Béatrice

Pour qui ? A tous nos adhérents souhaitant commander

Quand ? livraison de janvier à décembre le mercredi après-midi à partir de 14h30



1078 paniers ont été commandés par 78 adhérents différents, ce qui témoigne de ce besoin de manger simple, de saison, dès lors que les tarifs sont accessibles
26 personnes ont visité la ferme début octobre



LE TRAVAIL PARTENARIAL

Un indispensable travail en réseau

Qu'il s'agisse de réunions d'échanges pour mieux connaître les dispositifs, la construction de projets communs, le travail avec les partenaires est une part importante de notre activité, car elle permet de de mieux les connaître pour mieux orienter, faciliter les médiations, et renforcer les synergies pour faire bénéficier les publics de services de qualité.

Les projets communs décrits dans ce rapport sont des éléments importants participants de la mise en synergie, de la construction de cultures communes, le tout dans un objectif d'implication citoyenne.

Développer la solidarité inter-associations, permettre à nos publics de découvrir d'autres structures, tout cela participe du mieux vivre et du mieux travailler ensemble, et cela sera d'autant plus essentiel dans le contexte de crise sanitaire, sociale et économique auquel nous faisons face au quotidien.

Vous l'aurez constaté tout au long de notre rapport d'activité, sans partenaires, nous n'existerions pas.

Parce que votre participation crée de la valeur, toute l'équipe de la Fabrique vous remercie, partenaires, financeurs, bénévoles, adhérents pour votre participation et votre soutien à l'activité 2023 et espère vous retrouver plus que jamais à ses côtés pour les projets 2024 autour de l'accès aux droits et aux services publics, à l'emploi et à l'insertion, à la santé et à la culture, à l'autonomie et à la participation citoyenne.

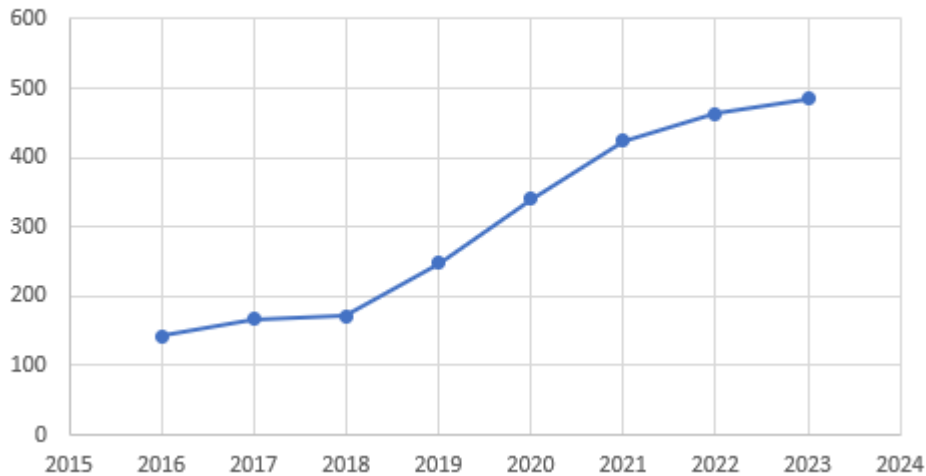
Enfin notre structure est reconnue d'intérêt général, et habilitée à ce titre à délivrer des reçus fiscaux permettant de bénéficier de réduction d'impôts sur les dons effectués.



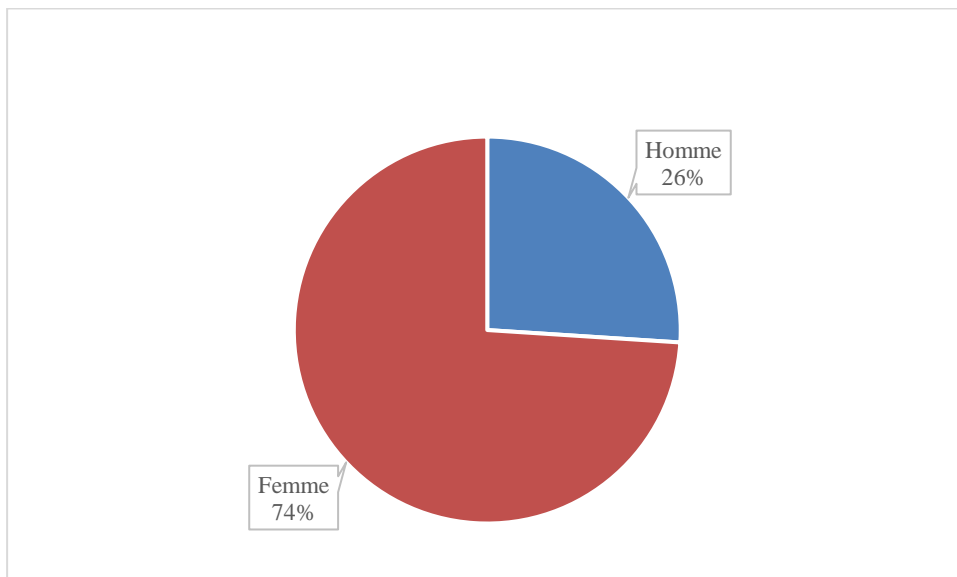
LES ADHERENTS A LA FABRIQUE

Une augmentation qui ne faiblit pas, témoignant de l'intérêt porté à nos actions et de leur pertinence pour les publics

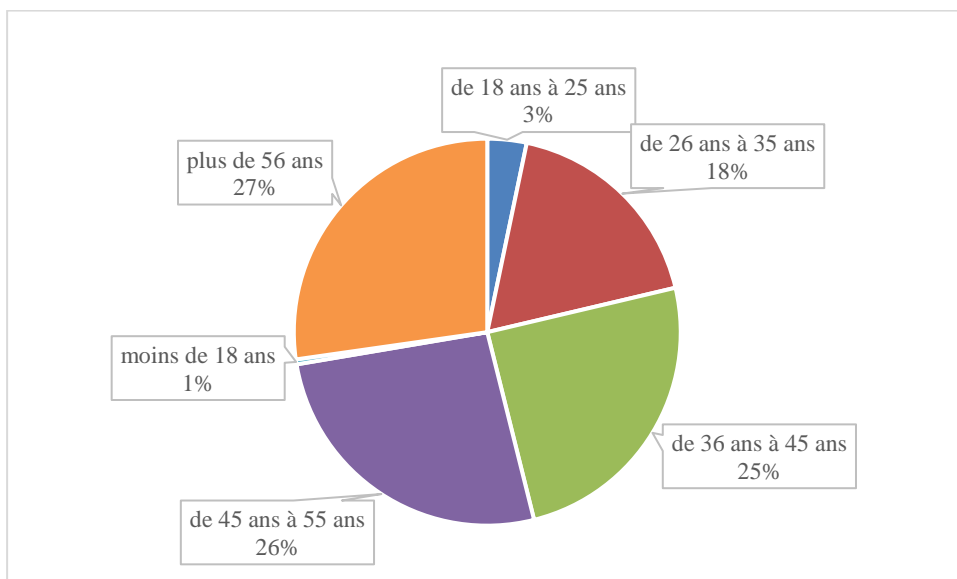
Evolution des adhérents



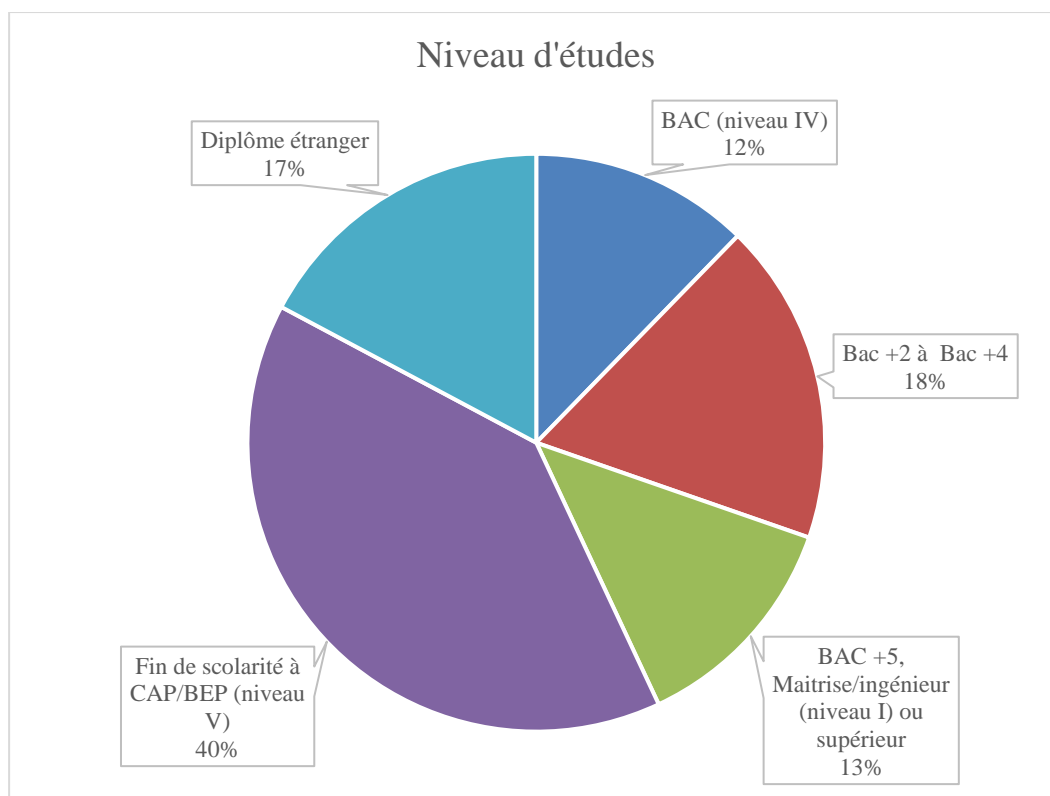
En 2023, la Fabrique Solidaire des Minimes comptait 488 adhérents



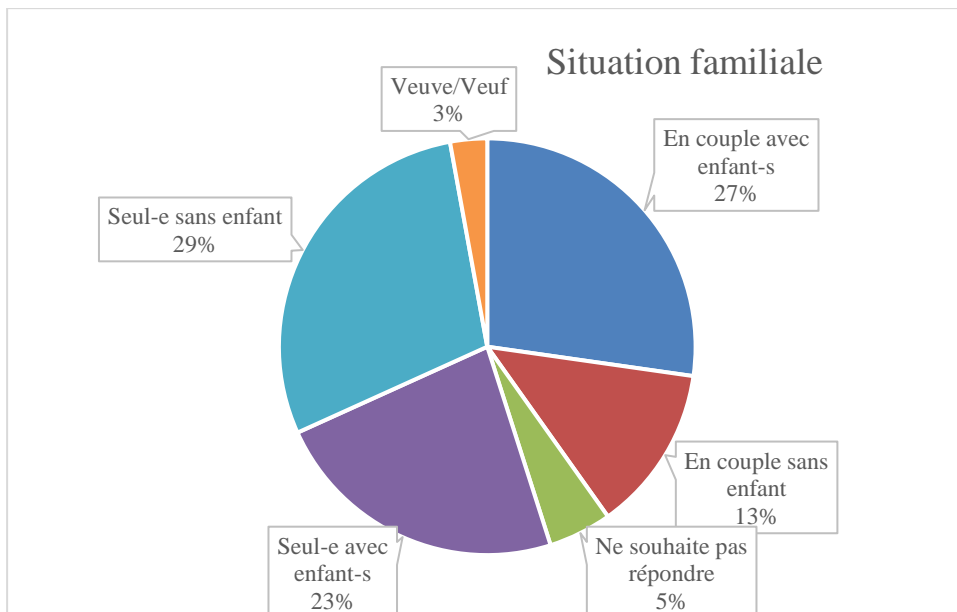
Nos adhérents sont majoritairement des femmes



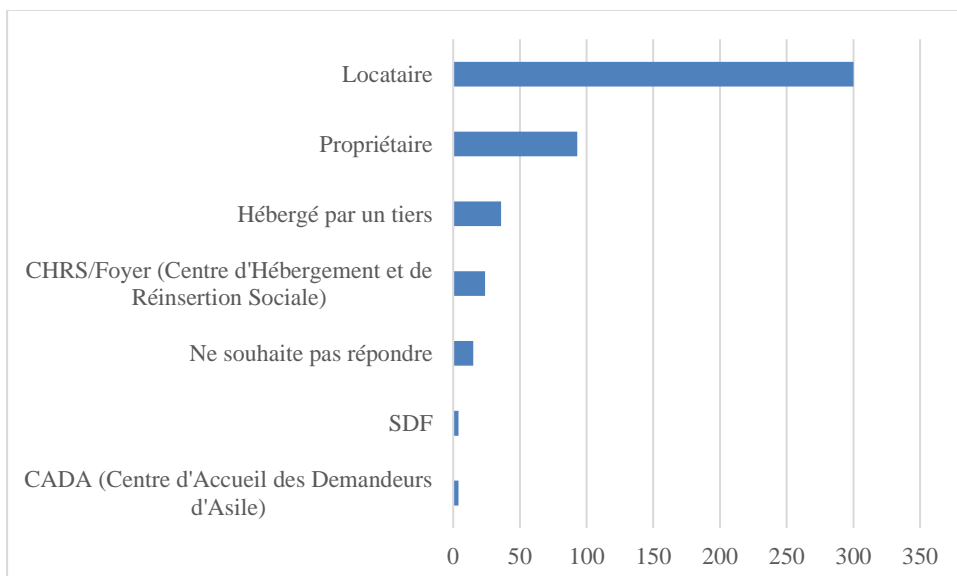
Les catégories d'âge sont réparties de manière homogène, les activités de notre structure touchant des jeunes aux retraités



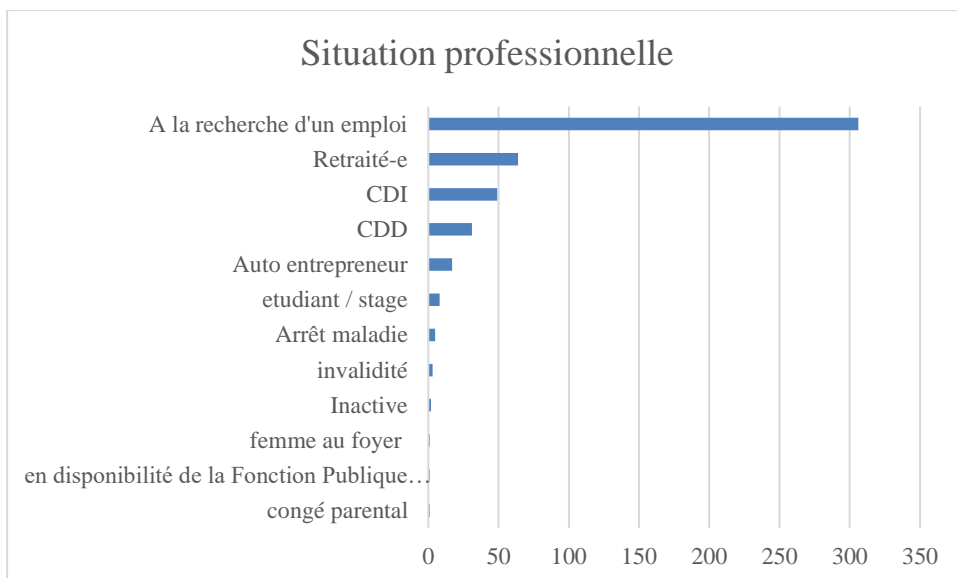
La part de publics avec le Bac et infra Bac (52%) est en augmentation par rapport à 2022 (49%).
La part du public avec des diplômes étrangers reste stable



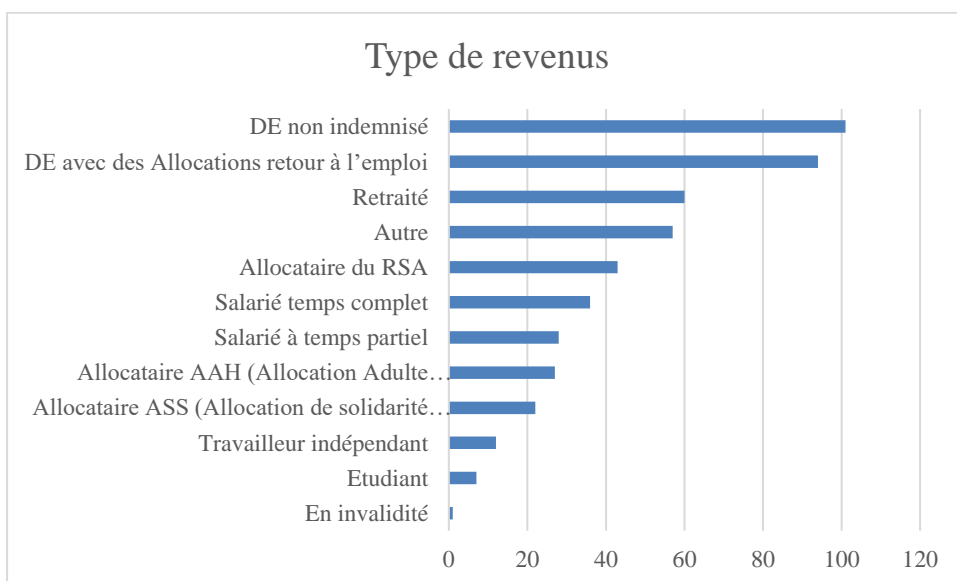
La Fabrique est tout autant un lieu de ressources pour les personnes seules que pour les personnes en couple, avec ou sans enfant, la mixité des publics étant un de nos axes de travail



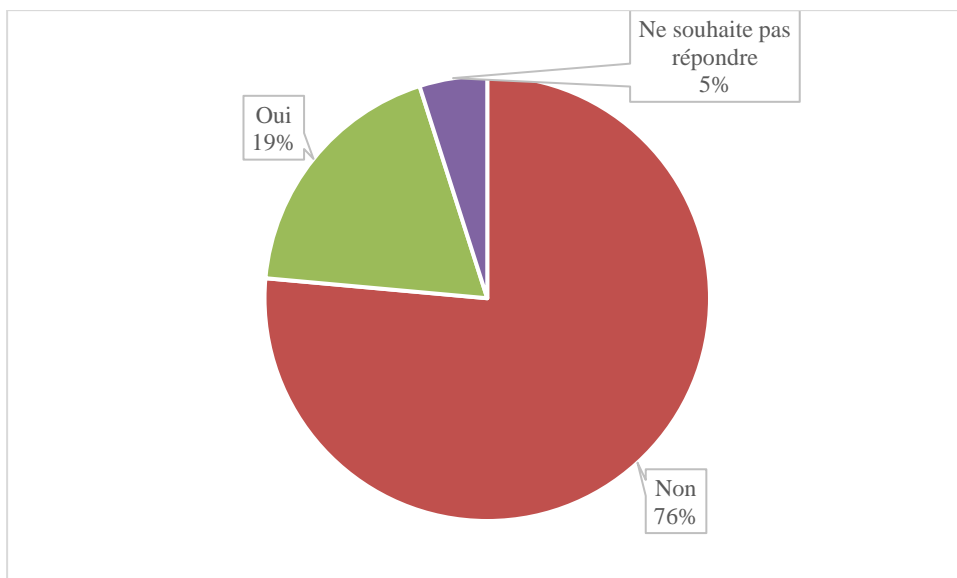
La majorité des adhérents sont locataires



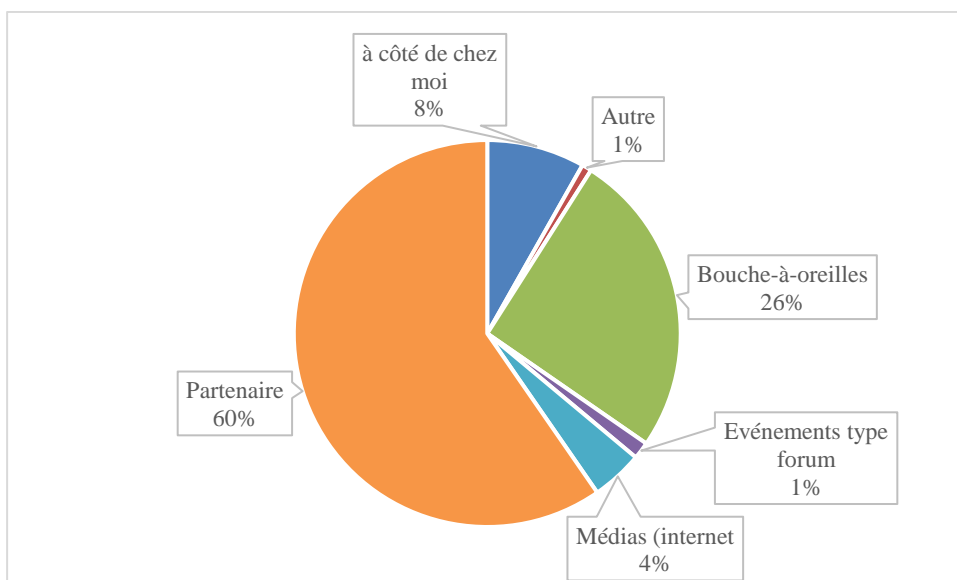
La majorité de nos publics reste des publics en recherche d'emploi, en CDD ou en contrat précaire (Intérim, CDD, CDI temps partiel ou auto-entrepreneur). Seuls 10% sont en CDI auxquels s'ajoutent 13% de retraité-e-s



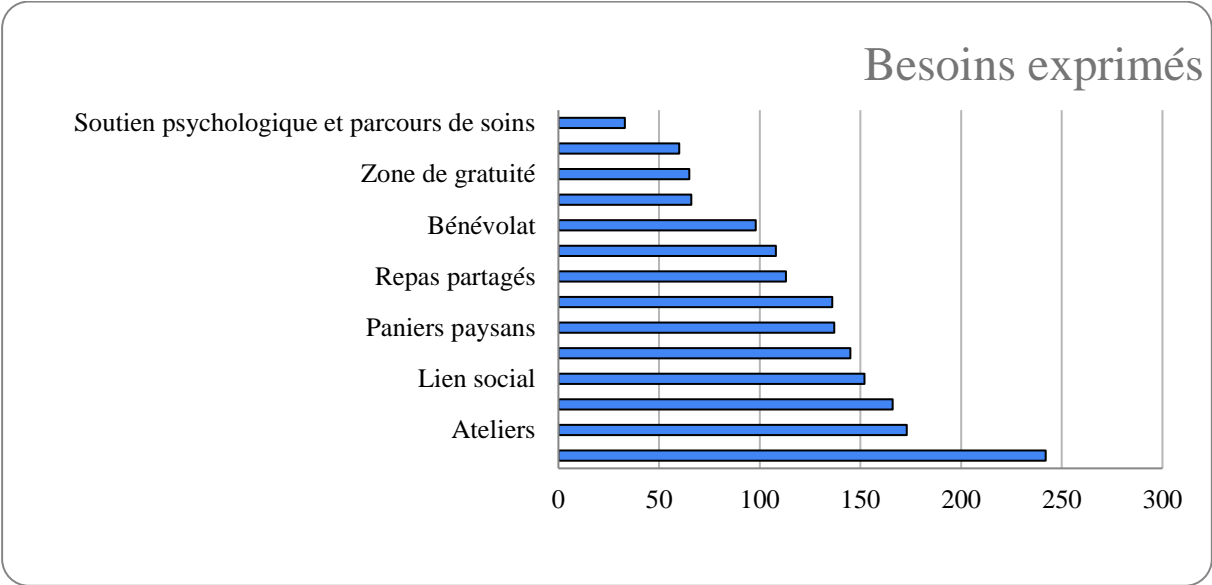
En 2023, la part des minima sociaux est en hausse de 17% à 21%, à laquelle s'ajoute les DE non indemnisés, les salariés à temps partiel ou sur des statuts qui ne leur assurent bien souvent pas de quoi vivre dignement (auto-entrepreneur)



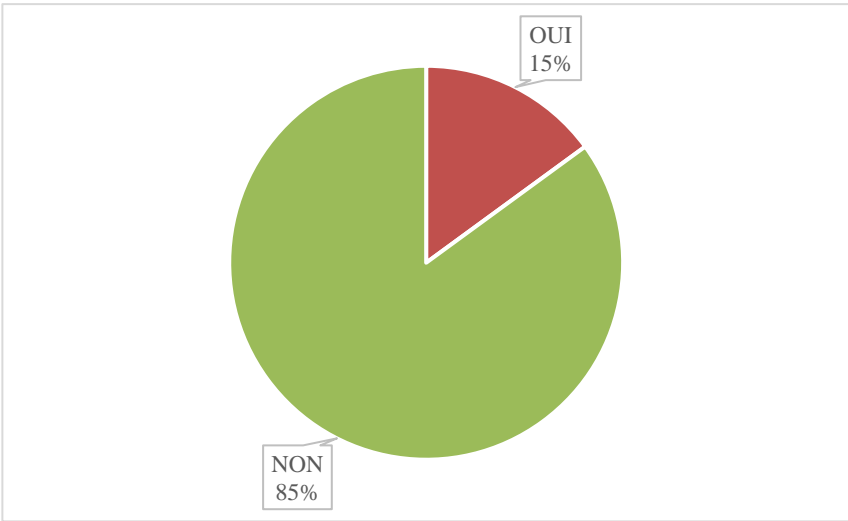
La part de notre public ayant une reconnaissance en qualité de travailleur handicapée est loin d'être négligeable



L'accès à notre service se fait en premier lieu par les partenaires (MDS, associations de quartier, Pole emploi, etc.), puis par le bouche à oreilles Internet, la proximité, le site internet et les événements type forum.



Le besoin le plus largement exprimé concerne l’insertion professionnelle, ce qui reste logique pour une maison des chômeurs. Viennent ensuite toutes les activités qui vont pouvoir les aider dans leurs parcours d’insertion professionnelle, dont le lien social, le chômage les amenant très vite un isolement social, difficile à vivre pour les personnes



Enfin, 18% de nos adhérents déclarent résider en QPV